

# Asiakassetelin arvon määrittäminen

**Vastaaja:**

-

**Vastaus:**

02.11.2018, 12:16 - 06.11.2018, 15:27

<b>1. Vastaajan tiedot</b>	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Etelä-Savon maakunta</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Tuija Haatainen</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>tuija.haatainen@pieksamaki.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>044 7995639</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Etelä-Savon maakunta	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Tuija Haatainen	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	tuija.haatainen@pieksamaki.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	044 7995639
Vastaajatahon virallinen nimi	Etelä-Savon maakunta								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Tuija Haatainen								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	tuija.haatainen@pieksamaki.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	044 7995639								
<b>2. Onko vastaaja</b>	joku muu, mikä <input type="text" value="Etelä-Savon maakunnan v"/>								
<b>3. Ovatko nykyisten palveluseleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?</b>	kyllä								
<b>4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3</b>	<input type="text" value="No answers"/>								
<b>5. Voidaanko aikaisempaa palveluseleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?</b>	kyllä pääosin								
<b>6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5</b>	Arvon rahallinen määrittäminen joudutaan pohtimaan uudelleen, mutta prosessia voidaan hyödyntää ja olemassa olevia sääntökirjoja								
<b>7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?</b>	kyllä pääosin								
<b>8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7</b>	Haasteita tuo korvausmallin suunnittelu niiltä osin ,joihin ei ole kansallista ohjausta, synnyttää kilpailutilannetta maakuntien välillä								
<b>9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?</b>	kyllä								

<b>10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">No answers</div>
<b>11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?</b>	ei
<b>12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11</b>	Haasteita tuo korvausmallin eri vaihtoehtojen analyysin onnistuminen ja sitä kautta maakunnalle soveliaimman korvausmallin löytyminen Kuinka saadaan korvausmallin avulla lisättyä yritystoimintaa mukaan lukien pienet ja keskisuuret yritykset ja palveluntuottajat maakunnan alueille, jotka eivät ole vielä houkuttelevia yritys näkökulmasta
<b>13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?</b>	ei
<b>14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13</b>	Toivotaan selkeämpää kansallista ohjausta ja korvausmalleja huomioiden maakuntien erityispiirteet Voi olla maakunnan haasteellista arvioida itse maakunnan sisällä olosuhdekorvauksiin liittyviä linjauksia (objektiivisuus)
<b>15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?</b>	kyllä pääosin
<b>16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15</b>	Täytyy pystyä tarkoin määrittelemään kannustinkorvausten todelliset kustannusvaikutukset
<b>17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?</b>	kyllä
<b>18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17</b>	Tuottajan korvausten laadinnassa tehdyt linjaukset tukevat maakunnan strategisia tavoitteita.
<b>19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuksista tarvittaisiin lisää tietoa?</b>	Olosuhdekorvaukset ja kannistinpalkkioiden määräytymisestä
<b>20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista</b>	Kattava ja selkeä kokonaisuus, hyvä työväline maakunnan valinnanvapauden valmistelun liittyen asiakasseteliprosessiin. Saman tyyppistä työvälinettä kaivataan myös henkilökohtaiseen budjettiin ja suoran valinnan valmisteluun.

