

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

22.11.2018, 08:44 - 22.11.2018, 10:22

1. Vastaajan tiedot	Vastaajatahon virallinen nimi	Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala
	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi	Jukka-Pekka Lehtomaa
	Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti	jukka-pekka.lehtomaa@hel.fi
	Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero	0401580492
2. Onko vastaaja	kunta	
3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)?	kyllä	
4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3	No answers	
5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmäärittämiseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä?	kyllä	
6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5	Ehdottomasti palveluseteleiden hinnoittelusta kertynyttä kokemusta voi hyödyntää asiakassetelissä. Erityisesti tämä koskee kertaluonteisia, kappalemääräisiä ja tällä hetkellä ilman asiakkaan omavastuuta olevia seteleitä. Suurempi ero on tulo- tai olosuhdesidonnaisissa palveluseteleissä.	
7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)?	kyllä	
8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7	No answers	
9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet	kyllä pääosin	

kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)?	
10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9	No answers
11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11	No answers
13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13	Olosuhdekorvauksia ei ole maksettu palvelusetelituottajille, joten olosuhdekorvausten toteuttamiskelpoisuutta on vaikea arvioida. Vallinnanvapauden asiakassetelipilotti toimisi erinomaisena alustana erilaisten olosuhdekorvausten testaamiselle. Asiakassetelipilotoinnille ja uudistuksen vaiheistukselle tulee varata riittävästi aikaa, jotta erilaisia korvausmallien toimivuutta voidaan testata.
15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset?	kyllä pääosin
16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15	Palveluseteleissä ei ole käytetty kannustinkorvauksia. Asiakassetelien kannustinkorvausten toteuttamiskelpoisuudesta ei täten ole kokemusperäisiä lähtötietoja palvelusetelien puolelta. Teorian tasolla asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset vaikuttavat pääosin toteuttamiskelpoisilta. Vallinnanvapauden asiakassetelipilotti toimisi erinomaisena alustana erilaisten kannustinkorvausten testaamiselle. Asiakassetelipilotoinnille ja uudistuksen vaiheistukselle tulee varata riittävästi aikaa, jotta erilaisia korvausmallien toimivuutta voidaan testata.
17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita?	kyllä pääosin

18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17	Tuottajille maksettavilla korvauksilla voidaan tukea maakunnan tavoitteita, mutta tätäkin pitäisi huolella suunnitella ja testata käytännön tasolla.
19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa?	Tuottajakorvauksia suunnitellessa keskiössä pitäisi olla pilotoinnit ja kokeilut, jotta tietämyksen määrää voidaan nostaa. Tietoa tarvittaisiin lisää korvausperusteiden todellisesta toteutumisesta. Kommentointikierroksella oleva dokumentti toimii hyvänä johdantona aiheeseen, mutta ei anna ratkaisuja tuottajakorvausten määrittämisen yhtenäistämiseen. Lisää tietoa tarvittaisiin palvelukohtaisten tuottajakorvausten määrittämisestä.
20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista	Tässä koottuna meidän asiantuntijoiden kommentteja: "Mielestäni perus-, olosuhde- ja kannustinkorvauksista koostuva arvo on selkeä ja tasapuolinen; toki pitää aina harkita, milloin ja miten olosuhde- ja kannustinkomponentteja hyödynnetään. Tosi tärkeää on tarkka tuotteistus ja tuotteiden yhdenmukaistaminen maakuntatasolla – sekä tuotteiden keskinäinen vertailtavuus!" "Minusta tuo raportti oli aika epätasainen; alussa on hyvinkin perusasioita selvitetty pitkästi ja toistaen. Asiaan päästään luvussa 6, missä oli hyvää asiaa. Tuotteistukseen olisi voinut mahdollisesti panostaa enemmän, koska se on perusta korvausmallin kehittämiselle. Huolestuttavalta vaikutti se, että maakunnille jopa toivotaan täysin toisistaan poikkeavaa tapaa määrittää korvauksen perusteita. Kannustetaan jopa maakuntia keskinäiseen kilpailuun. Tämä ei kuitenkaan tue asiakaslähtöisyyttä ja yhdenvertaisuutta, jotka ovat olleet soten tavoitteissa korkealla." "Erittäin hienoa, että vaikuttavuuteen on kiinnitetty paljon huomiota ja että on mietitty, miten sitä voidaan sitoa korvausmalliin, mm. Bundled Payment tai episodiperustaiset korvaukset tai lisäämällä suoriteperusteiseen hinnoitteluun kannustinotio. Lisäksi tuotteistus on tärkeää. Mittaristoa kannattaa tosissaan vielä jampata

ja määrittää kannustimiin oikeat tavoitteet. Tässä saumassa on mahdollista tehdä toimintakulttuurin todellisia vaikuttavia muutoksia, esim. suun terveydenhuollossa irrottautua perinteisestä suoriteperusteisesta ajattelutavasta kohti laadun ja vaikuttavuuden arvostamista. Vaikuttavuuden mittaaminen vaatii pidemmän aikavälin seurantaa, mikä osaltaan ohjaa pysyvimpiin ja pitkäntähtäimen ratkaisuihin myös tuottajanäkökulmasta.

Lisäksi mietin hammasproteettisen hoidon kustannuksia. Asiakasseteli ei kata hammasproteettiseen hoitoon liittyvän hammasteknisen työn kustannuksia, vaan potilas maksaa ne kokonaan itse joko labralle suoraan tai palveluntuottajan kautta. Tällöin tuottaja voi periä ne asiakkaalta teknisen laboratoriolaskun mukaisesti. Miten valvotaan yksityisten laboratorioden asettamia teknisen työn hintoja? Vaarana on, että laboratorioskustannukset voivat nousta todella suuriksi, jos ne ovat vapaan hinnoittelun piirissä. Tällöin valinnanvapaus ja yhdenvertaisuusajattelu ei toteudu, koska liikelaitoksen kilpailuttamat laboratoriot voivat noudattaa kohtuuhinnoittelua perustuen suureen volyymiin. Nykyisin julkisella sektorilla proteettisten töiden laboratorioskustannukset ovat kilpailutettu ja sopimuslaboratorioiden hinnoittelu on aivan eri luokkaa kuin mitä ne ovat yksityisten hammaslääkäriyritysten kumppaneilla."

21. Yksilöidyt muutosehdotukset

No answers