



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-verkkohaastattelun tulokset

Ohjausryhmän kokous 19.12.2012

Kari Pessi

The TORi logo, featuring the word "TORi" in a bold, blue, sans-serif font, set against a light-colored, textured background that resembles a stone wall.

TORi

TORI-verkkohaastattelu



Tavoitteet

1. Selvittää tulevan ICT-palvelukeskuksen **palvelujen tuottajien** ja **palveluiden käyttäjien** näkemyksiä
 - palvelukeskuksen muodostamisesta
 - sen tarjoamista tieto- ja viestintäteknisistä palveluista
 - näkemyksiä muodostamiseen liittyvistä riskeistä
2. Antaa tietoa tulevasta TORI-palvelukeskuksesta

Toteutustapa

- Laaja koko valtionhallinnon henkilöstölle suunnattu verkkopohjainen idea-aivoriihiyöskentely lokakuussa 2012
 - Osallistujina 841 tietohallinnon henkilöä ja 1 907 ICT-palveluiden käyttäjää valtionhallinnon eri virastoista
 - Yhteensä 5 551 ideaa TORI-palvelukeskuksen muodostamisesta ja sen palveluista

Tietohallintohenkilöstön näkemys 1/3



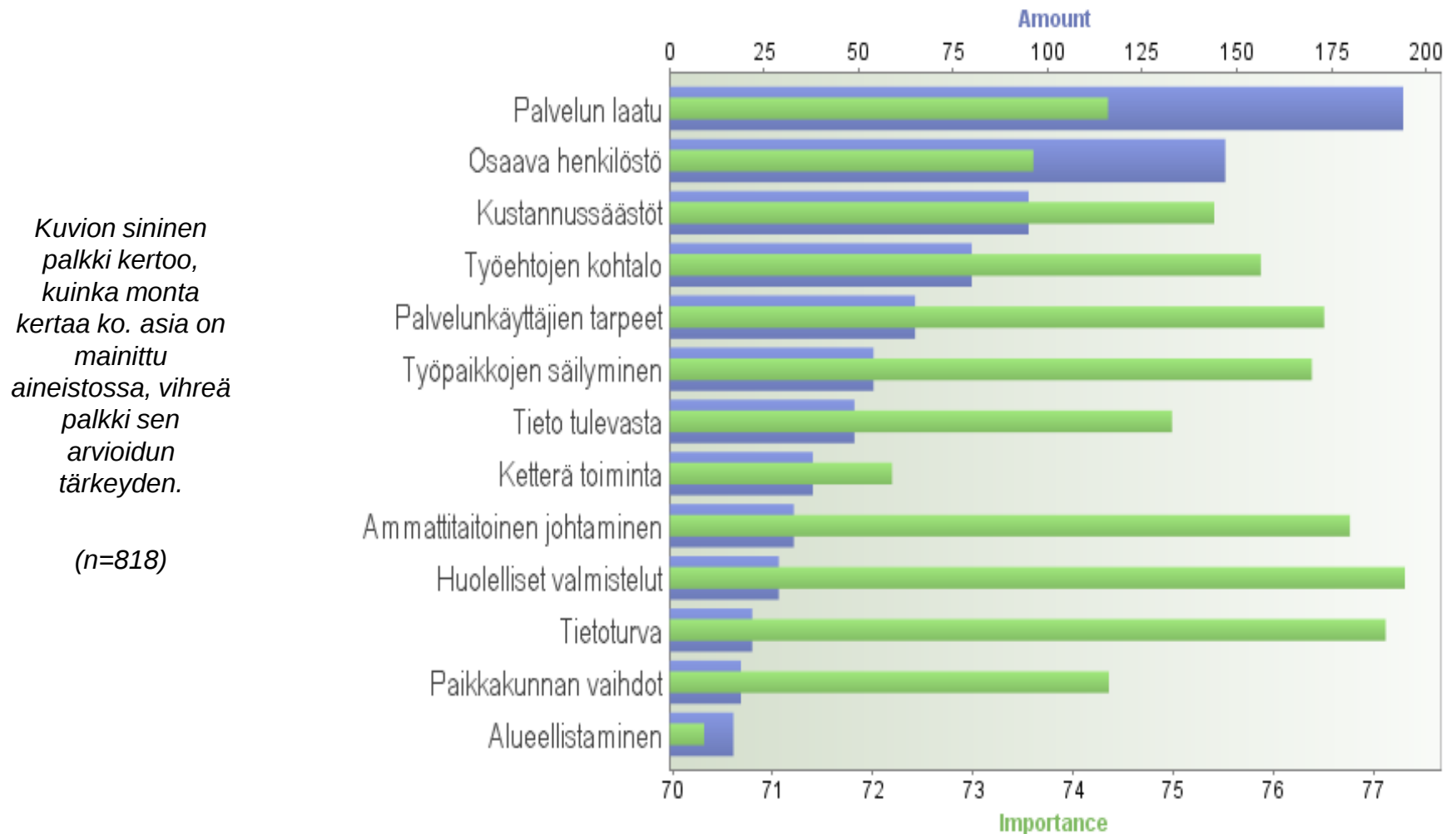
Mitä tulee erityisesti ottaa huomioon muodostettaessa uutta ICT-palvelukeskusta?

