

Esimerkinomainen malli palveluvaatimuksista

	Ensisijainen Työaika (palveluaika)	Varallaolo	Etätö	Yli- ja lisätyöt	Hätä- hälytystyö*	Matka-aika / Matkustus
Päätelaite ja käyttäjäpalvelut						
HelpDesk (palvelupiste)	24/7	T	S	S	S	E
Käyttäjien tukipalvelut (lähituki)	7-18	T	T	S	S	T
Käyttövaltuuspalvelut	7-18	E	E	S	E	E
Päätelaitepalvelut	7-18	T	T	S	S	T
Työasemaverkon palvelut	7-18	T	T	S	S	T
Tulostuksen hallintapalvelut	7-18	T	T	S	E	S
Omaisuuuden hallinta	8-16.15	E	E	E	E	E
Viestintäpalvelut						
Viestintäpalvelut	7-18	T	T	S	E	E
Puhepalvelut	24/7	T	T	S	E	E
AV-palvelut	7-18	T	T	S	E	E
Tietoliikennepalvelut						
Runkoverkkopalvelut	24/7	T	T	S	S	T
Lähiverkkopalvelut	7-18	T	T	S	E	S
Etäyhteys	24/7	T	T	S	S	T
Tietoturva	24/7	T	T	S	S	T
Käyttöpalvelut						
Käyttöpalvelut	24/7	T	T	S	S	T
Integraatiopalvelut	24/7	T	T	S	S	T
Toimistosovelluspalvelut						
	7-18	E	E	E	E	E
Projekti- ja asiantuntijapalvelut						
Projektipalvelut	8-16.15	E	S	S	E	T
Kehittämisen- ja asiantuntijapalvelut	8-16.15	E	S	S	E	T
Koulutuspalvelut	8-16.15	E	S	E	E	T
Tietoturvapalvelut	8-16.15	E	S	S	E	T
Integraattoripalvelut	8-16.15	E	S	S	E	T
Hankintapalvelut	8-16.15	E	S	E	E	T
Muut palvelut						
Sähköisen asioinnin palvelut	24/7	T	T	S	S	T

Ei tarvetta

Satunnainen tarve

Tarpeellinen