



4.2.2013

SMDno/2013/222

Valtiovarainministeriö
JulkICT-yksikkö

VMn kirje 23.1.2013 VM035:00/2012

ICT-tehtävien siirto TORIin**Yleistä**

Valtiovarainministeriö on pyytänyt sisäasiainministeriön kannanottoa hallinnonalaansa koskevien toimialariippumattomien palveluiden siirtoaikataulusta. Ohessa sisäasiainministeriön ja hallinnonalan kannanotot.

Sisäasiainministeriö on jo aikaisemmin TALPOLin 26.11.2012 antamiin linjauksiin liittyen esittänyt, että SMn hallinnonalan ja erityisesti Hallinnon tietotekniikkakeskus HALTIKin osalta kuluva vuosi 2013 tulisi rauhoittaa ja täten toimialariippumattomien ICT-palveluiden siirto voisi toteutua aikaisintaan vuoden 2014 jälkipuoliskolla.

Esityksen perusteena se, että vuosi 2013 on HALTIKin työtilanteen osalta erittäin kriittinen, koska sen on saatava valmiiksi poliisin kokonaisjärjestelmä VITJA sekä TUVE- ja SIS II-hankkeet. Näiden lisäksi uusi hätäkeskusjärjestelmä Erica ja tilannekuva- ja johtamisjärjestelmä KEJO sitovat erittäin paljon Haltikin henkilöresursseja.

Siirtyvät palvelut

Sisäasiainministeriön osalta ns. toimialariippumattomat ICT-palvelut ja TUVE-palvelut on keskitetty Haltikin hoidettavaksi eräitä vähäisiä lähinnä Maahanmuuttovirastoon (MIGRI) liittyviä poikkeuksia lukuun ottamatta.

Näiden palveluiden siirtäminen Haltikista TORI-keskukseen merkitsee alustavien arvioiden mukaan, että noin 75-80 % Haltikin nykyisestä toiminnasta ja henkilöstöstä (n. 370 htv) siirtyisi uuteen keskukseen. Suorittavan henkilöstön lisäksi uuteen keskukseen tulee siirtää myös toimintojen johtamista, hallinto- ja talousasioita sekä muita tukipalveluita hoitavaa henkilöstöä vastaavassa suhteessa.

Sisäasiainministeriö käynnistää yhdessä Haltikin sekä hallinnonalan toimialojen ja virastojen kanssa jo kuluvana vuonna hankkeen, jossa tarkemmin yksilöidään siirtyvät toiminnot ja henkilöstö sekä suunnitellaan, miten SMn hallinnonallalle jäävät Haltik-osat organisoidaan uudelleen.

Siirtojen aikataulutus SMn hallinnonalan osalta

Katsomme, että suunnitelmassa varattu yksikkökohtainen valmistelu-aika (7 kk) tulee arvioida uudelleen SMn hallinnonalan ja erityisesti Haltikin osalta,

koska kyseessä on suuren palvelukeskus-kokonaisuuden siirtämisestä eikä vain yksittäisen viraston tapauksesta. **Siirtymäajan pituus pitäisi olla vähintään 10 kk, mielellään 12 kk. Tällöin Haltikin siirto TORI-kokonaisuuteen voisi ehkä toteutua 3/2015 mennessä, jos hanke aloitetaan 3/2014.** Samoin suunnitelmassa mainittu vastuusiirron jälkeinen ns. as-is-vaihe kestäisi tällöin ilmeisesti vuoden 2015 loppuun asti.

VMn suunnitelmassa mm. PLM/PVlle on varattu normaalia pidempi siirtymäaika ja SMn tapauksessa on kysymys vastaavasta erittäin laajasta kokonaisuudesta. TUVEn johdosta PLM/PVn ja SMn siirroilla voi olla myös keskinäisiä riippuvuuksia, jotka tulisi vielä kartoittaa.

SMn hallinnonalan uudet Erica- sekä KEJO-järjestelmien käyttöönotot sijoittuvat myös tuohon ajanjaksoon ja ne voivat pitkittää siirtoja. SMn hallinnonalan osalta esitetty aikataulus on tämän johdosta riskialtis. Häätäkeskusjärjestelmä Erica otetaan käyttöön vaiheittain vuonna 2015 ja siihen liittyvien Haltikin tuottamien ICT-palveluiden tulee toimia siirroista huolimatta moitteettomasti. Erican käytettävyyksivaatimus on 99,996 %.

Haltikin palveluiden siirto liittyy myös TUVE-hankkeeseen sekä erityisesti TUVE-lakiesityksessä määriteltäviin tehtäviin ja aikatauluihin. Tämän johdosta SMn puolen TORI-siirrot ja TUVE- palveluiden tuottaminen ja käyttöönottoasiat tulee koordinoita keskenään yhdessä VMn kanssa.

