

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

06.11.2018, 15:12 - 06.11.2018, 15:39

1. Vastaajan tiedot	<table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Essote ky</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Sari Teittinen</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>sari.teittinen@essote.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>0443512665</td></tr></table>	Vastaajatahon virallinen nimi	Essote ky	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Sari Teittinen	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	sari.teittinen@essote.fi	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0443512665
Vastaajatahon virallinen nimi	Essote ky								
Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Sari Teittinen								
Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	sari.teittinen@essote.fi								
Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0443512665								
2. Onko vastaaja	sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä tai yhteistoiminta-alue								
3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä								
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	<input type="text" value="No answers"/>								
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä pääosin								
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	Arvon rahallinen määrittäminen pohdittava uudelleen, olemassa olevaa prosessia voidaan hyödyntää sekä nykyisiä sääntökirjoja								
7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	kyllä pääosin								
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	Haastetta tuo korvausmallin suunnittelu niiltä osin, joihin ei ole ohjausta kansallisesti. Voi synnyttää kilpailutilannetta maakuntien välillä.								
9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	kyllä								

10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	-
11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	ei
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	Haasteita tuo korvausmallin eri vaihtoehtojen analyysin onnistuminen, ja sitä kautta maakunnalle soveltuvamman korvausmallin löytyminen. Korvausmallit vaikuttavat suoraan yritystoimintaan.
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	ei
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	Toivotaan selkeämpää kansallista ohjausta ja korvausmalleja huomioiden maakuntien erityispiirteet.
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	Pystyttävä tarkoin määrittelemään kannustinkorvausten todelliset kustannusvaikutukset
17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	kyllä
18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	Tuottajan korvausten laadinnassa tehdyt linjaukset tukevat maakunnan strategisia tavoitteita
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	Olosuhdekorvaukset ja kannustinpalkkioiden määräytymisestä
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	Kattava ja selkeä kokonaisuus, hyvä työväline maakunnan valinnanvapauden valmistelun liittyen asiakasseteliprosessiin. Saman tyyppistä työvälinettä kaivataan myös henkilökohtaiseen budjettiin ja suoran valinnan valmisteluun.
21. Yksilöidyt muutosehdotukset	kts. edellä