- ✗ Tuleva ICT-palvelukeskus tulisi **valmistella huolella** ammattitaitoisen johdon voimin **palvelunkäyttäjien tarpeet** ja **tietoturva** huomioiden. Siten, että mahdollisimman moni saa **pitää työpaikkansa** ja **työsuhde-etunsa** ennallaan.
- ✗ ICT-palvelukeskuksen muodostamisessa nähdään monenlaisia riskejä — eniten puhutaan **palvelutason laskemisesta**.
- ✗ **Avoimella tiedottamisella, onnistuneilla rekrytoinneilla ja vähittäisellä etenemisellä** pystytään hallitsemaan useita mahdollisia riskejä.
- ✗ ICT-palvelukeskuksella arvioidaan olevan **hieman enemmän positiivisia** kuin negatiivisia vaikutuksia **omaan osaamiseen, urakehitykseen ja motivaatioon**. Epätietoisuutta tulevasta on paljon.

Tietohallintohenkilöstön näkemys 2/3

- Tietohallintohenkilöstön kommenteissa kolme eniten mainittua asiaa ovat
 - Palveluiden laatu
 - Osaava henkilöstö
 - Kustannussäästöt
- Tietohallintohenkilöstö arvioi kolmeksi tärkeimmäksi asiaksi
 - Huolelliset valmistelut
 - Tietoturva
 - Ammattitaitoinen johtaminen

