

Asiakasetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

23.11.2018, 14:16 - 23.11.2018, 14:47

1. Vastaajan tiedot	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Jyväskylän valinnanvapauskokeilu</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Riitta Pylvänen</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>riitta.pylvanen@jkl.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>0505901525</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Jyväskylän valinnanvapauskokeilu	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Riitta Pylvänen	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	riitta.pylvanen@jkl.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0505901525
Vastaajatahon virallinen nimi	Jyväskylän valinnanvapauskokeilu								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Riitta Pylvänen								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	riitta.pylvanen@jkl.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0505901525								
2. Onko vastaaja	joku muu, mikä <input type="text" value="valinnanvapauskokeilun pr"/>								
3. Ovatko nykyisten palveluseleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	Tasasuuruisia seteleitä on jo käytössä Jyväskylässä, eikä niissä asiakkaille muodostu omavastuuosuutta. Eroavuudet ovat ymmärrettäviä.								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	Hyvä, että selvityksessä korostetaan tuottajien kanssa tehtävää yhteistyötä tuotteistuksen ja hinnoittelun valmistelun yhteydessä.								
7. Onko asiakasetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	kyllä pääosin								
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	Liikelaitoksen rooli on vielä vähän epäselvästi kuvattu. Maakunta järjestäjänä määrittelee setelit ja ehdot tuottajalle sekä hyväksyy ja valvoo tuottajia. Liikelaitos arvioi palvelun tarpeen ja setelin arvon asiakkaalle.								

9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	kyllä pääosin
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	Olosuhdekorvauksen ja kannustinpalkkion sisältöä ja vaihtoehtoja voisi vielä syventää ja tarkentaa.
11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	Kannustinmallin rakentaminen vaikuttaa haasteelliselle, mutta varmaan ainakin joissakin seteleissä se on mahdollinen.
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	Nämä on varmaankin helpompi määritellä.
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	Mittarien seuraaminen voi olla haasteellista.
17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	kyllä
18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	Taitavasti totutettuna voidaan kyllä tukea tavoitteita ja ohjata tuotantoa.
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	Olosuhdekorvaukset ja kannustinmallit vaativat vielä kehittämistä. Tuoteistus ja hinnoittelu ovat varmaan jo selkeämpiä järjestäjille.
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	Selkeä raportti. Setelitoiminnan periaatteet kuvattu selkeästi ja ymmärrettävästi.
21. Yksilöidyt muutosehdotukset	Vaikka on kysymys asiakassetelin arvon määrittämisestä, niin asiakasseteliprosessin ymmärtäminen kokonaisuudessaan on tärkeää. Sen vuoksi raporttiin olisi hyvä kirjat lyhty kappale ICT-järjestelmästä, jolla asiakaseteleitä tullaan hallinnoimaan. Tästä on jo linjauksia olemassa. Myös rekisterinpidosta (asiakastieto) ja siihen

liittyvästä vastuun jaosta olisi syytä mainita.
Nämä ovat myös ns. transakitokustannuksia,
jotka pitää huomioida hinnoittelussa.