

Kommentit koskien asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin asiakirjamalleja

Yleisiä kommentteja

- Malliasiakirjoissa ei tulisi toistaa jo laissa säädettyjä asioita (esimerkiksi hallituksen esitykset valinnanvapauslaista, järjestämislaista, maakuntalaista ja sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisesta annettavasta laista). Päällekkäisyydet koksien kaikki asiakirjoja tulisi poistaa.
- Yksityisen ja julkisen tasapuoliset toimintamahdollisuudet tulisi varmistaa. Hallintopäätöksillä yksityistä koskevat asiat tulevat maakunnan liikelaitoksen yksiköiden noudatettavaksi hallintosääntöjen tai vastaavien kautta.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta on vastuutettu tällä hetkellä Valviralle ja valvontaa koskevien uudistusten voimaantultua Luovalle. Valvontaviranomaisen ja maakuntien ei tule tehdä päällekkäistä työtä valvonnan osalta ja valvontaviranomaisen tulee valvoa sekä julkista että yksityistä toimijaa tasapuolisesti.
- Yritysten sisäiseen taloushallintoon kuuluvat asiat ovat yrityksen sisäisiä asioita
- Turhat päällekkäisyydet esimerkiksi omavalvontojen kanssa tulisi poistaa (sosiaalipalveluiden omavalvonta, terveydenhuollon omavalvonta ja tietoturvan omavalvonta)
- Vahingonkorvausvaatimukset tulisi olla tasapuolisia ja koskea molempia osapuolia
- Malliasiakirjoissa nousi toistuvasti esille palveluntuottajat vastuut maakuntaa kohtaan, kuitenkin asiakas pitäisi olla keskiössä ja näin se aina myös palveluntuottajalla onkin.
- Henkilötietojen nähtävillä pitäminen on työlästä, eikä edes tietosuojaa -asetuksen mukaistakaan. Henkilöstön vaihtuvuus (keikkalaiset, osa – aikaiset) lisäävät tämän päivittämisen työläyttä. Tässä tulisi riittää, että yhteystiedot toimitetaan alkuvaiheessa ja sen jälkeen pyydettyä.

Yksityiskohtaisia kommentteja asiakasseteli / hallintopäätöksen malliehdot

- 3.3.4.a. Arvonlisäverovelvollisen rekisteriin kuulumisen ei voi olla pakollista, sillä sosiaali- ja terveyspalveluja tuottavien yritysten palvelujen myynti on arvonlisäverotonta. Mikäli yritys ei myy muita palveluja, se ei myöskään kuulu alv rekisteriin

6/12/2018

- 4.2.4.6. Toivon Suomi.fi:ssä kehitteillä olevan sivuston valmistumista ja keskeisten asiakaseteliin ja henkilökohtaiseen budjettiin liittyvien laatutekijöiden viemistä mahdollisuuksien mukaan sinne, yhteen paikkaan.
- 4.6.2.4 Lääkkeiden kohta on epämääräisesti ilmoitettu. Lähtökohtaisesti lääkkeiden tulisi olla asiakkaan itse maksamia ja hankkimia (esim. kotihoito). Tämä antaa väärän oletuksen lääkeshoidosta.
- 4.8.4 Matkoista koituvat kustannukset (aika +km) voi muodostua esteeksi, kun palveluja tarvitaan kotiin haja-asutusalueilla. Palvelujen tuottaminen kotiin maksaa niin yksityisen kuin maakunnankin tuottamana enemmän kuin kaupungin taajamissa. Samalla korvauksella tämä ei onnistu. Tähän tulisi miettiä ratkaisu, joka takaa palvelut myös syrjäkylille
- 7.1 Omaohjaus on turhaa käsitellä näin laajasti, lyhyempi viittaus riittää. Tuot turhaa raskautta ja toistoa.
- Muita yleisiä huomioita tähän malliasiakirjaan liittyen:
 - o raportoinnin tulisi olla yhdenmukaista.
 - o virheiden korjaamisesta aiheutuvat sanktiot tulee suhteuttaa virheen vakavuuteen. Lähtökohtana ensisijaisesti virheen nopea korjaaminen ilman sanktioita. Tämä koskee sekä toimintaan että tietosuojasetuksen noudattamiseen liittyvien poikkeamatilanteiden korjaamista.

