

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

19.11.2018, 08:30 - 19.11.2018, 10:52

1. Vastaajan tiedot	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistus</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Päivi Leikkola</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>harri.jokiranta@etela-pohjanmaa.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>0407748402</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistus	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Päivi Leikkola	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	harri.jokiranta@etela-pohjanmaa.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0407748402
Vastaajatahon virallinen nimi	Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntauudistus								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Päivi Leikkola								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	harri.jokiranta@etela-pohjanmaa.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0407748402								
2. Onko vastaaja	joku muu, mikä <input type="text" value="Etelä-Pohjanmaan sote- ja"/>								
3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	<input type="text" value="No answers"/>								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä pääosin								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	Nyt palveluseteli määritellään ja lasketaan eri tavoin. Uudistuksen aikana se tulee määrittää uudella tavalla, sen valmistelu vaatii aikaa.								
7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	kyllä pääosin								
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	Haasteena tulee olemaan reaaliaikaisten tietojen välittyminen tuottajan ja järjestäjän välillä. Asiakkaalle toiminnan tulee näyttäytyä sujuvana. Palvelusetelin käyttöönotto ja käyttö tulee tukea asiakkaan tarpeita, jotta hän voi tehdä objektiivisen valinnan ja päätöksen omalta osaltaan.								

9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	kyllä pääosin
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	Miten varmistetaan, että asiakas on tasavertaisessa asemassa kun hän käyttää palveluja yli maakuntarajojen? Kuvauksessa ei saada riittävää kuvaa siitä, miten asiakassetelien käyttö maakuntien välillä käyttäytyy? Kilpailutilanne maakuntien välillä, miten toimitaan?
11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	Millä tavoin kokonaisuudesta saadaan riittävän ajoissa ketterä? Järjestelmiin sisältyvät toiminnalliset haasteet liittyvät ohjelmien riittävään toimivuuteen.
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	Olosuhdekorvauksia määriteltäessä tulee huomioida, että se ei ohjaa palvelutuotantoa kokonaistehottomuuden kasvuun.
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	ei pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	<p>Tarkennettavaa jää siihen millä tavoin kannustin perusteista korvausta voidaan todellisuudessa soveltaa tasapuolisesti kaikille asiakkaille. Kannustinperusteen tulee perustua todellisiin arvioihin (esim. asiakastyytyväisyyden käyttö ei anna tasapuolista pohjaa perusteeksi).</p> <p>Mikä on kannustinperusteen oikea maksu ajankohta? Voiko kannustinta maksaa etukäteen?</p>
17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	kyllä pääosin
18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">No answers</div>
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	Tarkennusta tarvitaan erityisesti maakuntien välisen asiakassetelin käyttöön? Miten se

	käyttäytyy maakuntien välisessä käytössä? Olosuhdekorvausta ja kannustin perusteiden maksua varten tarvitaan tarkempaa määrittelyä.
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	No answers
21. Yksilöidyt muutosehdotukset	No answers