Muut yksityiskohtaisemmat kannanotot

- VMn siirtoaikataulua ja siihen liittyvää aineistoa tulee selventää. Nykymuodossaan mm. eri osapuolien roolit ja tehtävät jäävät monelta osin avoimiksi. Suunnitelmassa tulee mm. tarkemmin kuvata, että mitä tehtäviä jää virastojen omalle vastuulle tapauksissa, joissa viraston kaikista toimialariippumattomista palveluista vastaakin ulkopuolinen palvelutuottaja (esim. Haltik).

- SMn hallinnonalan osalta VMn taulukosta puuttuvat seuraavat virastot: Keskusrikospoliisi, Liikkuva poliisi, Helsingin poliisilaitos, Poliisiammattikorkeakoulu, Oulun vastaanottokeskus, Joutsenon vastaanottokeskus, Kriisinhallintakeskus. Lisäksi on syytä huomata, että poliisi jakaantuu tällä hetkellä 24 poliisilaitokseen, joiden määrä PORA III hankkeen myötä tosin tulee vähenemään.

- SMn hallinnonalan palveluiden siirrosta on ensisijassa kysymys Haltikin tuottamien palveluiden siirrosta ja sen on siis oltava pääkohde, josta aloitetaan. Sen puitteissa on sitten määriteltävä, onko tarvetta ja mitä, sopia erikseen joistakin siirtoon liittyvistä asioista mm. ministeriön, poliisitoimen organisaatioiden, rajavartiolaitoksen, hätäkeskuksen ja pelastusopiston sekä Oulun ja Joutsenon vastaanottokeskusten osalta. Tämä sen johdosta, että kaikki mainitut organisaatiot käyttävät Haltikin tuottamia toimialariippumattomia tukipalveluita ja TUVE-palveluita.

- Käytännössä Haltikin lisäksi ei ehkä ole tarpeen määritellä muita siirtokohteita kuin vain Maahanmuuttovirasto, koska ainoastaan se käyttää yksityisen ICT-yrityksen (Canon Oy) tuottamia tukipalveluita.

- Maahanmuuttoviraston osalta kyseeseen tulee vain palveluiden siirto Canonin vastuulta ensin Haltikille ja sitten sen siirron myötä TORille, koska



MIGRIllä ei ole omaa ict-palveluihin liittyvää henkilöstöä. Tämän siirron ajankohta on sovittava MIGRIin ja Haltikin kesken.

- SMn hallinnonalan organisaatioista MIGRI-mukaan lukien ei siirry ict-henkilöitä uuteen palvelukeskukseen. Siirtoja tapahtuisi henkilöiden osalta siis ainoastaan Haltikista.

- Pelastusopiston osalta on otettava huomioon toimintaympäristön jako oppilaitospalveluihin ja TUVE-palveluihin ennen yksikkökohtaisen valmistelun aloittamista. Vastaavia asioita voi liittyä myös Poliisiammattikorkeakoulun sekä Raja- ja merivartiokoulun tapauksiin. Mainitut oppilaitokset ja erityisesti Pelastusopisto käyttää TUVE-verkon lisäksi myös korkeakoulujen ja tutkimuksen tietoverkkoa (Funet).

Siirroista aiheutuvat kustannukset ja palveluiden hinnat sekä SMn palveluille asettamat vaateet

- Siirtoprojekteihin liittyvä työmäärä- ja kustannustarkastelu on tehtävä huolellisesti ja siirtokustannuksista tulisi vastata VMn ja TORI-hankkeen. Erityisesti Haltikin osalta siirtotyöhön tarvitaan suuri työpanos, joka aiheuttaa merkittäviä lisäkustannuksia. Haltik on nettobudjetoitu virasto eli kustannuksia ei voida jättää vain Haltikin ja sen asiakasvirastojen kannettavaksi.

- TORI-keskuksen tuottamien palveluiden tulee olla hinnallisesti kilpailukykyisiä. Palveluiden hinta ei saa nousta SMn hallinnonalan organisaatioille siitä, mitä niistä maksetaan tällä hetkellä Haltikille.

- SMn hallinnonala tarvitsee jatkossakin Haltikin nykyisellä turvatasolla tuottamia palveluita. Ns. bulkkitason palvelut eivät käytännössä riitä turvallisuusviranomaisille johtuen mm. tietoturva-asetuksen, KATAKRI II:n ja TUVEn asettamista vaatimuksista.

Kansliapäällikkö

Päivi Nerg

Tietohallintojohtaja

Kaarlo Korvola

Jakelu

Sisäasiainministeri Päivi Räsänen
Valtiosihteeri Marjo Anttoora
Ministeriön osastot ja erillisyksiköt

Tiedoksi

Haltik
Hätäkeskuslaitos
Maahanmuuttovirasto
Poliisihallitus
Pelastusopisto
Rajavartiolaitos