Yksityiskohtaisia kommentteja / henkilökohtainen budjetti (rekisteröivät tuottajat) / hallintopäätöksen malliehdot

- 3.2.5 a. Arvonlisäverovelvollisen rekisteriin kuulumisen ei voi olla pakollista, sillä sosiaali- ja terveyspalveluja tuottavien yritysten palvelujen myynti on arvonlisäverotonta. Mikäli yritys ei myy muita palveluja, se ei myöskään kuulu alv rekisteriin
- 4.8.4. Matkoista koituvat kustannukset (aika +km) voi muodostua esteeksi, kun palveluja tarvitaan kotiin haja-asutusalueilla. Palvelujen tuottaminen kotiin maksaa niin yksityisen kuin maakunnankin tuottamana enemmän kuin kaupungin taajamissa. Samalla korvauksella tämä ei onnistu. Tähän tulisi miettiä ratkaisu, joka takaa palvelut myös syrjäkylille.
- 8.8. Markkinoinnista ja viestinnästä koskeva saavutettavuus ehto on epäselvästi sanottu ja pienelle palveluntuottajalle liian hankala toteuttaa. Tähän selkeyttä.
- 8.9. Lisäpalveluiden myynti on epäselvästi ilmoitettu. Tässä kielletään palveluntuottajaa markkinoimasta sellaista palvelua, joka kuuluu henkilökohtaiseen budjettiin. Tämä on sekavasti kerrottu, sillä palveluntuottaja myy itsemaksaville asiakkaille samoja palveluja (esim. kotipalvelu, kotisairaanhoido ja tukipalvelut) mitä sisältyy myös henkilökohtaisen budjetin sisälle. Omien palveluiden markkinointia ei voida yritykseltä kieltää.
- Muita yleisiä huomioita tähän malliasiakirjaan liittyen:
 - o malliasiakirjojen osalta monet asiakaseteliin liittyvät ehdot pätevät myös henkilökohtaiseen budjettiin (ja soveltuvin osin myös sote- keskuksiin). Mielestäni on turhaa toistoa käydä ne läpi jokaisessa asiakirjassa, vaan osa voisi olla yhteisessä yleisessä asiakirjassa, joka koskisi kaikkia näitä. Näin jokainen malliasiakirja lyhenisi huomattavasti.
 - o palveluntuottajat ovat hyvin eri kokoisia, joten asetettavat tavoitteet eivät voi olla kohtuuttomia.
 - o tietojärjestelmiin liittyvien vaatimusten tulee olla kohtuullisia ja tässä tulee huomioida myös pienet palveluntuottajat.

6/12/2018

Säännöllisen kotihoidon palvelukuvaus

- Viranomaisen päättämässä palvelutarpeen arvioissa ja palvelusuunnittelussa tulisi ottaa huomioon yhteistyö yksityisen sektorin kanssa. Tehtävästä tulee tarvittaessa suorittaa yksityiselle tuottajalle kohtuulliset korvaukset.

Kotikuntoutus

- 4.2.3 Kotikuntoutusta tulee voida suorittaa myös kotikuntoutukseen erikoistunut lähi- tai sairaanhoitaja, ft tai tmt tekevät suunnitelman, jonka perusteella kotikuntoutukseen erikoistunut lähi – tai sairaanhoitaja toteuttaa. Kotikuntoutusta on Suomessa kehitetty aktiivisesti viimeiset vuodet, tavoitteena tuoda kuntoutus osaksi asiakkaan arkea omaa kotiin. Tätä tulee edelleen vahvistaa moniammatillisella yhteistyöllä →kustannustehokkuus. Edellisessä kappaleessa (4.2.2) tämä moniammatillisuus huomioitiin, mutta tässä se oli jäänyt pois.
- Palveluntuottajia veloitetaan osallistumaan ilman erillistä korvausta mm. asiakasta koskeviin palavereihin. Tämä on epämääräisesti ilmaistu, eikä palveluntuottaja voi tietää joutuuko hän osallistumaan niihin kuinka usein ja ajamaan kauas.

Lisätiedot Heli Peltola, heli.peltola@geriwell.fi, puh. 044 726 2801



Ystävällisin terveisin

Heli Peltola
toimitusjohtaja
Geriwell Oy
Ristimäenkatu 11 A 4, 50100 Mikkelä
Teemme tähtihetkiä ja hyvää arkea
puh.044 726 2801

GERIWELL Oy
Ristimäenkatu 11 A 4
50100 MIKKELI

asiakaspalvelu@geriwell.fi
puh.044 726 2801

www.geriwell.fi



6/12/2018

heli.peltola@geriwell.fi
www.geriwell.fi
www.facebook.com/geriwelloy