



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-palvelut

Palvelukarttaluonnos

The TORi logo, featuring the word "TORi" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are set against a light-colored, textured rectangular background that resembles a stone or brick pattern. The entire logo is centered within a dark blue rectangular area that covers the bottom half of the slide. To the left of this area, there are several vertical bars of different colors (green, blue, yellow, orange, red) of varying heights, creating a bar chart-like effect.

TORi



Palvelukartan taustoja

- Palvelukartta on kuvaus palvelukokonaisuuksista, jotka eivät sellaisenaan ole asiakkaille tuotteistettavia palveluja
- Asiakkaille hinnoiteltavat ja toimitettavat palvelut optioineen ja laatumääreineen kuvataan palvelukuvauksissa, joiden ensimmäiset versiot tehdään palvelukeskuksen käynnistämisen vaiheessa
- Palvelukartta kuvaa palvelukeskuksen tavoitetilaa, eikä siinä ole kuvattuna vain siirtymävaiheessa toimitettavia nykytilan mukaisia palveluja
- Palvelukartassa on kuvattu yhteisiä palveluja, eikä siinä ole kuvattuna mahdollisia asiakaskohtaisia erityispalveluja
- Palvelukarttaa kehitetään edelleen palvelukeskuksen käynnistysuunnittelun edetessä



TORI-määritelmä

- TORI = valtion toimialariippumattomat tieto- ja viestintätekniset palvelut (ICT-palvelut)
- Valtion toimialariippumattomilla ICT-palveluilla tarkoitetaan palveluita, joiden tuottaminen tai järjestäminen ei vaadi merkittävää toimialakohtaista osaamista ja jotka perustuvat yleisesti käytettyihin laite- ja ohjelmistoratkaisuihin ja –teknologioihin
 - Palvelujen ja ratkaisujen asiakaskohtainen variointi ei tee niistä toimialakohtaisia
- Toimialariippumattomia ICT-palveluita tuotetaan
 - Myös korkean varautumisen ja korkean tietoturvan (=TUVE) vaatimusten mukaisina
 - Useilla eri käytettävyytasoilla
 - Useilla eri palveluajoilla



TORI-palvelukartta

1. Pääteleite- ja käyttäjätukipalvelut
2. Viestintäpalvelut
3. Tietoliikennepalvelut
4. Käyttöpalvelut
5. Toimistosovellukset
6. Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmät
7. Yhteiset asiakassovellukset
8. Projekti- ja asiantuntijapalvelut (TORI-palveluihin liittyvät)



Päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut

Käyttäjien tukipalvelut	Palvelupiste	Lähituki		
Käyttövaltuuspalvelut	Käyttöoikeus- hallintapalvelut			
Päätelaitepalvelut	Päätelaitteiden elinkaari palvelut	Päätelaitteiden omistaminen ja rahoitus	Päätelaitteiden tietoturva	
Työasemaverkon palvelut	Työasemaverkon palvelut	Kotihakemisto- palvelut	Työasemaverkon tietoturvapalvelut	
Tulostuksen hallintapalvelut	Verkkotulostin- palvelut	Työasema- tulostinpalvelut	Tulostimien omistaminen ja rahoitus	Massatulostus- palvelut
Omaisuuksienhallinta	Laiterekisteri- palvelut	Lisenssirekisteri- palvelut	Lisenssien hallintapalvelu	Lisenssien omistaminen ja rahoitus