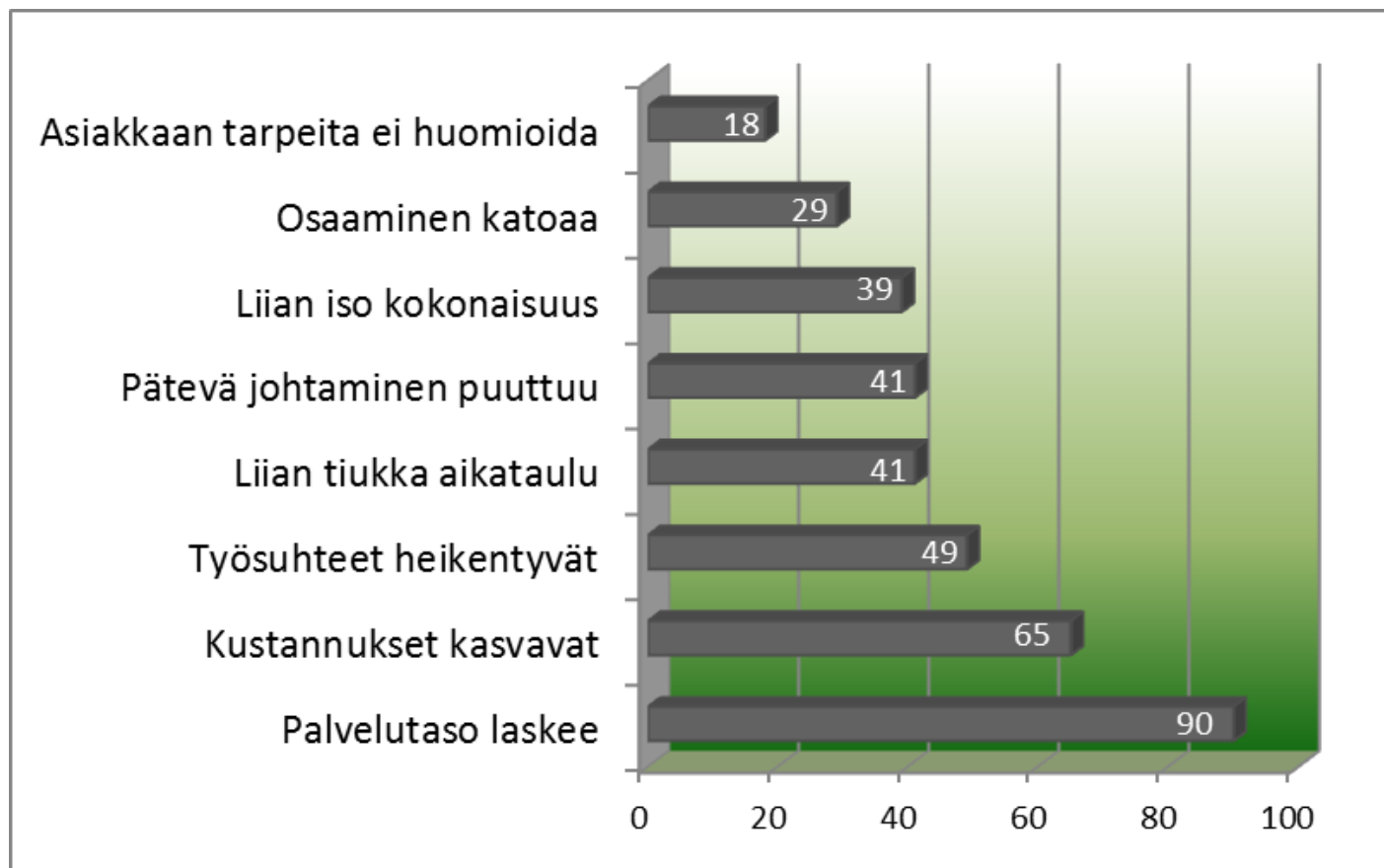
Uusi ICT-palvelukeskus / tietohallintohenkilöstö



Riskit / tietohallintohenkilöstö

*Kuvion harmaa
palkki kertoo,
kuinka monta
kertaa kukin asia
on mainittu
aineistossa.*

(n=302)



