



20.04.2004

## TIETOHALLINNON MENETTELYTAVAT -TYÖRYHMÄ

Aika	13.4.2004 klo 14.00 – 16.00	
Paikka	VM Mariankatu 9, nh YK1	
Läsnä	Juhani Turunen Katrina Harjuhahto-Madetoja Kari Kujanen Sauli Savisalo Tapio Virkkunen Risto Yrjönen Henry Ehrstedt Leena Honka Päivi Mutanen Arja Terho	VM VNK OM PLM LVM MMM Valtiokonttori Tullihallitus VNK VM
Poissa	Markku Nenonen	SM

### 1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja todettiin läsnäolijat. Edellisen kokouksen muistion mahdolliset korjaukset sovittiin tuotavaksi esiin muiden asioiden yhteydessä.

### 2 Alustus valtion tietohallinnon nykytilasta: Kari Kekki

VM:n tietohallintojohtaja Kari Kekki esitteli valtioneuvoston tietohallintoyksikön tehtäviä ja roolia valtion tietohallinnon ohjaajana.

Valtioneuvoston tietohallintoyksikön palvelut ovat:

+ kaikkia ministeriöitä koskevat

- vn-verkko, verkkoyhteydet & verkonhallinta
- vaihdeverkko, vaihdepalvelut, infojärjestelmä
- vn hakemisto, pääsynhallinta
- vn yhteiset järjestelmät (PTJ, HARE, EUTORI)

+ sopimusministeriöitä koskevat (VNK, VM)

- hallinnon tukijärjestelmien järjestelmäympäristöt



- toimisto-ohjelmistojen ja käyttöjärjestelmien hankinta- ja ylläpito
  - työasema- ja palvelinhankinnat
  - asiantuntijapalvelut
- + tietohallintopalvelut VNK:lle & VM:lle
- asiakastuki ja Help Desk palvelut
  - palvelinympäristöjen käyttöpalvelut
  - sovellusylläpito ja tuki
  - verkkopalveluympäristöjen ylläpito
  - kehittämishankkeet
- + kansalaispalvelut
- ylläpito
  - sisältöylläpito
  - kehittäminen

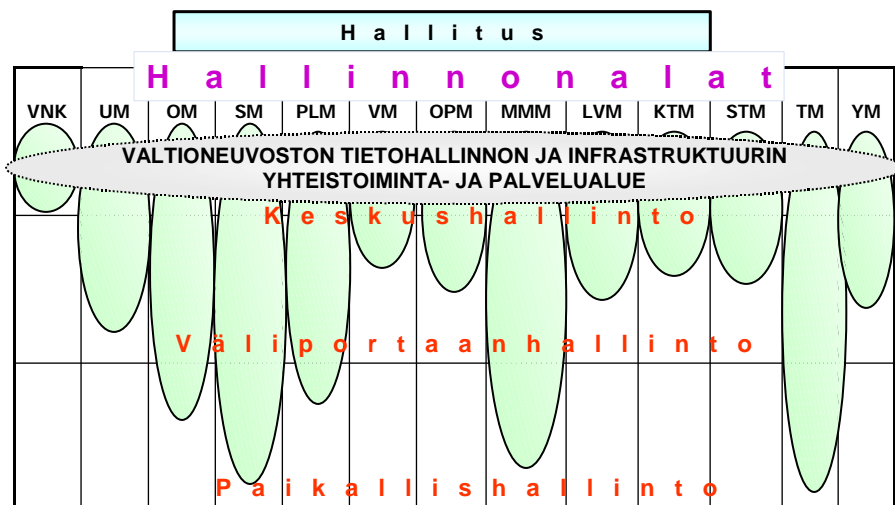
### Kehittämishaasteita keskushallinnon uudistamisen ministeriryhmän mukaisesti

- Hallinnonalojen rajat ylittävät uudenlaiset työmuodot
- Tietoon ja tietojärjestelmiin liittyvän päätöksenteon keskitys, yhteinen ohjaus, yhteistyö
- Valtioneuvoston resurssien yhteiskäyttö, yhteiset hankkeet, hankkeiden seuranta
- Hallinnonalojen rajat ylittävien palvelukokonaisuuksien edellyttämä yhteistyö

### Valtioneuvoston tietohallinnon toiminta-alue



## VN tietohallinnon toiminta-alue

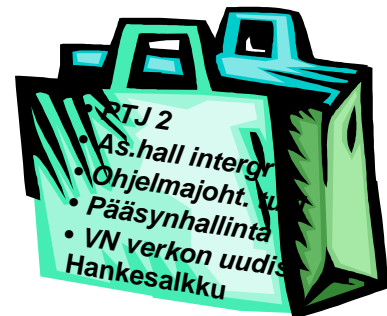
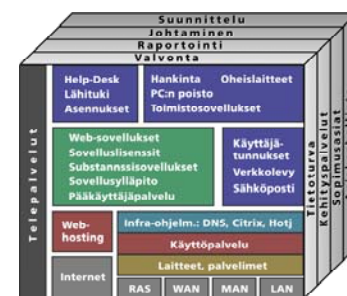




## Palvelutuotannon ja kehittämisen tasapaino



## Palvelutuotanto – kehittäminen tasapaino



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
Valtioneuvoston tietohallintoyksikkö/Kari Kekki

