

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

30.11.2018, 12:54 - 30.11.2018, 17:46

1. Vastaajan tiedot	<table border="1"><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Turun Otso Oy</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Ulla Korpela</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>ulla.korpela@turunotso.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>050 5633949</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Turun Otso Oy	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Ulla Korpela	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	ulla.korpela@turunotso.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	050 5633949
Vastaajatahon virallinen nimi	Turun Otso Oy								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Ulla Korpela								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	ulla.korpela@turunotso.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	050 5633949								
2. Onko vastaaja	yksityinen palvelun tuottaja								
3. Ovatko nykyisten palveluseleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	No answers								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	No answers								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	No answers								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	No answers								
7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	No answers								
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	No answers								
9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	No answers								
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	No answers								

11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	<input type="text" value="No answers"/>
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	<input type="text" value="No answers"/>
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	<input type="text" value="No answers"/>
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	<input type="text" value="No answers"/>
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	ei pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	<p>Kannustinkorvauksia voidaan ehkä vähitellen ottaa käyttöön, mutta tulee varoa lisäämästä byrokratiaa useiden mittareiden seurannan ja raportoinnin kautta. Nykyisin meillä on käytössä RAI-järjestelmä. Järjestelmien hankinta, koulutukset ja mittareiden käyttö ja seuranta - työaika kuluu paljon - on pienelle palveluntuottajalle erittäin kallista. Sen huomasimme jo RAI-järjestelmän yhteydessä. (Olemme muistisairaiden vaativan tehostetun asumispalvelun pieni tuottaja, meillä on 20 asukasta).</p>
17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	<input type="text" value="No answers"/>
18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	<input type="text" value="No answers"/>
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	<input type="text" value="No answers"/>
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	<p>Seuraavat Hyvinvointiala HALI ry:n vastauksessa esitettävät kommentit ovat mielestämme keskeisiä (alla omat lisäkommenttimme):</p> <p>"Vastamme kysymykseen siitä näkökulmasta, mistä asioista liikelaitos ei saa tarpeeksi tietoa ja ymmärrystä lakiesityksen ja tämän raporttiluonnoksen perusteella asiakassetelin arvoa määritellesään:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mitkä tosiasiallisesti ovat maakunnan (= järjestäjä) ja liikelaitoksen (= yksi palveluntuottajista) roolit 2. Kilpailutilanteen tunnistamisesta ja

kilpailuneutraliteetin noudattamisen välttämättömyydestä

3. Liikelaitoksen oman tuotannon kustannusten läpinäkyvyydestä ja siitä, että sen on kyettävä vertailemaan täsmälleen samoihin palveluihin kulunutta kustannustaan, kuin mitä yksityisten vaaditaan asiakassetelillä tuottavan

4. Asiakassetelin arvon äärimmäisen suurista vaikutuksista pieniin palveluntuottajiin

5. Ihmisen omien varojen käytön sallittavuudesta yksityisillä markkinoilla"

Omat kommenttimme: On vaikea ymmärtää, miksi yksi palveluntuottajista eli maakunnan liikelaitos saa määritellä tuottajakorvauksen toisille palveluntuottajille. Ja varsinkaan sitä ei voi hyväksyä, että toisten eli yksityisten palveluntuottajien kustannukset ajatellaan automaattisesti alhaisemmiksi kuin maakunnan liikelaitoksen. Kilpailuneutraliteettia ei ole huomioitu laisinkaan.

Meillä on asukkaina vaikeasti muistisairaita vanhuksia, joiden kuntoisuus vaihtelee erittäin paljon eri päivinä/ viikkoina. Mennään huonompaan ja taas parempaan päin. Haluamme tarjota jatkossakin heille kaikille laadukasta, monipuolista ja vielä erityisesti yksilöllistä hoitoa - kaikille samalla hinnalla kuten nytkin. Tuottamaamme palvelua on mahdotonta palastella niin, että peruspalvelu loppuisi johonkin ja siihen lisätään lisäpalveluita pala A yhtenä tai kahtena päivänä, sitten pala B mutta ei A:ta, koska asukas ei kykene siitä hyötymään, tai sitten taas on parempi jakso, jolloin hän voi nauttia paloista A, B ja C. Suurimman osan palveluista maksaa yrityksemme, koska emme voi tietää, keitä kaikkia osallistuu säännöllisiin virkistystuokioihin, retkiin tai aktiviteetteihin - suunniteltu ryhmä voi muuttua aivan viime hetkellä. Siivous, vaatehuolto yms. tukipalvelut nivoutuvat olennaisesti kokonaisvaltaiseen palveluun. Esimerkiksi erilaiset eritevahingot on hoidettava heti, ne eivät voi odottaa.

On myös huomioitava, että pienellä yrityksellä ei ole volyymietua missään kohdassa. Ja myös kaikki hallinnolliset kulut kohdistuvat meidän tapauksessamme 20 asukkaalle.

Pienten yritysten kannalta asiakassetelin arvonmääritys on tosiaan elämän ja kuoleman kysymys. Jos arvo on pienempi kuin yrityksemme tuotantokustannus, emme voi

toimia. Silloin voisimme tarjota palvelua vain sellaisille henkilöille, jotka maksavat kaiken itse. Heitä on ja tulee olemaan niin vähän, että käytännössä toimintamme jouduttaisiin lopettamaan. Siksi asiakassetelin arvon tulee vastata tuotantokustannuksiamme tai asiakkailla tulee olla mahdollisuus kustantaa erotus omilla varoillaan, kuten nykyisinkin palvelusetelin kohdalla on.

Ellei maakunnilla ole ajatuksena hävittää markkinoilta kaikkia pieniä palveluntuottajia.

21. Yksilöidyt muutosehdotukset

No answers