Riskien hallinta / tietohallintohenkilöstö

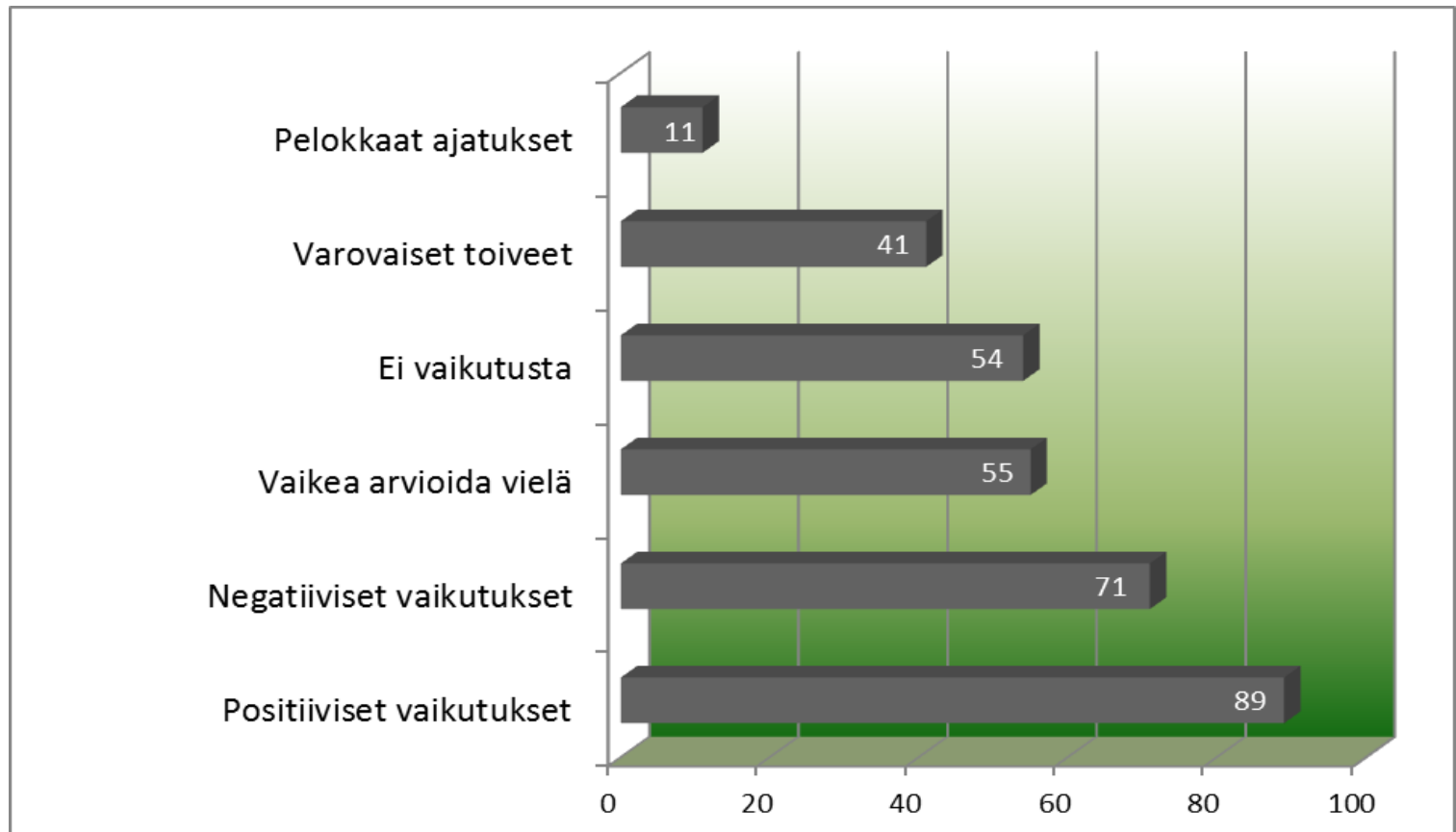
- ✗ **Ei pyritä saamaan valmista kerralla** vaan siirretään tehtäviä palvelukeskukseen vähitellen ja varmistetaan samalla, ettei päällekkäisiä tehtäviä ole
- ✗ **Pilotoidaan palvelut**
- ✗ Valitaan **oikeat henkilöt oikeille paikoille**
- ✗ Määritellään **työnkuvat ja vastuutetaan tehtävät selkeästi**
- ✗ Lasketaan **kustannukset realistisesti**
- ✗ **Tiedotetaan avoimesti**
- ✗ Tehdään **yksinkertaisia palveluita**, joita yhdistelemällä saadaan uusia palveluita joustavasti **eri asiakastarpeisiin**

Tietohallintohenkilöstö

Millaisia vaikutuksia arvelet ICT-palvelukeskuksella olevan omaan osaamiseesi, urakehitykseen ja työmotivaatioosi?

Kuvion harmaa palkki kertoo, kuinka monta kertaa kukin asia on mainittu aineistossa.

(n=287)





ICT-palveluiden käyttäjien näkemys 1/3

Millaiset tieto- ja viestintätekniset palvelut tukevat sinua työssäsi parhaiten seuraavan kolmen vuoden aikana?