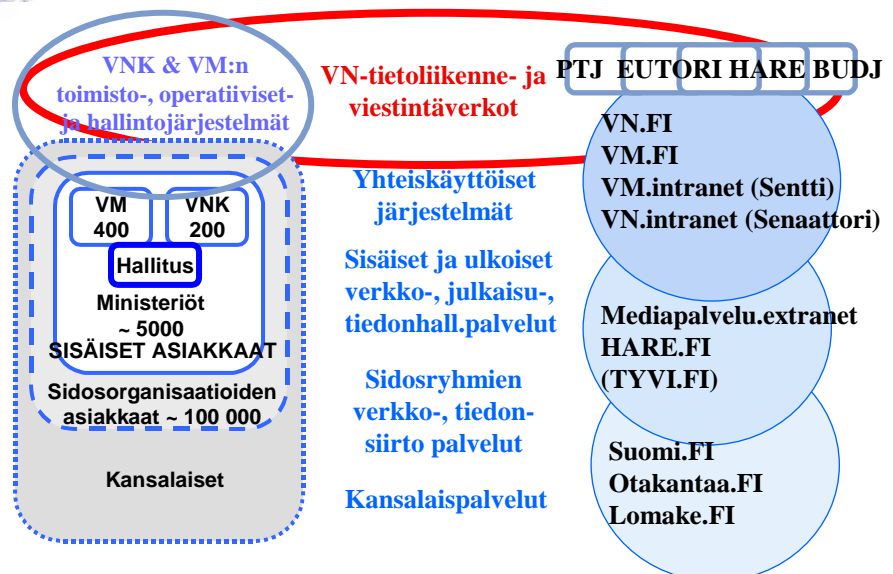
3.2.2004

3

## Asiakaskohtaiset palvelut



## Asiakaskohtaiset palvelut



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
Valtioneuvoston tietohallintoyksikkö/Kari Kekki

3.2.2004

4



### Valtioneuvoston yhteinen tietohallinto

- Valtioneuvoston tietohallintoyksikkö vastaa valtioneuvoston yhteisten tietojärjestelmä- ja viestintäpalvelujen sekä niiden käytössä tarvittavien tiedonsiirto- ja tietoliikenneverkkojen ylläpidosta ja kehittämisestä
- VNTHY vastaa yhteistyössä palveluita hoitavien sopimus-kumppanien kanssa VN yhteisten järjestelmien ja yhteiskäyttöisten sovellusten ylläpidosta, kehittämisestä ja käytön tuesta
- Se suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää ratkaisuja, joilla varmistetaan toimintakriittisyyttä vastaava VN-verkko- ja järjestelmäympäristön käytettävyys ja poikkeustilanteiden hoito
- Tietohallintoyksikkö koordinoi ministeriöiden tietohallinto- ja tietopalveluyhteistyötä valtioneuvoston piirissä
- Yksikkö ylläpitää ja kehittää julkishallinnon kansalaisportaalia sekä kansalaisten ja viranomaisten vuorovaikutus- ja lomakepalveluja
- Toimeenpanee VN:n tietohallintostrategian linjaukset

Alustuksen jälkeisessä keskustelussa nousivat esille muun muassa seuraavat teemat:

- VNTHY:n perustamisen yhteydessä päätöksentekojärjestelmää ei muutettu. Yksikön perustamisella on lähdetty etsimään hyötyjä ja ministeriöitä on tullut mukaan houkuttelemalla. Ilman selvää päätöksentekohierarkiaa laajamittaisiin hyötyihin on vaikea päästä.
- Valtioneuvoston tietohallintostrategia ei ole massaa olostaan huolimatta sido ministeriöitä ja niiden hallinnonaloja. Strategian asema on epäselvä.
- Yksi yksikön tärkeä tehtävä on ollut sopimuskulttuurin rakentaminen ministeriöissä. Sopimusten tekoa koordinoidaan ja olemassa olevia sopimuksia pyritään yhdistelemään. Toiminta on parantanut ministeriöiden asemaa sopimusneuvottelijoina.
- Kekki esittää työryhmälle listan niistä asioista, jotka hänen mielestään tulisi saada yhteiseen konsernitason päätöksentekoon valtion tietohallinnon peruspalvelutuotannossa.

### 3 Konsulttitoimeksianto

Keskusteltiin konsulttitoimeksiannosta. Konsultilta toivotaan alkuvaiheessa esimerkkimallia siitä, miten suuret konsernit ovat järjestäneet tietohallintonsa. Työryhmän kokouksissa ja workshoppeissa työstetään mallia valtion tietohallinnon ohjauksen ja organisoinnin tavoitetilaksi. Yhteisten palveluiden rahoitusmalli on tärkeä osa työtä.

Tehtävää käytiin läpi myös Ehrstedtin kirjoittaman työskentelypaperin pohjalta.



Työryhmän sihteeristö valtuutettiin viimeistelemään tarjouspyyntö ja valitsemaan konsultti. Tarjouspyyntö seuraaville yrityksille: IBM, Accenture, Bearing Point, HM&W, Talent Partners ja Cap Gemini.

#### 4 Muut asiat

Edellisen kokouksen muistioon ei tullut muutoksia.

Kuluvan vuoden kokousaikataulua muutettiin hieman. Mukaan sovittiin muun muassa kolme workshopia. Uusi kokousaikataulu on seuraava:

pe 30.4. klo 10.00

ma 10.5. klo 13.00

to 3.6. klo 15-19 WORKSHOP

to 17.6. klo 9.00

ma 9.8. klo 13-17 WORKSHOP

ti 24.8 klo 9.00

ti 7.9. klo 13-17 WORKSHOP

#### 5 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.00.

Päivi Mutanen  
suunnittelija, sihteeri

Arja Terho  
neuvotteleva virkamies, sihteeri

#### JAKELU

Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet  
Tietoyhteiskuntaohjelman johto- ja seurantaryhmä