



Pöytäkirja

21.6.2012

Valtionhallinnon toimialariippumattomien ICT-tehtävien kokoamishankkeen (TORI) ohjausryhmän kokous

Aika	Torstaina 21.6.2012 klo 9.00-11.10.
Paikka	Valtiovarainministeriö, Aleksanterinkatu 36, 2 krs. nh Villa
Osallistujat	Puheenjohtaja: ICT-johtaja Timo Valli, valtiovarainministeriö, JulkICT-toiminto Jäsenet: Valtiosihteeri Olli-Pekka Heinonen, valtioneuvoston kanslia Budjettineuvos Helena Tarkka, valtiovarainministeriö, budjettiosasto Hallintojohtaja, Ari Rouhe, ulkoasiainministeriö Hallintojohtaja, Olli Muttilainen, oikeusministeriö Tietohallintojohtaja, Kaarlo Korvola, sisäasiainministeriö, varajäsen Neuvotteleva virkamies, Timo Nuutinen, puolustusministeriö Hallinto- ja kehitysjohtaja, ylijohtaja, Päivi Nerg, Tietohallintojohtaja, Irma Nieminen, opetus- ja kulttuuriministeriö Tietohallintojohtaja, Risto Yrjönen, maa- ja metsätalousministeriö Osastopäällikkö, Markku Wallin, työ- ja elinkeinoministeriö Ylijohtaja, Raimo Ikonen, sosiaali- ja terveysministeriö Hallintojohtaja Aino Jalonen, ympäristöministeriö, varajäsen Neuvottelujohtaja, Harri Sirén, Pardia ry Luottamusmies, Virve Avonius, Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry Pääluottamusmies, Rauno Selenius, JUKO ry Työmarkkinajohtaja, Teuvo Metsäpelto, valtiovarainministeriö, työmarkkinalaitos Sihteeristö: Hankepäällikkö, projektijohtaja Sari-Anne Hannula, VM, JulkICT-toiminto Projektijohtaja Jukka Mäkipää, VM, JulkICT-toiminto, kokouksen sihteeri Projektijohtaja Kari Pessi, VM, JulkICT-toiminto Alustajat: Erityisasiantuntija Olli-Pekka Rissanen, VM, JulkICT-toiminto Neuvotteleva virkamies Sami Kivivasara, VM, JulkICT-toiminto
Poissa	Liikenneneuvos, Mika Mäkilä, liikenne- ja viestintäministeriö (varajäsen tietohallintopäällikkö Pekka Sinkkilä)





ESITYSLISTA

1. Kokouksen avaus sekä työjärjestyksen hyväksyminen

Päätösesitys: Kokouksen työjärjestys hyväksytään.

Päätös:

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja esityslista hyväksyttiin kokouksen työjärjestykseksi.

2. TORI-hankkeen asettaminen ja ohjausryhmän järjestäytyminen

Alustaja: Timo Valli

Todetaan hankkeen asettamispäätösasiakirja (liite 1) ja asettamispäätöksessä mainitut ohjausryhmän jäsenet, varajäsenet sekä sihteeristö.

Päätösesitys: Merkitään hankkeen asettamispäätös tiedoksi. Päätetään kutsua ohjausryhmän asiantuntijajäseniksi erityisasiantuntija Olli-Pekka Rissanen ja neuvotteleva virkamies Sami Kivivasara.

Päätös:

Hankkeen asettamispäätös merkittiin tiedoksi.

Päätettiin, että kaikilla ohjausryhmän varsinaisilla jäsenillä on oikeus käyttää varajäsentä, vaikkei varajäsenen nimeä olekaan ennakkoon ilmoitettu. Varajäsenen tulee kuitenkin olla mahdollisuuksien mukaan aina sama.

Päätettiin kutsua ohjausryhmän asiantuntijajäseniksi Olli-Pekka Rissanen ja Sami Kivivasara valtiovarainministeriön JulkICT-toiminnosta.

3. Hankesuunnitelman käsittely ja tilannekatsaus

Alustaja: Sari-Anne Hannula

3.1. Hankesuunnitelma

Käsitellään hankesuunnitelman ensimmäinen versio ja hankkeen ajankohtaiset asiat (liite 2 ja 3).

3.2. Hankkeen organisointi

Hankkeella on ohjausryhmä, poikkihallinnollinen yhteistoimintaryhmä, hankeryhmä, foorumit ja alatyöryhmiä.

Hankeryhmä toimii valmistelevana ryhmänä. Kommentoijina kartoitus- ja suunnitteluvaiheessa toimivat Asiakasfoorumi, Palvelutuotantofoorumi ja Henkilöstöfoorumi. Hankkeen valmistelua ja toimeenpanoa varten kootaan alatyöryhmiä virastojen, palvelukeskusten ja JulkICT-toiminnon henkilöistä.