- ✗ Nopeat ja luotettavat tieto- ja viestintätekniset palvelut on osallistujille itsestään selvä asia — tukea toivotaan myös liikkuvaan työntekoon ja järjestelmiin kirjautumiseen**
- ✗ TORI-hankkeen puhutuin riski on tuen palvelutason laskeminen: pelätään, ettei apua saa yhtä nopeasti ja asiantuntevasti kuin ennen**
- ✗ Riskejä pystytään minimoimaan saamalla oikeat henkilöt oikeille paikoille, pilotoimalla palvelut sekä tiedottamalla hankkeen etenemisestä ja vaikutuksista**
- ✗ Onnistuessaan TORI-hanke voisi saada aikaan kustannussäästöjä, toimivan laitteiston työntekijöille sekä yhteensopivat järjestelmät valtionhallinnolle**



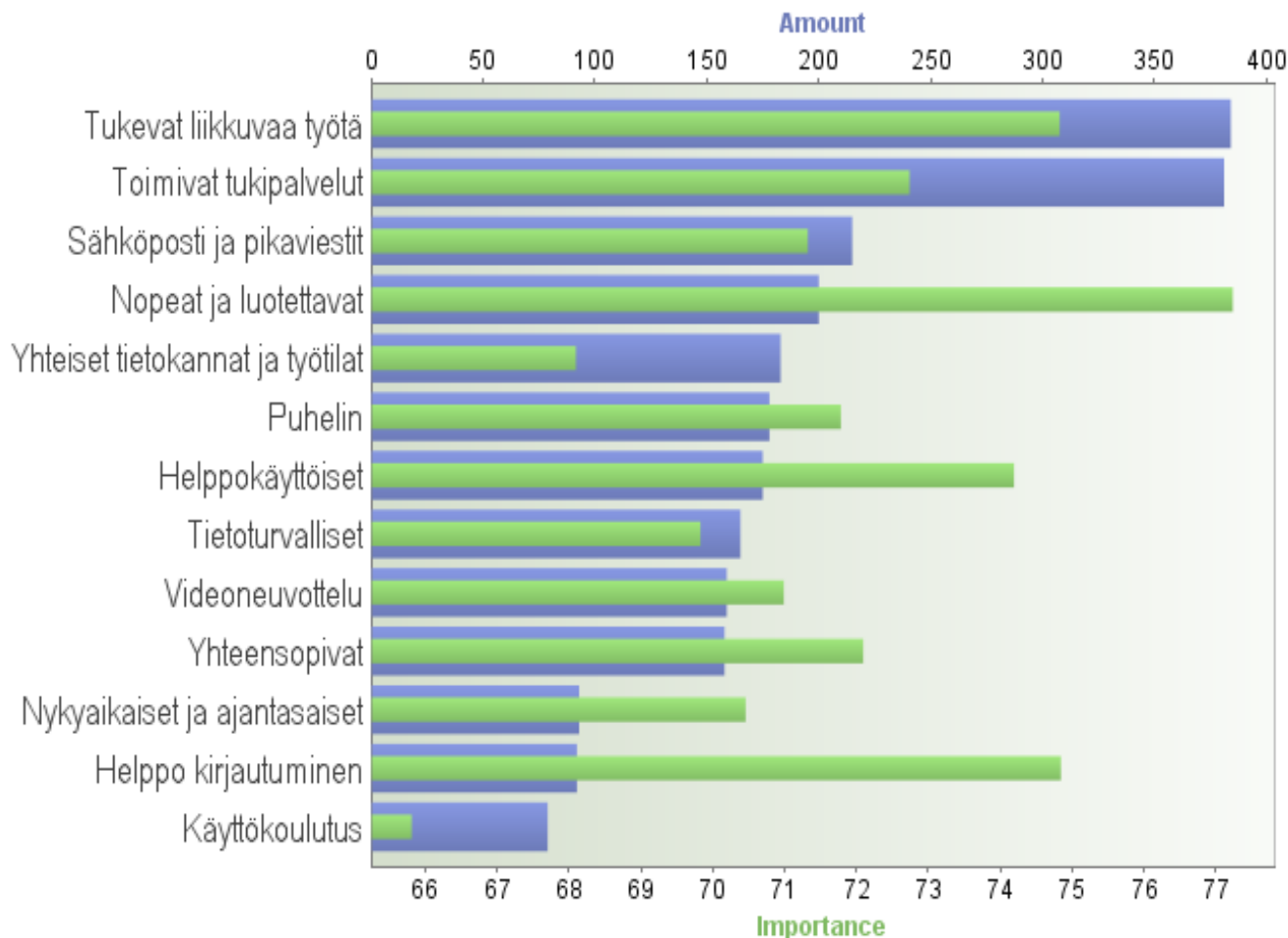
