

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

13.11.2018, 08:40 - 13.11.2018, 10:37

1. Vastaajan tiedot	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Dementiahoitokoti Aatos Oy</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Kirsi Laakkonen</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>demekotiaatos@gmail.com</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>0503679100</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Dementiahoitokoti Aatos Oy	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Kirsi Laakkonen	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	demekotiaatos@gmail.com	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0503679100
Vastaajatahon virallinen nimi	Dementiahoitokoti Aatos Oy								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Kirsi Laakkonen								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	demekotiaatos@gmail.com								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0503679100								
2. Onko vastaaja	yksityinen palvelun tuottaja								
3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	<p>Raportissa erot on esitetty selkeästi ja ymmärrettävästi.</p> <p>Maakunnan liikelaitosten on tiedostettava ja osattava laskea oikein omat kustannuksensa sekä palvelu- että asiakaseteleissä.</p>								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä pääosin								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	<p>Tehtyä työtä ja saatuja tuloksia sekä tietoa tulee ehdottomasti hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä. Mm. Pohjois-Karjalassa maakunnallisten hankkeiden kautta saatua ruohonjuuritason kokemusta ja tietoa on seudullisissa elinkeino-yhtiöissä ja yrittäjäjärjestöissä.</p> <p>Maakunnan liikelaitoksen omien kustannusten laskennassa on huomioitava kaikki ko. palvelun tuottamiseen liittyvät suorat ja välilliset kulut; muutoin asiakassetelin ylärajan arvo ei vastaa todellisia kustannuksia, jolloin ko. palveluntuotantoon ei löydy palveluntuottajia</p>								

lainkaan tai siten, että asiakkaalla aidosti olisi valinnanvapaus.

Asiakasetelin arvolla on suora vaikutus myös tuotettavan palvelun laatuun. Esimerkiksi asumispalveluissa ostetaanko säilyttämistä (= liian alhainen asiakasetelin arvo) vai laadukasta kuntouttavaa / toimintakykyä ylläpitävää hoitoa eli mielekästä elämää (= asiakasetelin arvo aidolla markkinaehtoisella tasolla).

Asiakasetelille määritetyn arvon tulee olla suhteessa ko. palvelutasovaateelle. Tällä hetkellä palvelusetelien arvonmääritykset eivät kaikilta osin ole onnistuneet esim. Pohjois-Karjalassa; arvot ovat joidenkin palveluiden osalta liian alhaiset vaaditun palvelutason todellisiin kustannuksiin nähden. Pitemmällä aikavälillä tämä aiheuttaa sen, että palveluntuottajamäärä laskee eli asiakkaiden valinnanvapausmahdollisuudet vähenevät. Näin on jo joidenkin palveluiden kohdalla tapahtunut Pohjois-Karjalassa tiettyjen palveluiden keskittyessä samoille toimijoille. Markkinoiden monopolisoituminen ei ole kenenkään etu eikä tuo pidemmällä aikavälillä kustannussäästöjä, päin vastoin hinnat tulevat väistämättä nousemaan mikäli markkinoilla on vain niukasti toimijoita.

7. Onko asiakasetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?

kyllä

8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7

Ydinkysymys on, miten varmistetaan, että huolellisesti ja perusteellisesti valmisteltu asiakasetelipalveluiden käyttöönotto tapahtuu prosessikuvauksen mukaisesti kaikissa maakunnissa?

Miten varmistetaan yksityisten palveluntuottajien, kolmannen sektorin ja elinkeinotoimijoiden ruohonjuuritason tiedon ja osaamisen hyödyntäminen riittävän ajoissa suunnitteluvaiheessa valtakunnallisesti? Maakuntakohtaisia eroja vaikuttaa tällä hetkellä olevan; aidosti vuorovaikutteisia, molempien osapuolten näkemykset huomioivia keskusteluja ja tapaamisia ei esim. Pohjois-Karjalassa vielä ole koettu olevan.

9. Onko asiakasetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?

kyllä pääosin

<p>10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9</p>	<p>Yksinkertaistaminen / selkeämmät esimerkit selkeyttäisivät kokonaiskuvaa vielä enemmän.</p> <p>Kokonaisulkoistuksissa ei kaikissa kunnissa ole Suomessa saavutettu alkuperäisen tavoitteen mukaisesti vaikuttavuutta asiakkaiden hoidon näkökulmasta.</p>
<p>11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?</p>	<p>ei kantaa</p>
<p>12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11</p>	<p>No answers</p>
<p>13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?</p>	<p>kyllä</p>
<p>14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13</p>	<p>Mahdollistavat myös syrjäseuduilla asuville palvelunsaannin / palveluntuottajana toimimisen, edistään siten koko maakunnan hyvinvointia ja seutujen yhdenvertaisuutta.</p>
<p>15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?</p>	<p>kyllä pääosin</p>
<p>16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15</p>	<p>Kuten raportissa oli huomioitu, eivät sovellu välttämättä kaikkiin palveluihin.</p> <p>Maakunnan liikelaitoksella jo suunnitteluvaiheessa oltava riittävät tiedot toimintaympäristön tarpeista ja mahdollisuuksista sekä eritoten riittävän laaja-alainen osaaminen työstöön.</p>
<p>17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?</p>	<p>kyllä</p>
<p>18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17</p>	<p>Olennaista on se, mikä maakunnissa otetaan tavoitteeksi ja tavoitellaanko sitä aidosti vai onko ns. piilotavoitteita, joita ei tuoda esiin/julki.</p>
<p>19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa?</p>	<p>Maakuntien ja palveluntuottajien kustannusten yhdenvertaisuus eli samalla tavalla jyvitetty kustannukset.</p> <p>Maakunnan liikelaitoksen omien palvelutuotantokustannusten läpinäkyvyys jo suunnitteluvaiheessa. Perustuttava faktatietoihin, ei esim. keskiarvoihin tms.</p>

20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista

No answers

21. Yksilöidyt muutosehdotukset

No answers