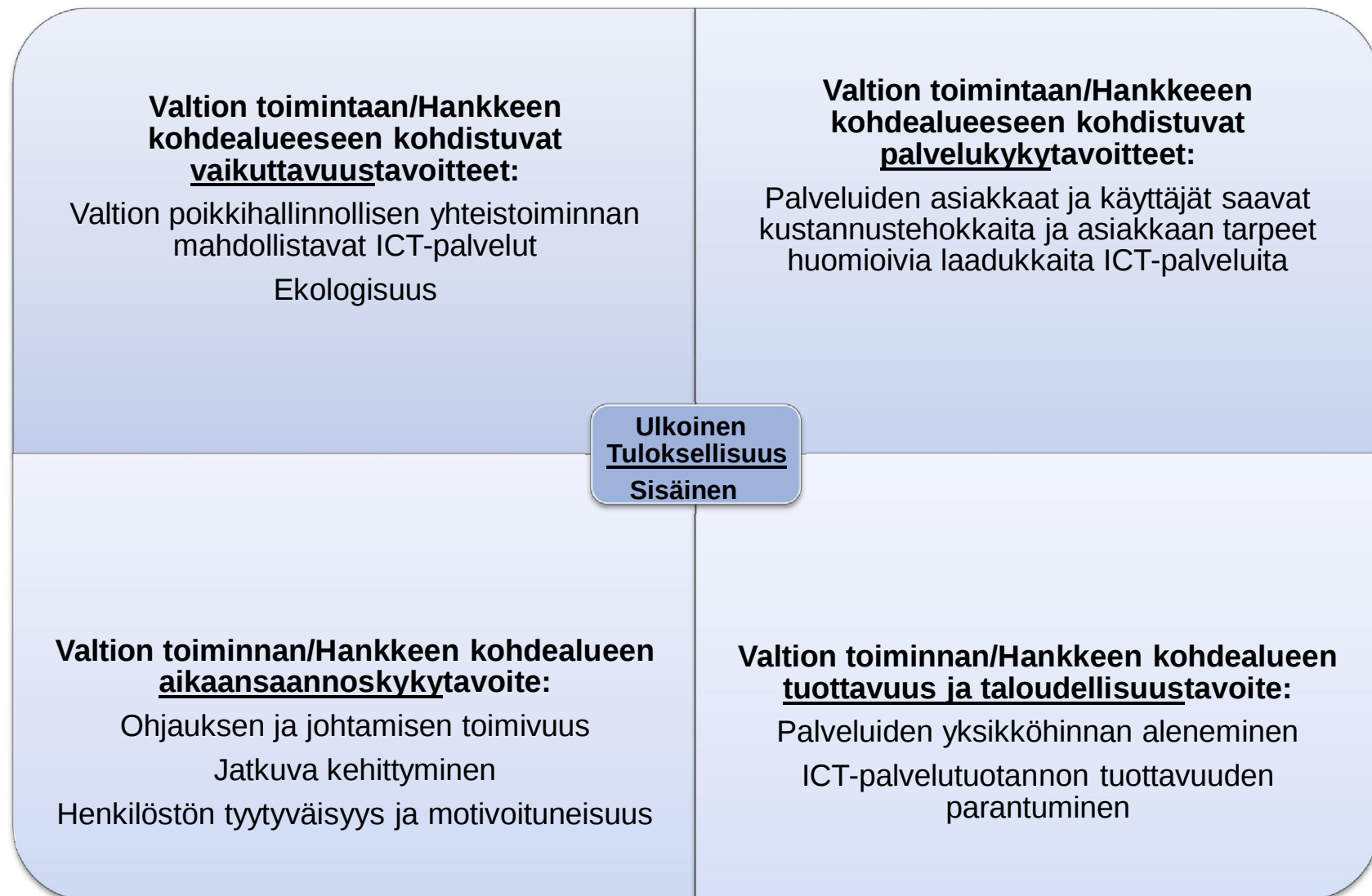
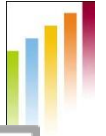




TORI-hankkeen vatu-tavoitteet →2015→2020



Vaikuttavuus



Valtion toimintaan/Hankkeen kohdealueeseen kohdistuvat vaikuttavuustavoitteet:

Valtion poikkihallinnollisen yhteistoiminnan mahdollistavat ICT-palvelut
Ekologisuus

Indikaattorit:

Yhteisten palveluiden käyttöaste

Mittarit ja tavoitearvot:

Konesalien määrä laskee: tavoitearvo: 20 % vuodessa

Päällekkäisten infrajärjestelmien lukumäärä laskee, tavoitearvo: 20%
vuodessa

Palvelukyky



Valtion toimintaan/Hankkeen kohdealueeseen kohdistuvat palvelukykytavoitteet:

Palveluiden asiakkaat ja käyttäjät saavat kustannustehokkaita ja asiakkaan tarpeet huomioivia laadukkaita ICT-palveluita

Indikaattorit:

Yhteisten palveluiden käyttöaste
Toimintavarmuus

Mittarit ja tavoitearvot:

Asiakastyytyväisyys, tavoitearvo: top 10 alan vertailumittauksissa

Aikaansaannoskyky



Valtion toiminnan/Hankkeen kohdealueen aikaansaannoskyktavoite:

- 1: Ohjauksen ja johtamisen toimivuus
- 2: Jatkuva kehittyminen
- 3: Henkilöstön tyytyväisyys ja motivoituneisuus

Indikaattorit:

Henkilöstön vaihtuvuus
Työpaikan houkuttelevuus

Mittarit ja tavoitearvot:

1. Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä, tavoitearvo: suurempi kuin keskiarvo palvelukeskukseen siirrettyjen virastojen arvosta
2. Kehityskeskustelut käyty ja henkilökohtainen kehityssuunnitelma tehty, tavoitearvo 100%
3.
 - Halu jatkaa TORI-palvelukeskuksen työntekijänä, tavoitearvo: määritellään ensimmäisen mittauksen jälkeen
 - Sairauspoissaolojen määrä, tavoitearvo: pienempi kuin keskiarvo palvelukeskukseen siirrettyjen virastojen arvosta
 - Henkilöstötyytyväisyys, tavoitearvo: top 10 alan vertailumittauksissa

Tuottavuus ja taloudellisuus



Valtion toiminnan/Hankkeen kohdealueen tuottavuus ja taloudellisuustavoite:

Palveluiden yksikköhinnan alentuminen
ICT-palvelutuotannon tuottavuuden parantuminen

Indikaattorit:

Säästöjen toteutuminen

Mittarit ja tavoitearvot:

Palveluiden yksikkökustannus, tavoitearvo: kilpailukykyinen alan vertailuhintaan
Suoritemäärä/aikayksikkö tai / henkilö: palvelutuotannon mittareita on alalla käytettävissä useita. Mittarit valitaan palvelukeskuksen toiminnan käynnistyttyä.