ICT-palveluiden käyttäjien näkemys 2/3

- ICT-palveluiden käyttäjien kommentoissa kolme eniten mainittua asiaa ovat
 - Ajasta ja paikasta riippumaton tieto- ja viestintätekniikka
 - Toimivat tukipalvelut
 - Sähköposti ja pikaviestit
- ICT-palveluiden käyttäjät arvioivat kolmeksi tärkeimmäksi asiaksi
 - Nopeat ja luotettavat yhteydet, laitteet ja ohjelmat
 - Ajasta ja paikasta riippumaton tieto- ja viestintätekniikka
 - Helppo kirjautuminen järjestelmiin

ICT-palveluiden käyttäjien näkemys 3/3

*Kuvion sininen
palkki kertoo,
kuinka monta
kerta ko. asia on
mainittu
aineistossa, vihreä
palkki sen
arvioitun
tärkeyden.*

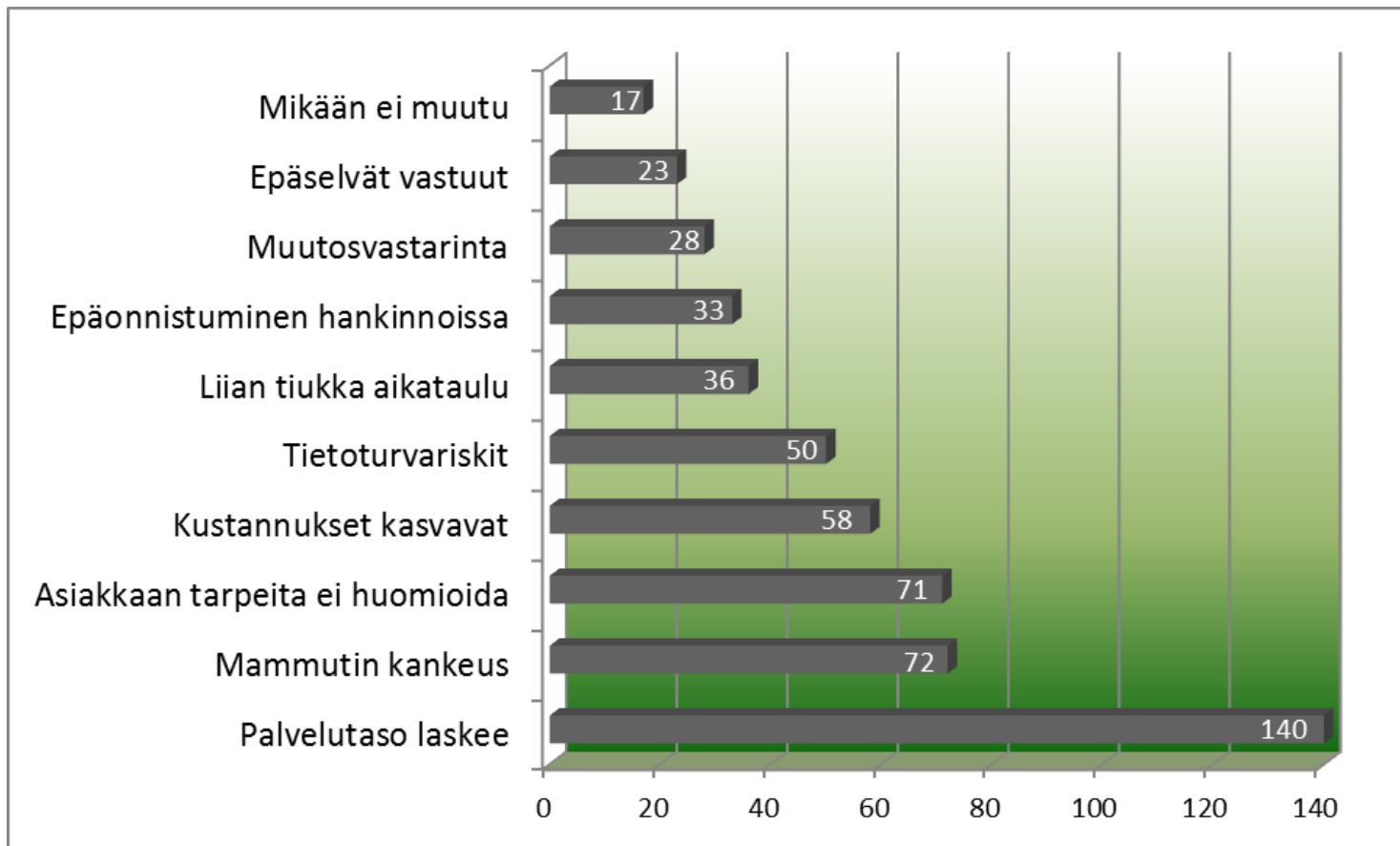
(n=2144)



