

Asiakasetelin arvon määrittäminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

20.11.2018, 15:06 - 23.11.2018, 15:27

| | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| 1. Vastaajan tiedot | <table><tr><td>Vastaajatahon virallinen nimi</td><td>Pohjois-Suomen aluehallintovirasto</td></tr><tr><td>Vastauksen kirjanneen henkilön nimi</td><td>Lakimies Heli Kajava</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti</td><td>hanna.toiviainen@avi.fi</td></tr><tr><td>Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero</td><td>+358404866061</td></tr></table> | Vastaajatahon virallinen nimi | Pohjois-Suomen aluehallintovirasto | Vastauksen kirjanneen henkilön nimi | Lakimies Heli Kajava | Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti | hanna.toiviainen@avi.fi | Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero | +358404866061 |
| Vastaajatahon virallinen nimi | Pohjois-Suomen aluehallintovirasto | | | | | | | | |
| Vastauksen kirjanneen henkilön nimi | Lakimies Heli Kajava | | | | | | | | |
| Vastauksen vastuuhenkilön sähköposti | hanna.toiviainen@avi.fi | | | | | | | | |
| Vastauksen vastuuhenkilön puhelinnumero | +358404866061 | | | | | | | | |
| 2. Onko vastaaja | valtion viranomainen | | | | | | | | |
| 3. Ovatko nykyisten palveluseteleiden ja tulevien asiakaseteleiden eroavaisuudet erityisesti tuottajakorvausten näkökulmasta helposti ymmärrettäviä (Kappale 4.2.)? | kyllä | | | | | | | | |
| 4. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 3 | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No answers</div> | | | | | | | | |
| 5. Voidaanko aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä? | kyllä pääosin | | | | | | | | |
| 6. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 5 | Aikaisempaa palveluseteleiden arvonmääritykseen tehtyä työtä ja osaamista voidaan hyödyntää asiakaseteleiden tuottajakorvausten määrittelyssä siltä osin, kun työtä maakunnan alueen kunnissa on tehty. Kuntien erot palveluseteleiden käytössä ja arvon määrityksessä poikkeavat toisistaan ja voivat olla huomattavia. Maakunta toimijana ja palveluseteleiden käyttäjävolyymit tulevat olemaan huomattavasti suurempia verrattuna yksittäisiin kuntiin. | | | | | | | | |
| 7. Onko asiakasetelipalveluiden käyttöönoton prosessi selkeää (kappale 5)? | kyllä | | | | | | | | |
| 8. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 7 | Asiakasetelipalveluiden käyttöönottoprosessi on selkeästi ja perusteellisesti kuvattu. | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| | Kappaleessa on myös käyttöönottoon liittyvät haasteet kuvattu kattavasti. |
| 9. Onko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavien korvausten yleiset toimintaperiaatteet kuvattu raportissa riittävän selkeästi (Kappaleet 5 ja 6)? | kyllä pääosin |
| 10. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 9 | Alueellisten olosuhteiden huomioon ottaminen kuvattu hyvin olosuhdekorvausten osalta. Kannustinpalkkioon liittyvien vaikuttavuusperusteisten kannustimien kuvaus on vielä osin keskeneräinen, mutta jatkotyöskentelyä ajatellen kuitenkin keskeiset kysymykset nostettu esille (kohta 6.1.2). |
| 11. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat tuottajakorvaukset maakuntien liikelaitosten näkökulmasta kokonaisuutena toteuttamiskelpoiset? | ei kantaa |
| 12. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 11 | <input type="text" value="No answers"/> |
| 13. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset toteuttamiskelpoiset? | kyllä pääosin |
| 14. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 13 | Asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat olosuhdekorvaukset pääosin toteuttamiskelpoisia. Olosuhdekorvausten määrittämiseen ja maksamiseen sisältyy myös haasteita, miten löydetään palveluntuottajia alueille, missä asiakkaat asuvat pitkien tai vaikeakulkuisten välimatkojen päässä (esimerkiksi Lapin, Kainuun Pohjois-Pohjanmaan ja Itä-Suomen maakuntien alueilla sekä saaristoalueilla) tai kun asiakasvolyymit jäävät pieniksi (esimerkiksi vammaisten työtoiminta). |
| 15. Ovatko asiakassetelipalveluntuottajille maksettavat kannustinkorvaukset toteuttamiskelpoiset? | ei kantaa |
| 16. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 15 | <input type="text" value="No answers"/> |
| 17. Voidaanko asiakassetelituottajille maksettavilla tuottajakorvauksilla tukea maakuntien toiminnalleen asettamia tavoitteita? | ei kantaa |
| 18. Vapaamuotoiset huomiot kysymykseen 17 | <input type="text" value="No answers"/> |

| | |
|---|------------|
| 19. Mistä asiakassetelin tuottajakorvauksiin liittyvistä asiakokonaisuksista tarvittaisiin lisää tietoa? | No answers |
| 20. Muut vapaamuotoiset huomiot raportista | No answers |
| 21. Yksilöidyt muutosehdotukset | No answers |