

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

23.11.2018, 10:32 - 23.11.2018, 13:02

1. Vastaajan tiedot	Vastaajatahon virallinen nimi	Kuurojen Palvelusäätiö sr.
	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Jouni Riihimäki
	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	jouni.riihimaki@kpsaatio.fi
	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0504030722
2. Onko vastaaja	järjestö	
3. Ovatko nykyisten palveluseleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä	
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	<input type="text" value="No answers"/>	
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä	
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	<input type="text" value="No answers"/>	
7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	kyllä pääosin	
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	<input type="text" value="No answers"/>	
9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	kyllä pääosin	
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	<input type="text" value="No answers"/>	

11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	<input type="text" value="No answers"/>
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	<input type="text" value="No answers"/>
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	<input type="text" value="No answers"/>
17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	kyllä pääosin
18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	<input type="text" value="No answers"/>
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	<input type="text" value="No answers"/>
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	<p>1) Kun asiakassetelin arvo ei saa ylittää maakunnan oman tuotannon arvoa, niin haasteeksi muodostuu niiden palveluiden asiakassetelin arvon määrittely, joita maakunta ei itse tuota. Tällöin tarvitaan vuoropuhelua näiden (esim. viittomakielisten palveluiden) tuottamisesta palveluntuottajien ja edunvalvontajärjestöjen kanssa (Kuurojen Liitto ja Suomen Kuurosokeat ry.)</p> <p>2) Asiakasseteli-järjestelmässä palveluntuottajat kilpailevat asiakkaista palvelun laadulla. Kuinka seteli sopii toimialoille, joissa ei ole luonnollista kilpailua?</p>
21. Yksilöidyt muutosehdotukset	<input type="text" value="No answers"/>