

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖLLE**Viite: STM091:00/2017, STM/3421/2017**

Oulun kaupungin Hyvinvointipalvelujen lausunto suoran valinnan suun terveydenhuollon hallintopäätöksen mallipäätös -luonnokseen, hallintopäätöksen malliehdot -luonnokseen, palvelukuvausmalli-luonnokseen sekä sopimuksen mallipohjaan

Yleistä asiakirjoista:

Hallintopäätöksen ehdot ja palvelukuvaus on syytä yhdistää yhdeksi ja samaksi asiakirjaksi lukemisen ja ymmärrettävyyden parantamiseksi.

Toistoa on paljon. Suosittelemme toistojen karsimista.

Sinänsä mallit ovat varsin selkeät ja ymmärrettävät ja soveltuvat suunhoidon erilaisille ja erikokoisille palveluntuottajille. Mallit tasapuolistavat ja yhtenäistävät potilaiden saamaa palvelua eri palveluntuottajilta.

Hallintopäätöksen ehdot asiakirjamalli**1. Hallintopäätöksen tavoitteet:**

Tavoitteet on selkeästi ja kattavasti kuvattu. Hyvä koonti palveluntuottajalle. Ymmärrettävää, että lähes pelkästään palveluntuottajalle asetetaan ehtoja, mutta maakunnan ehtoja ja velvollisuuksia palveluntuottajaa kohtaan voisi tuoda enemmän esille.

2. Yleiset ehdot

2.2/3b Voisi avata enemmän.

2.2/5 ...asiakkaan valinnan toteuttavaa, kansalliseen tiedonhallintapalveluun. Onko kohta sanottu oikein?

3. Palveluntuottajaa koskevat tarkennetut ehdot

Lienee mahdollista yhdistää ehtoja luettavuuden parantamiseksi.

3.3/1b Ei avaudu, mitä tarkoittaa: ...tuottaa palveluyksikkönsä ulkopuolelle annettavia palveluja.

4. Annettavaan palveluun liittyvät ehdot

4.1/2 Ei liene mahdollista, että maakunta listaa palveluntuottajalle potilaita, vaikka palveluntuottajalla ei ole resursseja vastata kysyntään?

4.1/4 Sama kysymys kuin 4.1/2.

15.6.2018

4.2.2/6 Tätä kohtaa on syytä terävöittää, jotta on selvät pelisäännöt lisäpalveluille. Ei voi tarjota potilaalle palveluja, jotka eivät tuota hänelle terveyshyötyä.

4.3/5 Lapset ja nuoret jäävät maakunnan liikelaitoksen vastuulle. Miksi tämä maininta tässä?

4.8.1/7 Kiireellisten vastaanottoaikojen tarjonnassa voi tulla ongelma pienemmille palveluntuottajille. Rajaako tämä pieniä turhaan pois. Yhteistä eri palveluntuottajien palvelutarjontaa kiireellisissä vastaanottopalveluissa voisi korostaa.

4.8.2/2 Maakunnan on huomioitava, että liikkuvat palvelut ovat tuotantotavaltaan varsin kalliita, jos palvelujen kysyntä on vähäistä, kuten harvaan asutuilla alueilla on.

4.8.2/5 Ehto rajaa palveluntuottajia pois.

5. Palvelutuotantotapaan liittyvät ehdot

6. Erityistilanteisiin varautumista koskevat ehdot

6.2/5 Rajaa pienien ja uusien tuottajien pääsyä markkinoille.

6.3.1/9 Korvausten on oltava riittävät, jotta ehdot voidaan toteuttaa.

6.5/4 Varsin kovia vaatimuksia. Onko tarpeen?

7. Valvontaan liittyvät ehdot

8. Viestintään ja markkinointiin liittyvät ehdot

8.2/4, 6 ja 7 Voisi terävöittää väärinkäytösten välttämiseksi.

9. Tietotuotantoon liittyvät ehdot

10. Korvauksiin liittyvät ehdot

Kiinteitä korvauksia ja suoriteperusteisia korvauksia on syytä selventää.

Miten vältetään suoriteperusteisissa korvauksissa ylihoito?

11. Palvelupoikkeamat ja muut virheet

On syytä miettiä, onko ehdot kohtuuttomia pienemmille palveluntuottajille, jos palveluntuottajan on mahdotonta välttää palvelupoikkeamaa tietyissä olosuhteissa.

12. Vahingonkorvauksiin liittyvät ehdot

On syytä miettiä, onko ehdot kohtuuttomia pienille palveluntuottajille, jos palveluntuottajan on mahdotonta välttää vahinkoa tietyissä olosuhteissa.