3.3. Hankkeen viestinnän periaatteet

Viestinnän periaatteet ja käytännöt kootaan viestintäsuunnitelmaksi yhdessä organisaatioiden viestintävastaavien kanssa.

Viestinnän tueksi hankkeessa on tarkoitus käynnistää verkkohaastattelu ICT-tehtäviä tekeville henkilöille valtionhallinnossa sekä virastojen johdolle. Verkkohaastattelun tarkoituksena on tukea muutosviestintää, kartoittaa henkilöstön kannalta keskeisiä huomioitavia seikkoja, sitouttaa henkilöstöä ja johtoa hankkeeseen sekä kartoittaa riskejä ja varautumistoimenpiteitä.

3.4. Nykytilan kartoittamisen resursointi

Alustaja: Kari Pessi

Hanke kilpailuttaa nykytilan kartoittamisen resursointiin konsulttityövoimaa kevenne-
tyllä kilpailutuksella.

Päätösehdotus: Merkitään hankesuunnitelma ja tilannekatsaus tiedoksi.

Hyväksytään hankesuunnitelman ensimmäinen versio jatkotyön pohjaksi.

Hyväksytään hankkeen organisoituminen alustuksen mukaisesti. Foorumit kutsutaan
koolle elokuussa 2012.

Hyväksytään viestinnän periaatteet. Hyväksytään verkkohaastattelumenetelmän käyt-
täminen hankkeessa.

Merkitään tiedoksi nykytilan kartoittamisen resursointi.

Päätös:

Hankkeen tavoitteille lisätään mittarit ja niiden seurantakäytännöt.

Asiakkaan ja palvelukeskuksen roolien määrittely otetaan vaiheen 1 tehtäviin.

Hankesuunnitelma päivitetään poikkihallinnollisen yt-menettelyn osalta siten, että so-
piminen poikkihallinnollisesta yt-menettelystä tulee kuvatuksi asianmukaisesti.

Hankesuunnitelma hyväksyttiin edellä mainituin muutoksin jatkotyön pohjaksi.

Hankkeen organisoituminen hyväksyttiin esityksen mukaisesti ja foorumit kutsutaan
kokoon elokuussa 2012. Hankeryhmä kutsuu mukaan asiantuntijaryhmiin jäseniä
edustamaan palvelukeskuksia, asiakkaita ja henkilöstöä.

Viestinnän periaatteet hyväksyttiin esityksen mukaisena.

Verkkohaastattelun käyttö hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

Nykytilan kartoituksen resursointi hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

4. Palvelukeskuksen organisaatiomuodon käsittely

Alustaja: Olli-Pekka Rissanen

Palvelukeskuksen organisointivaihtoehtojen valmistelussa on tarkasteltu vaihtoehtoi-
na virastoa, liikelaitosta ja osakeyhtiötä. Alustuksessa käsitellään valtiovarainministe-
riön valmistelutyöryhmän esitys palvelukeskuksen organisointitavasta (liite 4).





Päätösehdotus: Ohjausryhmä hyväksyy kannanotokseen, että valmistelua jatketaan esityksen mukaisesti siten, että uuden palvelukeskuksen organisointimuoto on valtion 100% omistama erityistehtävän osakeyhtiö. Organisointimuodon käsittely viedään talouspoliittiseen ministerivaliokuntaan linjattavaksi.

Keskustelu:

Hankesuunnitelman ja organisaatiomuodon käsittelyn (esityslistan kohdat 3 ja 4) yhteydessä käytiin keskustelua uuden palvelukeskuksen toimintaan liittyen. Keskustelussa nousi esiin seuraavia teemoja ja näkemyksiä:

