

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

21.11.2018, 10:28 - 21.11.2018, 11:59

1. Vastaajan tiedot	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Varsinais-Suomen sote- ja maakuntauudistuksen muutosorganisaatio</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Jutta Nieminen</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>jutta.nieminen@varsinais-suomi.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>0406527374</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Varsinais-Suomen sote- ja maakuntauudistuksen muutosorganisaatio	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Jutta Nieminen	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	jutta.nieminen@varsinais-suomi.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0406527374
Vastaajatahon virallinen nimi	Varsinais-Suomen sote- ja maakuntauudistuksen muutosorganisaatio								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Jutta Nieminen								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	jutta.nieminen@varsinais-suomi.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0406527374								
2. Onko vastaaja	joku muu, mikä <input type="text" value="Varsinais-Suomen sote- ja"/>								
3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä pääosin								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	<p>Erot palvelusetelin ja asiakassetelin välillä ovat pääsääntöisesti ymmärrettäviä. Tekstistä kuitenkin puuttuu maininta siitä, että palvelusetelien osalta noudatetaan kuluttajasuojalakea.</p> <p>Kuvassa 1 esitetään maakunnan säästön enimmäismäärää. Olisi parempi esittää, että kyseessä on liikelaitoksen oman tuotannon ja asiakassetelin arvon välinen erotus. Säästöä syntyy vasta, jos liikelaitoksen toimintaa pystytään sopeuttamaan.</p>								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä pääosin								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	Niiden palveluiden osalta, jossa asiakas ei maksa omavastuuta ollenkaan, on kunta tällä hetkellä määrittänyt tuottajakorvauksen. Tällaisia palveluita on esimerkiksi henkilökohtainen apu.								

Muiden palveluseteleiden (tulosidonnaisesti määritellyt palvelusetelit ja tasasuuruiset palvelusetelit, joissa on omavastuu) osalta palveluntuottaja on pääsääntöisesti määritellyt palvelun hinnan. Kyseisiä hintoja voidaan käyttää apuna asiakassetelin arvon määrittelyssä.

Palveluntuottajilla on kuitenkin eri hintoja palveluseteleillä ja ostopalveluna tuotetuille palveluille, jolloin oikean asiakassetelin arvon määrittäminen vaatii selvitystä. Palvelusetelien hinnat on voitu asettaa kilpailutushintoja matalammalle tasolle, jotta tyhjät paikat saadaan täytettyä.

Erityisesti niissä palveluissa, joissa palvelusetelin arvo on määritelty asiakkaan tulojen perusteella, asiakassetelin arvo tulee muuttumaan. Tällöin viitteitä asiakassetelin arvosta saadaan palveluntuottajien hintatason kautta.

7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?

ei pääosin

8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7

Maakunnan näkemyksen mukaan asiakkaan tulee päästä vertailemaan palveluntuottajia jo ennen asiakassetelin valintaa. Kuvan 2 kohta 4 on siirrettävä kohdaksi 2. Asiakkaan tulee päästä tutustumaan palveluntarjontaan jo ennen asiakassetelin valintaa, koska asiakas voi haluta palvelun liikelaitoksen tuotantoyksiköstä, jolloin asiakasseteliä ei voi käyttää.

"Asiakkaan vastaanotettuaan palveluntuottaja sitoutuu palvelun tuottamista koskeviin ehtoihin ja palvelun tuottamiseen asiakassuunnitelman mukaisesti." Lakiesityksen muutoksen myötä palvelun tuottamista koskevat ehdot esitetään hallintopäätöksessä. Maakunnassa on käyty keskustelua siitä, voidaanko palveluntuottaja velvoittaa ottamaan asiakas vastaan, jos asiakassetelin arvo on asetettu eri tasolle, kuin mitä kilpailutuksen kautta on saatu?

Kappaleessa 5.4 olevassa taulukossa mainitaan, että palveluita ei tarvitse kilpailuttaa. Jos asiakas ei ota vastaan asiakasseteliä, eikä maakunnalla ole omaa palvelutuotantoa riittävästi, palvelu kilpailutetaan jatkossakin kuten tähän asti. Tällöin maakunnalla on mahdollisuus jatkossakin saada riittävä tieto markkinoiden hintatasosta eri palveluissa.

9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	kyllä
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	Yleiset toimintaperiaatteet on kuvattu raportissa selkeästi ja ymmärrettävästi.
11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	<p>Tuottajakorvaukset on pääosin toteuttamiskelpoiset. Haasteellista on löytää nykyiset liikelaitoksen oman palvelutuotannon kustannukset, jotka vastaavat yksityistä palvelutuotantoa. Jos palvelukuvaukset muuttuvat merkittävästi nykyisistä palvelukuvauksista, ei pohjatietoa palvelutuotannon kustannuksista välttämättä ole.</p> <p>Haasteena on myös luoda palvelukuvaukset sellaisiksi, että myös pienillä palveluntuottajilla on mahdollisuus pysyä markkinoilla.</p>
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	ei pääosin
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	<p>"Haasteena on erottaa julkisen toimijan kustannuksista se osa, joka johtuu olosuhteista."</p> <p>Periaate on hyvä, mutta raportissa ei tuoda esille konkreettisia esimerkkejä, miten olosuhdekorvauksia lasketaan.</p>
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	Kannustinkorvaukset ovat toteuttamiskelpoisia, mutta niiden määrittely ja arvioiminen on haasteellista. Varsinais-Suomessa ei ole yhteistä tietoaallasta / tietovarastoa, johon olisi tuotu koko maakunnan asiakkaiden palveluiden käyttö. Muiden palveluiden käytön asettaminen kannustinkorvauksen kriteeriksi ei siis maakunnan käynnistymisvaiheessa ole välttämättä realistista.

17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	kyllä
18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	<p>Tuottajakorvauksilla voidaan tukea maakunnan toiminnalleen asettamia tavoitteita, kannustin- ja olosuhdekorvaukset saadaan asetettua oikealle tasolle - palveluntuottajat saadaan kilpailemaan laadulla ja vaikuttavuudella.</p> <p>Olosuhdekorvausten avulla palveluntarjontaa voidaan saada alueille, joille ei muuten tulisi tarjontaa tai liikelaitoksella ei ole intressiä tuottaa palvelua.</p>
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	<p>Olosuhdekorvausten määrittelyyn tulisi saada tarkennettua tietoa, esimerkiksi kansallisesti määriteltäviä kertoimia alueittain.</p>
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	<p>Raportissa mennään hyvin yksityiskohtaiselle tasolle erikoissairaanhoidon esimerkissä (lonkkaleikkaus), jota maakunnan ei ole pakko asettaa asiakassetelille. Raportissa tulisi esitellä kannustin- ja olosuhdekorvausten osalta esimerkkejä erityisesti niistä palveluista, joissa on valinnanvapauslain mukaan tarjottava asiakasseteliä ja joiden taloudellinen vaikutus on merkittävä. Tällainen on esimerkiksi tehostettu palveluasuminen.</p> <p>Palveluiden osalta olisi hyvä tuoda esille myös hintaesimerkkejä valinnanvapauslaissa asiakassetelille asetettavista palveluista nykyisten palveluseleiden kautta. Tällaista tietoa kunnista on kuitenkin saatavissa.</p>
21. Yksilöidyt muutosehdotukset	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">No answers</div>