Riskit / ICT-palveluiden käyttäjät

*Kuvion harmaa
palkki kertoo,
kuinka monta
kertaa kukin asia
on mainittu
aineistossa.*

(n=498)



Riskien hallinta / ICT-palveluiden käyttäjät



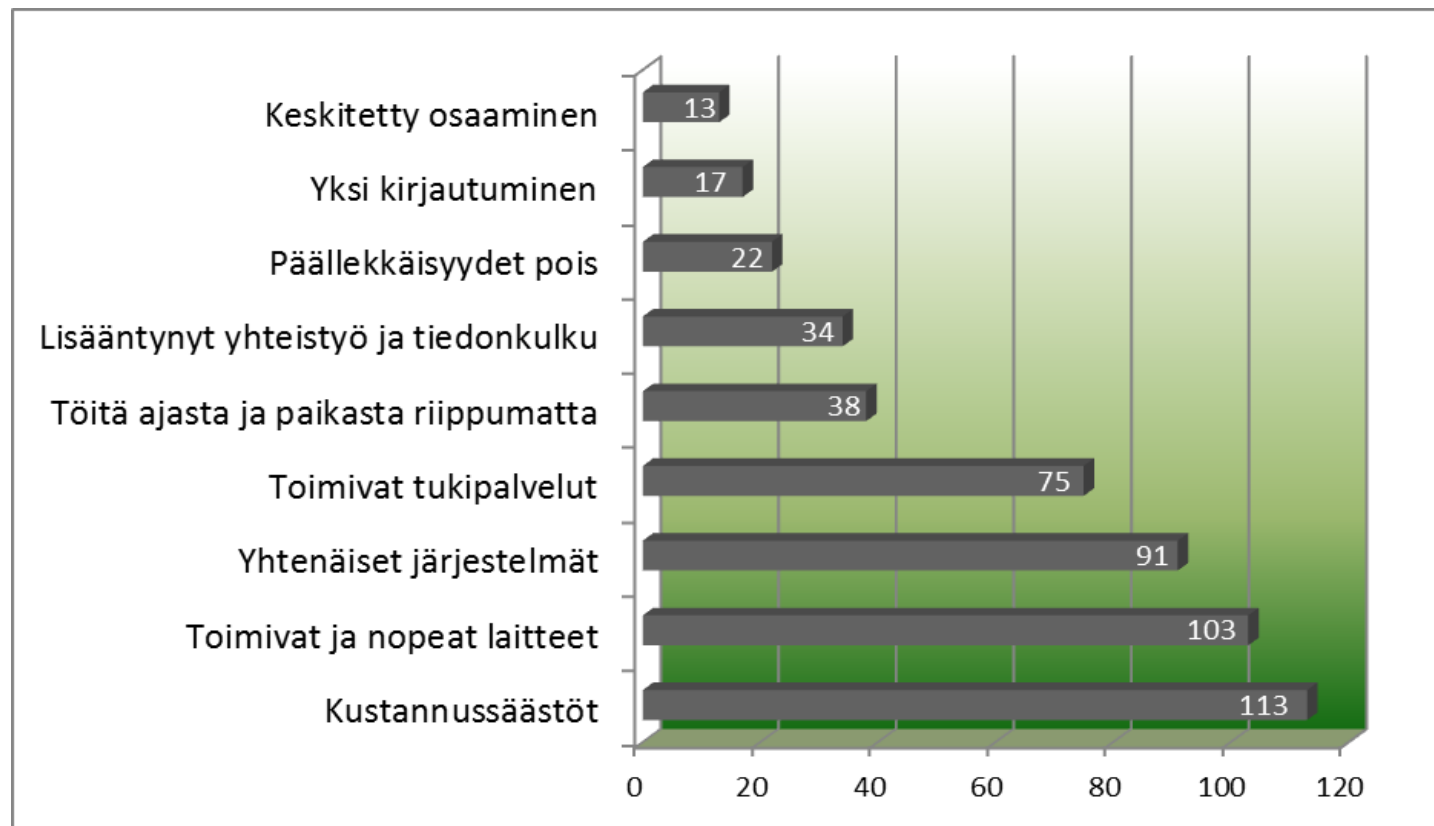
- ✗ **Määritellään** hankkeen **tehtävät tarkkaan** ja **rajataan** ulkopuolelle kaikki epäolennainen
- ✗ **Kuvataan** mahdollisimman **joustavat palveluprosessit** tarkasti
- ✗ **Hyödynnetään** jo käytössä olevia **toimivia ratkaisuja**
- ✗ Varmistetaan **riittävä resurssointi**
- ✗ Valitaan **oikeat henkilöt** oikeille paikoille
- ✗ **Pilotoidaan palvelut** pienellä käyttäjäryhmällä
- ✗ Minimoidaan **tietoturvariskejä** erilaisilla käyttöoikeusjärjestelyillä
- ✗ **Tiedotetaan** hankkeen etenemisestä ja vaikutuksista työntekijöiden arkeen
- ✗ **Osallistetaan työntekijät päätöksentekoon**