- liiketoimintamalliin liittyvää keskustelua:
 - suunnitteluhorisontti mietitytti, onko tarkoitus muodostaa pitkäaikainen omistus vai ollaanko palvelukeskusta myymässä nopealla aikataululla
 - esitettiin kysymys, ollaanko siirtymässä puhtaaseen markkinapohjaiseen palvelujen tuottamismalliin
 - uuden palvelukeskuksen kilpailustrategiaa pohdittiin
 - uuden palvelukeskuksen mahdollinen monopoliasema palveluiden toimittajana oli esillä useassa puheenvuorossa
 - hyvää palvelua korostettiin, mutta ostopakkoa ei pidetty hyvänä
 - hyvien palvelujen pitkäjänteisen kehittämisen ja turvaamisen tärkeyttä korostettiin
 - nykyisten palvelusopimusten siirtoa uudelle palvelukeskukselle ei pidetty hyvänä ajatuksena
 - monopoliyhtiön kyvykkyyttä tehokkaaseen toimintaan aprikointiin useassa puheenvuorossa, oikeiden insentiivien merkitystä korostettiin
- asiakkuusnäkökulma
 - asiakkuusnäkökulmaa korostettiin useassa puheenvuorossa ja siihen liittyvien roolien kuvaamista kiirehdyttiin, pitäisi tehdä vaiheen 1 aikana
- organisaatiomalli
 - oy-mallia pidettiin parhaana, kunhan insentiivit tehokkuuden turvaamiseksi ovat oikeat
 - virastomuotoa pidettiin nykytiedoilla todennäköisesti parhaana
 - viraston kelpoisuutta organisaatiomalliksi aprikointiin, ollaan tekemässä toiminnan siirtoa budjettivallan ulkopuolelle
- henkilöstön asemaan liittyen todettiin mm:
 - henkilöstöä ei saisi muutosvaiheessa siirtää edestakaisin
 - siirtymäsopimus tarvitaan, jos tehdään liikkeenluovutuksia
 - vertailutiedot mahdollisesta palkkakehityksestä puuttuu
 - virastomallissa henkilöstön sitouttaminen helpointa
- TUVE-palvelut
 - TUVE-palveluiden tuottamisesta on huolehdittava
 - kuntasektorille voitava tarjota palveluja ainakin TUVEn osalta
 - SM käsittelee asiaa elokuussa.
 - SM ei ole valmis yhdistämään HALTIKia uuteen palvelukeskukseen
 - voiko oy-toimia luotettavasti myös poikkeusoloissa
 - neljä teesiä: käytettävyyys, hallittavuus, turvallisuus ja varautuminen
 - turvallisuusverkon palvelut tuotetaan nyt vain osin oy:ssä, osa HALTI-Kissa
 - TUVE-lain voimaantulo ei vielä varma, pitäisikö ottaa aikalisä





- esitettiin näkemys, että vain virkamies voi tuottaa TUVE-palveluita
- muut kommentit ja näkemykset
 - virastomallin osalta vertailu tehty heppoisesti
 - kokouksen käsiteltäväksi tullutta kokonaisuutta pidettiin laajana kerralla käsiteltäväksi
 - etenemisjärjestys koettiin vääräksi, organisaatiomuotoa ei pitäisi päättää ensimmäisenä
 - hankkeen tavoittelemat hyödyt (toiminnalliset, laadulliset jne.) pitää myös kuvata
 - valtion tietohallinnon työnjako pitää kuvata, keskustelussa todettiin tämän asian ratkeavan JulkICT-strategiantyön myötä
 - Hanselin roolin määrittäminen pitää tehdä

Päätös:

Asian valmistelua päätettiin jatkaa ja päätös kannanotosta palvelukeskuksen organisoitumuodoksi päätettiin siirtää seuraavaan kokoukseen.

5. Poikkihallinnollisen yhteistoiminnan järjestäminen

Alustaja: Sami Kivivasara

Käsitellään esitys poikkihallinnollisen yhteistoiminnan järjestämisestä valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten (ICT) tehtävien kokoamishankkeessa.

Päätösehdotus: Hyväksytään poikkihallinnollisen yhteistoiminnan järjestäminen esityksen mukaisesti siten, että TORI-hankkeessa poikkihallinnollisena yhteistoimintaelimenä toimii hankkeen ohjausryhmä. Yhteistoiminnan osapuolina ovat työnantajan edustajina ministeriöt ja henkilöstön edustajina Julkisan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry:n, Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry:n ja Palkansaajajärjestö Pardia ry:n edustajat. Poikkihallinnollisen yhteistoimintaelimen puheenjohtajana toimii valtiovarainministeriö. Hyväksytään, että poikkihallinnolliseen yhteistoimintaan kuuluvat asiat voidaan tarvittaessa käsitellä myös ohjausryhmästä kootussa erillisessä yhteistoimintaryhmässä, jos asia merkittävyytensä vuoksi edellyttää valmistelua käsittelyä ennen ohjausryhmää.

Päätös:

Asian käsittely päätettiin siirtää seuraavaan kokoukseen.

6. Muut esille tulevat asiat

Muita esille tulevia asioita ei ilmennyt.





7. Seuraavasta kokouksesta päättäminen

Päätösehdotus: Seuraava ohjausryhmän kokous pidetään syyskuussa 2012.

Päätös:

Seuraava kokous päätettiin pitää elokuussa 2012 joko viikolla 33 tai 34.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.10.

Timo Valli
puheenjohtaja

Liitteet

Liite 1 Hankkeen asettamispäätös
Liite 2 Hankesuunnitelman versio 1.1
Liite 3 Tilannekatsaus
Liite 4 Toimialariippumattomien ICT-palvelujen organisaatiovaihtoehtojen vertailu

Jakelu

Ohjausryhmän jäsenet, alustajat ja hankkeen sihteeristö