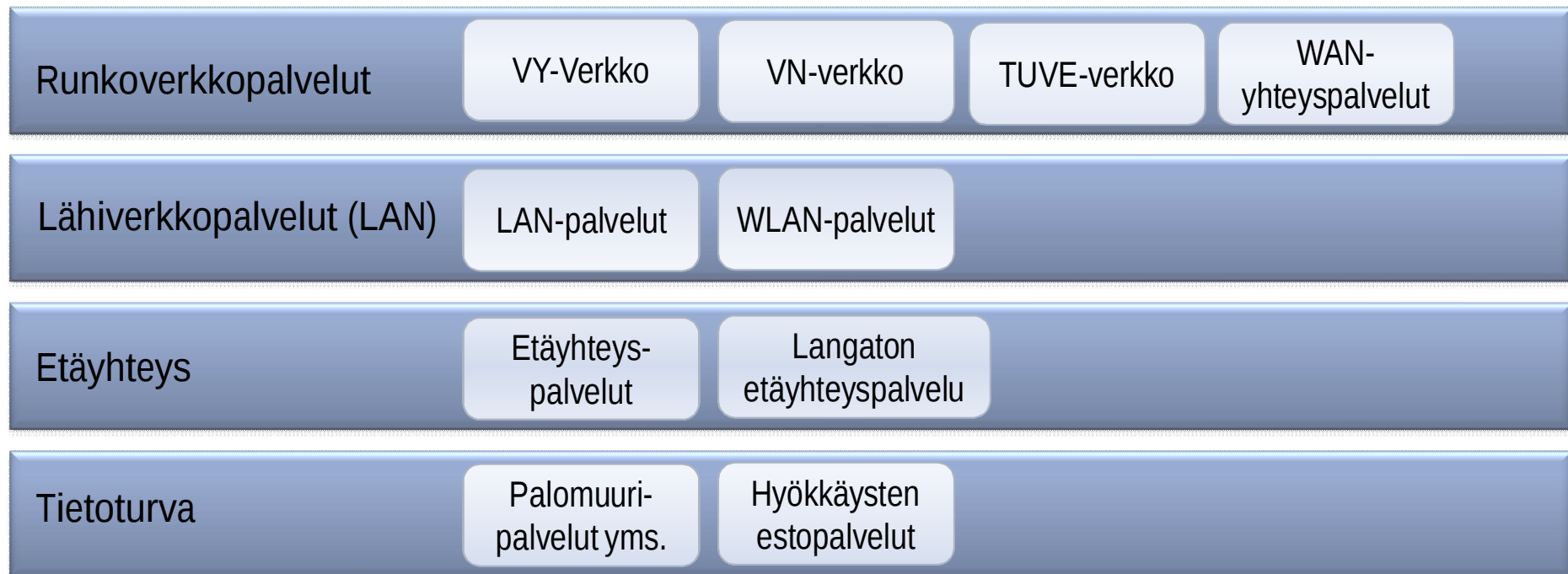


Viestintäpalvelut



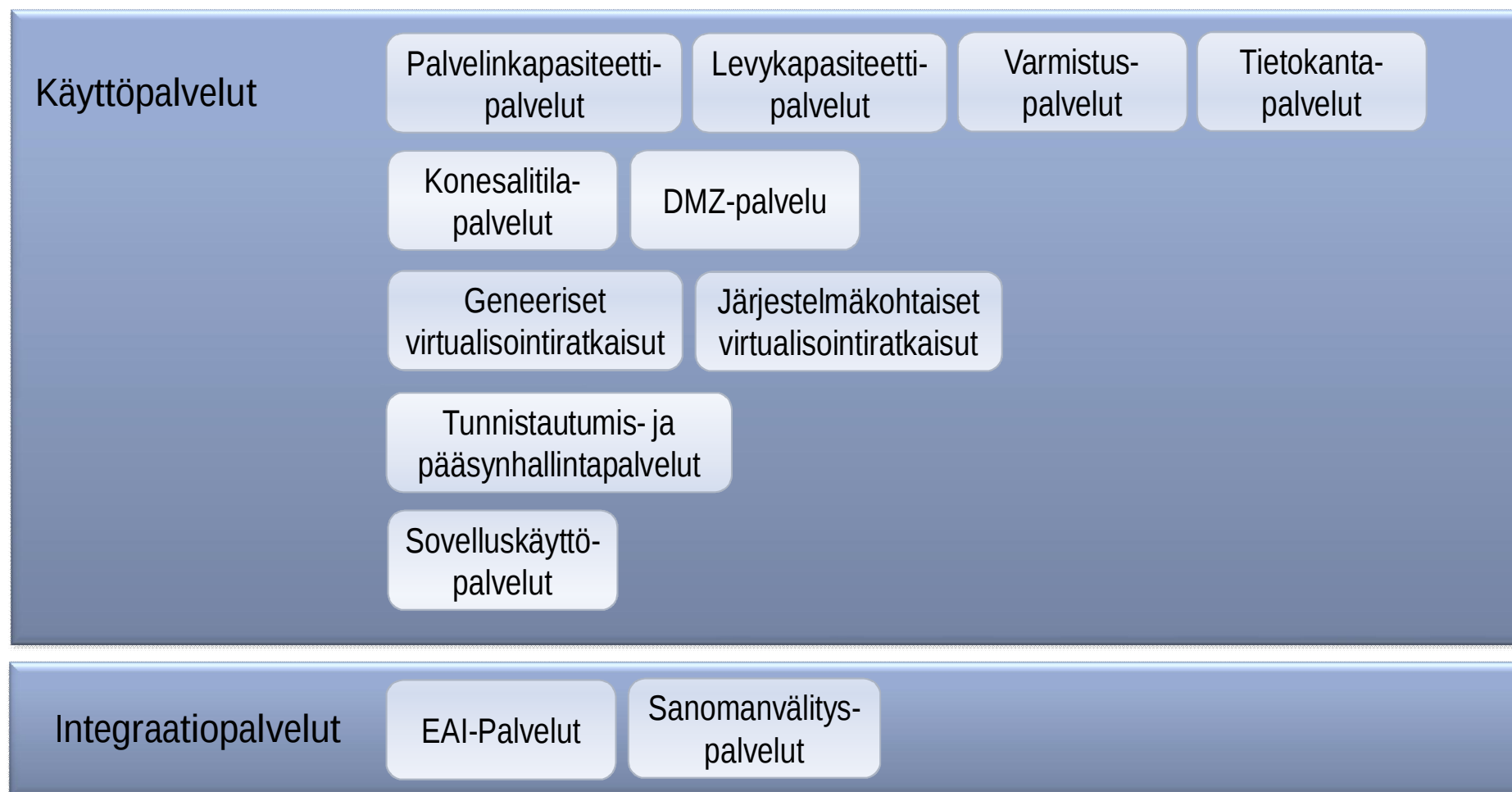


Tietoliikennepalvelut



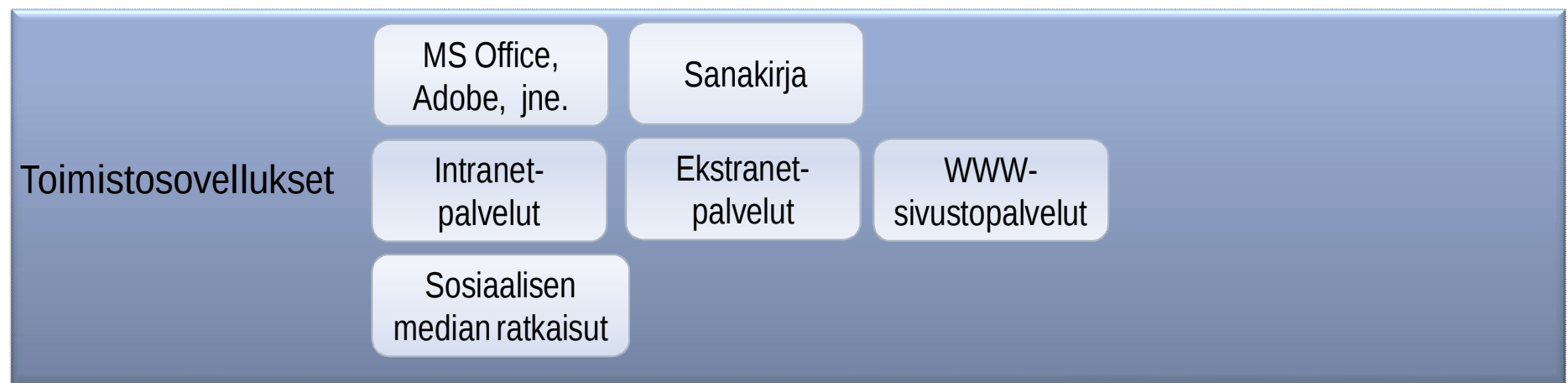


Käyttöpalvelut





Toimistosovellukset





Yhteisten tukitoimintojen tietojärjestelmäpalvelut

Yhteiset sovellukset

- Alustapalvelut TORI-palvelukeskukselta.
- Sovelluskehitys ja prosessiomistajuus tulee ratkaista

HR-
järjestelmät

Taloushallinnon
järjestelmät

Raportointi-
järjestelmät

M2

HELI

RONDO 7 & 8

TILHA

Ajanhallintapalvelu

Valtioneuvoston palvelut

- Alustapalvelut TORI-palvelukeskukselta.
- Sovelluskehitys ja prosessiomistajuus tulee ratkaista

EUTORI

PTJ

MAHTI

HARE

BUKETTI



Yhteiset asiakassovellukset

Sähköisen asioinnin palvelut

- Alustapalvelut TORI-palvelukeskukselta.
- Sovelluskehitys ja prosessiomistajuus tulee ratkaista

Vetuma

Suomi.fi

Lomake.fi

Asiointitili



Projekti- ja asiantuntijapalvelut

(TORI-palveluihin liittyvät)

Projektipalvelut	Projektisalkku- palvelut	Projektipäällikkö- palvelut		
Kehittämis- ja asiantuntijapalvelut	Infrastruktuuri- asiantuntijat	Arkkitehtuuri- palvelut	Menetelmä- ja prosessikehityspalvelut	Asiakkaan toiminnan kehittämisen tukipalvelut
Koulutuspalvelut	Osaamiskartoitus- palvelut	Osaamisen kehittämisprojektit	Koulutuksen koordinointi	Käyttökoulutus
Tietoturvapalvelut	Konsultointi	Auditointi	Tietoturva- koulutus	
Integraattoripalvelut	Asiakkaan kokonaispalvelun vastuullinen toimittaja			
Hankintapalvelut	Asiakkaan hankintojen tukipalvelu			