



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI

Hankkeen tavoitteiden ja palvelukeskuksen
toiminnan mittaaminen v0.1



TORi

Hankkeen tavoitteiden mittaus

Mitattava asia	Mittari	Tavoite
Nykytilan kartoituksen toteutuminen	raportointipäivä	raportoitu ohjausryhmälle 31.10.2012
Käynnistysuunnitelma on valmis:		
Käynnistysuunnitelma	valmistumispäivä	31.10.2012
Yksityiskohtaisempi suunnittelu	valmistumispäivä	31.12.2012
Palvelukeskus on perustettu	perustamispäivä	31.12.2012
Ensimmäinen liiketoimintasiirto on toteutettu	toteutuspäivä	31.3.2013
ICT-palvelukeskusten siirtojen toteutuminen 31.12.2013 mennessä	Siirrettyjen ICT-palvelukeskusten osuus ICT-palvelukeskusten palveluiden piirissä olevasta työasemamäärästä	80% palvelukeskusten palveluiden piirissä olevasta työasemamäärästä
Virastojen ja laitosten siirtojen toteutuminen 31.12.2013 mennessä	Siirrettyjen virastojen osuus virastojen työasemamäärästä	70% siirrettävästä työasemamäärästä
Toimintavarmuus muutostilanteessa	Yksikkökohtaiset käytettävyyssmittarit	pysyy vähintään lähtötilanteen tasolla

Palvelukeskuksen toiminnan mittaaminen

Mitattava asia	Suunta lähtötilanteesta	Tavoite
Asiakastyytyväisyys	paranee	top 10 alan vertailumittauksissa
Henkilöstötyytyväisyys	paranee	top 10 alan vertailumittauksissa
Palveluiden yksikkökustannus	alenee	kilpailukykyinen
Valtionhallinnon toiminnan tehostuminen:		
Yhteentoimivuus	paranee	hukka-aika vähenee
Päällekkäisten järjestelmien lkm	laskee	optimoitu määrä
ICT-palvelutuotannon tehokkuus:		
Suoritemäärä / aikayksikkö tai / henkilö	tehokkuus kasvaa	tehokas vertailtuna alan benchmark-tietoon