15.6.2018

Palvelukuvamusmalli

1. Palvelukuvauksen tavoitteet

2. Palveluntuottajan yleiset ehdot

2.1.1 Varsin paljon on ilmoitettavaa ja sovittavaa maakunnan kanssa. Pystytäänkö maakuntaan luomaan organisaatio, joka pystyy hallinnoimaan ja käsittelemään kaiken tämän?

2.1.3 Olisi syytä korostaa, että markkinoinnissa ei saa luoda potilaalle tarpeita, joita hänellä tosiasiallisesti ei ole.

3. Palveluntuottajaa koskettavat tarkennetut ehdot

4. Annettavaan palveluun liittyvät ehdot

4.1 Jää epäselväksi, jos potilaalla ei yhteydenoton yhteydessä ole hoidon tarvetta, mutta on pitkä aika edellisestä suun tarkastuksesta, niin miten silloin menetellään. Voidaanko tulkita, että mahdollisesti voi olla hoidon tarvetta, koska on pitkä väli edelliseen tarkastukseen, ja sovitaan potilaalle aika. On hyvä selkeyttää.

4.1 Jää kaipaamaan selvyyden vuoksi otsikkoa: Suunhoidon yksikön vastuulla olevat asiakkaat vuonna 2024 ja sen jälkeen. Otsikon alle tuolloin tulevat muutokset.

4.1 Asiakkaalla on oikeus valita palveluja antava ammattihenkilö. Eikö pidä olla jatkeena lause: jos se on mahdollista toteuttaa. On tilanteita, että ei voi taata toivottua työntekijää.

4.1. Maakunnan liikelaitos voi sisällyttää suoran valinnan suunhoidon yksiköiden yhteyteen vaativan ja erikoishoidon edellyttämiä palveluja. Tämä on erittäin tärkeää suun terveydenhoidossa erityisesti juurihoidon ja ienhoitojen specialistien osalta. On aivan varmaa, että suoran valinnan suunhoidon yksiköt palkkaavat näiden erikoishoitojen erikoishammaslääkäreitä palkkalistoilleen antamaan näiden erikoisalojen keskivaikeita ja myös vaativiksi lueteltuja hoitoja. Tarkkaa rajavetoa vaativuudessa on mahdotonta tehdä. Tulkintaa voi tehdä suuntaan tai toiseen.

4.2.1 Muutamat kohdat ovat konditionaalissa. Syytä poistaa konditionaali.

4.2.3 Hoitoväli: Voisi väljästi määritellä, kuinka monta prosenttia väestöstä tutkimusten mukaan menee kuhunkin hoitoväliin, jotta ei rahasteta potilaita turhaan laittamalla varsin suuri osa potilaista yhden vuoden hoitovälille. Varsin pieni osa tarvitsee yhden vuoden hoitovälin. Valtaosa menee kolmen vuoden hoitoväliin.

4.8.2 Onko mahdollista maakunnan sanoa, että palveluntuottajalla tulee alueella x ja y oltava kiinteä tai liikkuva palveluyksikkö. Tämä jäi irralliseksi lauseeksi.

15.6.2018

5. Palvelutuotantotapaan liittyvät ehdot
6. Erityistilanteisiin varaustumista koskevat ehdot
7. Valvontaan liittyvät ehdot
8. Viestintään ja markkinointiin liittyvät ehdot

Viestintään ja markkinointiin liittyviä ehtoja on syytä korostaa kaikissa niissä kohdin, joissa asiaa käsitellään tai sivutaan. Tieto on yksipuolisesti palveluntuottajalla. Tätä voidaan käyttää ansaintamielessä väärin.

9. Tietotuotantoon liittyvät ehdot
10. Korvauksiin liittyvät ehdot
11. Palvelupoikkeamat ja muut virheet
12. Vahinkogonkorvauksiin liittyvät ehdot
13. Tietyllä maakunnan alueella toimivia suunhoidon yksiköitä koskevat ehdot

Maakunnan ja palveluntuottajan välinen mallisopimus

Mallisopimusluonnos on tarpeeksi yksityiskohtainen erityisesti poikkeamista sopimiseksi erilaisten palveluntuottajien näkökulmasta. Palvelujen tasapuolinen tarjonta erityisesti harvaan asutuilla seuduilla vaatii yksityiskohdista sopimista. Sopimus on työläs täytettävä sekä maakunnan että palveluntuottajan näkökulmasta. Sopimusmallin yksityiskohdat tulevat vaatimaan viilausta siinä vaiheessa, kun osapuolet alkavat täyttää sopimusta. Viimeistään siinä vaiheessa nousee kysymyksiä ja lisää sovittavia asioita.

Oulussa 15.6.2018

Kirsti Ylitalo-Katajisto
Hyvinvointijohtaja