

Sosiaali- ja terveysministeriö
PL 33
00023 VALTIONEUVOSTO

STM091:00/2017, STM/3421/2017

Lausunto

Lausunto suun terveydenhuollon yksikössä tuotettavia suun terveydenhuollon suoran valinnan palveluja koskevat asiakirjamallit

Sosiaali- ja terveysministeriö on 15.5.2018 lähettämällään kirjeellä pyytänyt lausuntoa koskien asiakasseteliä, henkilökohtaista budjettia ja suun terveydenhuollon yksikössä tuotettavia suun terveydenhuollon suoran valinnan palveluja koskevia asiakirjamalleja. Tämä lausunto kohdistuu pelkästään suun terveydenhuollon osuuteen. Kuopion kaupunki kiittää mahdollisuudesta ja esittää kunnioittaen lausuntonaan seuraavia huomiota:

Suunhoidonyksikkö hallintopäätöksen ehdot asiakirjamalli

2.1 Palveluntuottajan yleiset velvollisuudet ja niitä koskevat periaatteet

5. Toiminnan tavoitteena on ”asiakas kerralla kuntoon” -periaate. Palveluntuottajan on mahdollistettava sähköinen asiointi erillisten käytien vähentämiseksi sekä palvelujen joustavoittamiseksi ja yksilöllistämiseksi.

Syytä huomioida että, periaate toimii vain osaan asiakkaista/potilaista.

4.4 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Palveluntuottajan on nimettävä valinnanvapauslain 39 §:n mukaiset edellytykset täyttävä, suunhoidon yksikön hammaslääketieteellisestä toiminnasta vastaava lääkäri sopimuksen liitteenä. Nimitysmuutoksista on tehtävä ilmoitus maakunnalle, maakunnan päättämän menettelytavan mukaisesti.

Miksi lääkäri? Pitäisikö olla hammaslääkäri?

Suunhoidonyksikkö palvelukuvausmalli

s. 4.1 Palvelukuvauksen tavoitteet

- mitattavat kriteerit

-Hoidon jatkuvuus ja hoidon vaikuttavuus. Tarvitseeko tarkentaa miten mitataan?

-Tarve mittarille omahoidon toteutumisen

-Pitäisikö mitata moniammatillisen yhteistyön toteutumista (työnjako)

s. 5 *oranssilla pilkkuviivalla ei selitystä, tarkoittanee tarvittaessa?*

s. 10 Maakunnan liikelaitos voi alueensa palvelutarjonta ja palvelutarve huomioon ottaen sisällyttää suoran valinnan palveluihin suunhoidon yksiköiden yhteydessä tuotettaviksi riittävän määrän vaativan ja erikoishoidon edellyttämiä konsultaatio- ja vastaanottopalveluja.

Määritelmä riittävälle määrälle?

s. 10 Sote-keskuksen rooli integroitavien suunhoidon palvelujen suhteen on erittäin merkityksellinen. Sote-keskuksissa työskentelevillä lääkäreillä ja hoitohenkilökunnalla on mahdollisuus havainnoida asiakkaiden suunhoidon palvelujen tarvetta erityisesti silloin, kun asiakas sairastaa vakavaa tai pitkäaikaista sairautta. *Tämä tärkeää ja myös toisin päin suun terveydenhuollon yksiköistä sote-keskuksiin.*

Hammasprotetiikan osuutta useassa kohdassa, olisi selkeämpää, jos olisi koottu yhteen kohtaan. Hammasproteettisen hoidon määritelmä ja eritasot olisi hyvä olla jossain kirjattuna (keraamiset täytteet/kruunut->implantologia. Protetiikka (pienimuotoinen) kuuluu perushoitoon ja on usein kestävämpi ja parempi ratkaisu, kuin esim. peruspaikkaushoito.

Protetiikkaa sivutaan mm. alla olevissa kohdissa

- s. 10 Kun asiakkaalla todetaan hammasproteettisen hoidon tarve, palveluntuottaja ohjaa asiakkaan maakunnan liikelaitoksen suunhoidon yksikköön palvelutarpeen arviointia varten.
- s. 12 Suun terveydenhuollon suoran valinnan palveluihin kuuluvat hammasproteesien korjaukset.
- s. 12 Kun asiakkaalla todetaan purennan hoidon tarve ja tähän liittyen hammasproteettisen hoidon tarve, joka on muuta kuin proteesien korjausta tai kunnostusta, ohjaa palveluntuottaja asiakkaan maakunnan liikelaitoksen suunhoidon yksikköön palvelutarpeen arviointia varten.
- s.12 Maakunnan liikelaitos vastaa asiakassetelin antamisesta hammasproteettisen hoitoon tarpeen mukaisesti noudattaen valinnanvapauslain sääntelyä ja maakunnan määrittelemiä yhtenäisiä perusteita.
- Asiakassetelin käyttö yhtenäistää käytäntöjä hammasproteettisessa hoidossa ja edistää kustannusten seurantamahdollisuuksia. Hammasproteettiset hoitoratkaisut ovat usein kalliita, joten tarpeen arvioinnissa tarvitaan kansalliset yhtenäiset perusteet.

- o s. 13 Hammastekniset tukipalvelut: Hammasproteesien korjausten lähettämistä hammastekniseen laboratorioon vastaa suunhoidon yksikkö. Maakunta perii asiakkaalta asiakasmaksujen lisäksi hammaslaboratorion työn aiheuttaman kustannuksen, ellei hoitoa ole määritetty potilaalle maksuttomaksi.

s. 19 Palveluntuottajan on maakunnan määrittämässä erityistilanteissa käytettävä valtakunnallisten palvelukeskusten ja maakunnan liikelaitoksen palveluja kuten asiakastietolaissa tarkoitettuja valtakunnallisia tietojärjestelmäpalveluja siten, kuin lainsäädäntö edellyttää, maakuntastrategia linjaa tai kuten maakunnan kanssa on erikseen sovittu.

Mitä tässä tarkoitetaan erityistilanteilla?

s. 22 Palveluntuottajan edellytetään tuottavan tietoa ja aineistoa maakunnan tiedolla johtamisen tarpeisiin. Tiedolla johtaminen on ajatuksena kannatettava, mutta kuka sen tiedon tuottaa? Ne, jotka sen asiakas / potilastyönkin tekee. Jos paljon lisätään tiedon keruuta tai monimutkaistetaan sitä, potilastyön osuus vähenee ja vaikuttaa yksikön tuottavuuteen. Minkä takia tiedon keruun pitäisi toteutua osana normaalia työtä automatisoituna poimintana. Tähän liittyy myös vahva vaatimus yhtenäiseen tiedon kirjaamiseen perustyon tekijöillä. Tämä on periaatteessa itsestään selvää, mutta miten käytännössä oikeasti toimii, on epävarmaa.

Suunhoidon yksikkö, mallisopimus asiakirjamalli

15.6 Liite 6: Vastuuhenkilöt ja yhteyshenkilöt

Suunhoidon yksikön toiminnasta vastaava lääkäri.

Vastaava hammaslääkäri

Mikko Tapio Korhonen
kuntoutusjohtaja

Asiakirja on allekirjoitettu koneellisesti Kuopion kaupungin asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Liitteet

Jakelu

Sosiaali- ja terveysministeriö

Tiedoksi