

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

28.11.2018, 08:53 - 28.11.2018, 09:01

1. Vastaajan tiedot	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Kianuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Maire Ahopelto</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>maire.ahopelto@kainuu.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>044 777 3033</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Kianuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Maire Ahopelto	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	maire.ahopelto@kainuu.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	044 777 3033
Vastaajatahon virallinen nimi	Kianuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Maire Ahopelto								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	maire.ahopelto@kainuu.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	044 777 3033								
2. Onko vastaaja	sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä tai yhteistoiminta-alue								
3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">No answers</div>								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	ei								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	<p>Ei, koska toimintalogiikka on erilainen. Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymässä (Kainuun sote) asiakkaalle myönnettävät palvelusetelit ovat pääasiassa tulosidonnaisia ja siten niiden arvo vaihtelee asiakkaan tulojen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaan palvelusetelin arvon määrittäminen ja palvelusetelin arvon ollessa samalla tuottajalle maksettava korvaus ovat siis eri asiaa kuin tulevassa asiakassetelissä tuottajille maksettava korvaus. Nykyisessä palvelusetelikäytännössä tuottaja saa korvausta ainoastaan asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin arvon verran, riippumatta kulloinkin kyseessä olevan palvelun</p>								

	tuotantokustannuksista.
7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	kyllä
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	Asiakkaan rooli on arvioitu raportissa erittäin aktiiviseksi kuluttajakansalaiseksi ja moni raportissa esitetty asia on vielä tulevaisuudessa toteutuvaa. Luvussa 5 (asiakkaan rooli) tulisi mainita myös siitä, että asiakkaalla on aina mahdollisuus kieltäytyä asiakasetelistä ja kuvata tämä selkeyden vuoksi esimerkiksi kuvioon 5.1.
9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	ei pääosin
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	<p>Asiakassetelikokonaisuuteen sisältyy useita erilaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja. Julkilausumattomana taustaolettamuksena on, että kilpailua syntyy markkinoilla, vaikka asiakasetelin arvo on enintään liikelaitoksen tuotantokustannusten suuruinen.</p> <p>Kappale kuusi vaatii selkeyttämistä. Esimerkiksi jatkuva kotihoito Bundled Payment -mallilla on ideana kannatettava, mutta esimerkkinä tarpeeton (liittyy enemmän henkilökohtaiseen budjettiin tai kokonaisulkoistukseen). Luvun 6 esimerkit kuvaavat monipuolisesti erilaisia mahdollisuuksia (esim. kolmen komponentin korvausmalli), mutta asiakasetelijärjestelmän toimeenpanon alkuvaiheessa olisi syytä kuvata yksinkertaisempia ja helpommin toimeenpantavia ratkaisuja.</p>
11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	Jos palveluntuottajille maksettavien tuottajakorvausten laskentalogiikka tai laskemisessa huomioitavat asiat vaihtelevat maakunnittain, siitä aiheutuu kirjavaa käytäntöä maakuntien kesken.
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin

<p>14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13</p>	<p>Olosuhdekorvauksen huomioiminen harvaan asutun ja laajan maantieteellisen alueen kohdalla lisännee palveluntuottajia myös kasvukeskusten laitamille. Esimerkiksi pitkien matkojen huomioiminen tuottajille maksettavien korvauksen laskennassa vrt. oma tuotanto, asettaa haasteen (s.30).</p>
<p>15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?</p>	<p>kyllä pääosin</p>
<p>16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15</p>	<p>Kannustinkorvausten määrittely mitattavaan ja arvioitavaan sekä mahdollisimman yksiselitteiseen muotoon on vaativa tehtävä. Tuleekin pohtia teettäkö se enemmän työtä kuin tuottaa haluttua hyötyä.</p>
<p>17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?</p>	<p>kyllä pääosin</p>
<p>18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17</p>	<p>Raportissa ei ole sanallakaan mainittu mahdollisia sanktiomalleja, jotka liittyvät kannustinpalkkioihin.</p>
<p>19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuksista tarvittaisiin lisää tietoa?</p>	<p>Kaikista luvun kuusi kohdista. Bonus-mallien (kannustinpalkkio) lisäksi olisi hyvä kuvata myös mahdollisia sanktiomalleja ja tarkentaa raporttia tältä osin.</p>
<p>20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista</p>	<p>Raporttiin olisi hyvä kirjoittaa käytännön esimerkkinä yhden asiakassetelin käyttöön ottamisen ideaalikuvaus yksittäisen asiakassetelin käyttöönottamisesta, joka selkeyttäisi osin abstraktille tasolle jäävää tekstiä.</p> <p>Lisäksi käytännön valmistelutyön tukemiseksi olisi hyvä laatia ja julkaista kansallisia työryhmätiloja, joista olisi saatavilla käytännönläheistä materiaalia esimerkiksi asiakassetelin arvon määrittämiseen (esim. laskentaesimerkkejä kannustinpalkkion tai olosuhdekorvausten huomioimisesta).</p>
<p>21. Yksilöidyt muutosehdotukset</p>	<p>Raporttia tulee täydentää erilaisilla sanktiomalleilla.</p>