

Asiakassetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

25.11.2018, 16:33 - 25.11.2018, 17:02

| | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------------------|-----------------------------|---|------------|
| 1. Vastaajan tiedot | <table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Pohjois-Karjalan Yrittäjät ry</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Merja Blomberg</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>merja.blomberg@yrittajat.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>0503675194</td></tr></table> | Vastaajatahon virallinen nimi | Pohjois-Karjalan Yrittäjät ry | Vastauksen kirjanneen henkilön nimi | Merja Blomberg | Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti | merja.blomberg@yrittajat.fi | Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero | 0503675194 |
| Vastaajatahon virallinen nimi | Pohjois-Karjalan Yrittäjät ry | | | | | | | | |
| Vastauksen kirjanneen henkilön nimi | Merja Blomberg | | | | | | | | |
| Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti | merja.blomberg@yrittajat.fi | | | | | | | | |
| Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero | 0503675194 | | | | | | | | |
| 2. Onko vastaaja | yksityinen palvelun tuottaja | | | | | | | | |
| 3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)? | kyllä pääosin | | | | | | | | |
| 4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3 | On erityisen tärkeää erottaa järjestäjä ja tuottaja. Oman tuotannon kustannukset ovat joskus häilyviä, laskeeko esim. Siun Sote kaiken mahdollisen kulun oman tuotannon kustannuksiin? kiinteistön ylläpito lumenaurauksineen, henkilöstön lomat, sairauslomat yms. lomat, työterveyshuolto, hallinto? | | | | | | | | |
| 5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä? | kyllä pääosin | | | | | | | | |
| 6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5 | Asiakassetelin arvon on oltava realistinen eikä liian alhainen. | | | | | | | | |
| 7. Onko asiakassetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)? | ei pääosin | | | | | | | | |
| 8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7 | Parhaan tuloksen takaamiseksi tarvitaan avointa vuoropuhelua. | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| 9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)? | ei |
| 10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9 | Edelleenkin kuulutamme avoimuutta palvelutuottajien suuntaan. Ja yhdessä kehittämällä erilaisia korvausmalleja. |
| 11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset? | ei kantaa |
| 12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11 | No answers |
| 13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset? | kyllä pääosin |
| 14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13 | No answers |
| 15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset? | kyllä pääosin |
| 16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15 | No answers |
| 17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita? | kyllä pääosin |
| 18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17 | No answers |
| 19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuuksista tarvittaisiin lisää tietoa? | Raporttiin tulisi sisällyttää selkeitä esimerkkejä toimivista yhteistyömalleista seteli myöntäjän (kunta/maakunnan liikelaitos) ja palvelutuottajien välillä sekä toimintamalleja setelin arvon asettamiselle. |
| 20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista | Jäimme kaipaamaan esimerkkejä toimivista malleista. |
| 21. Yksilöidyt muutosehdotukset | No answers |