TORI-hankkeen onnistuminen

Mieti tilannetta, jossa toimialariippumattomien ICT-tehtävien kokoamishanke (TORI-hanke) on onnistunut parhaalla mahdollisella tavalla tavoitteissaan. Mitä hyötyjä se on saanut aikaan?

Kuvion harmaa palkki kertoo, kuinka monta kertaa kukin asia on mainittu aineistossa.

(n=474)



Toimenpide-ehdotukset verkkohaastattelun perusteella

- Panostetaan rekrytointiprosesseihin: osaamisen tarve ja asiantuntemus löytämään toisensa.
 - ***Mahdollisimman avoin haku TORI-palvelukeskuksen perustamisvaiheen johtaja asiantuntijatehtäviin***
- Tiedotetaan TORI-hankkeen etenemisestä ja vaikutuksista avoimesti ja säännöllisesti.
 - ***Säännöllinen tiedottaminen niin TORI-verkkosivuilla kuin kasvokkainkin***
- Edetään askel kerrallaan realistisen aikataulun kanssa.
 - ***Hanke vaiheistettu ja siirtoaikataulut sovitaan yksiköiden kanssa***
- Pilotoidaan palvelut koekäyttäjillä ja kehitetään niitä edelleen palautteen mukaan.
 - ***Kaikki uudet TORIn uudet palvelut käyttöön pilotoinnin kautta***
- Hyödynnetään jo olemassa olevia toimivia ratkaisuja ja käytäntöjä.
 - ***Nykyiset käytännöt kartoitetaan ja otetaan parhaat ratkaisut TORilla käyttöön palvelutuotannon hyvän laadun takaamiseksi***
- Toteutetaan valtion hyvää henkilöstöpolitiikkaa
 - ***Henkilöstön edustus huomioidaan TORI-palvelukeskuksen suunnittelussa, perustamisessa ja varsinaisessa palvelukeskustoiminnassa***

KIITOS !



TORI-hanke, valtiovarainministeriö, JulkICT-toiminto

- tori@vm.fi
- http://www.vm.fi/vm/fi/05_hankkeet/0110_toimialariippumattomat/

Projektijohtajat

- Hankepäälikkö
Sari-Anne Hannula sari-anne.hannula@vm.fi p. 040 529 7530
- Jukka Mäkipää jukka.makipaa@vm.fi p. 050 372 5235
- Kari Pessi kari.pessi@vm.fi p. 040 770 9689