



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-palvelukeskuksen suunnittelun status

27.2.2013

The TORi logo, featuring the word "TORi" in blue capital letters on a white background with a subtle grid pattern.

TORi

Ajankohtaista

- TORI-palvelukeskuksen strategiakarttaa työstettiin työpajassa 5.2.2013
- TORI-palvelukeskuksen ja asiakkaan rooleja, tehtäviä ja vastuita työstetty työpajoissa helmikuun aikana
- Konesalistrategiatyö käynnissä
- Riippumattoman hankearvioinnin kilpailutus työn alla
- VM:n asiantuntijaryhmän kokoaminen erityisviraston valmistelua varten



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-palvelukeskuksen liiketoimintasuunnitelma

27.2.2013

The TORi logo, featuring the word "TORi" in a bold, blue, sans-serif font. The logo is set against a white rectangular background that has a subtle, textured pattern resembling cobblestones. The background of the entire slide is a blue-tinted photograph of a classical building with columns and windows.

TORi

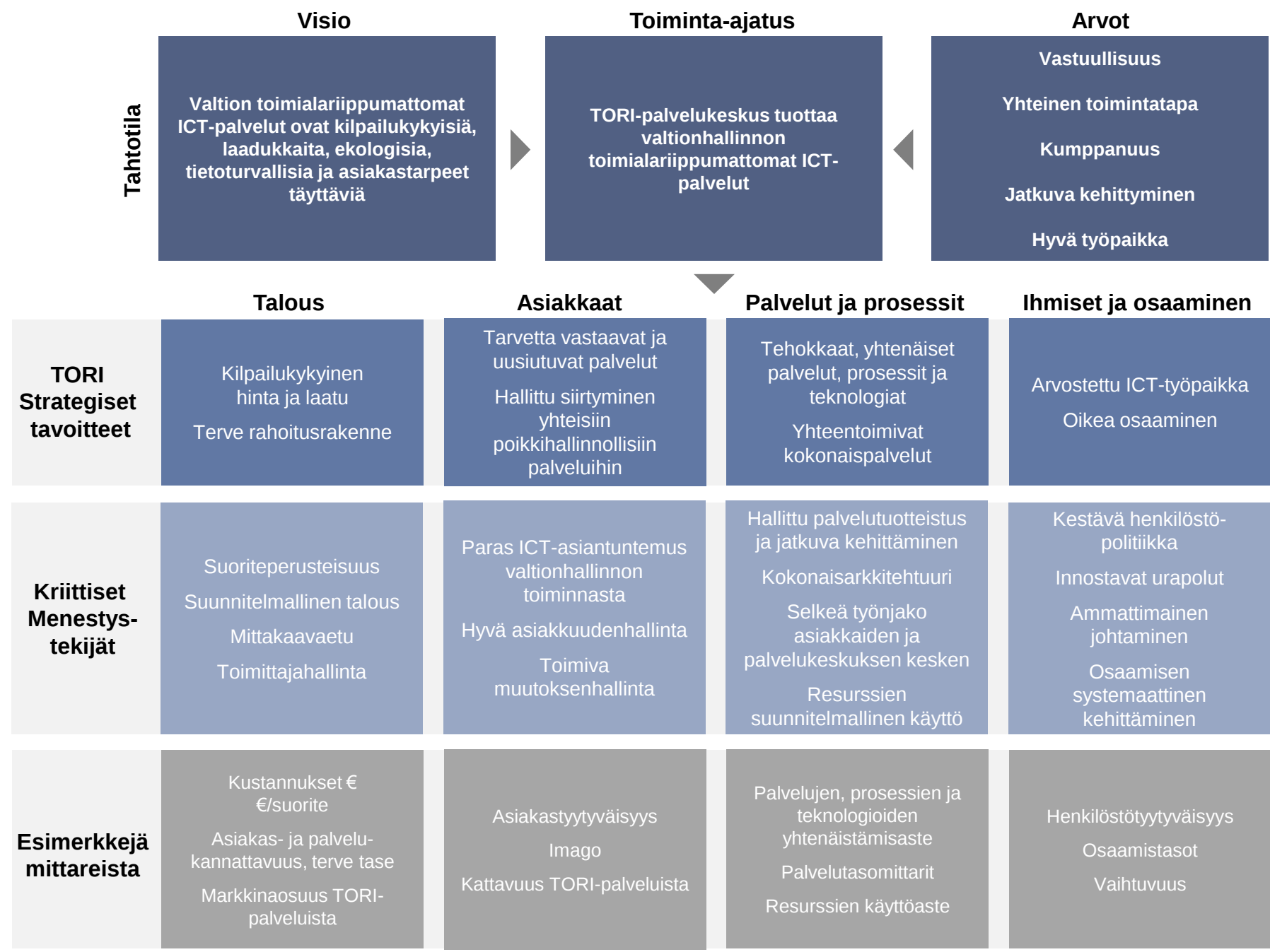
Liiketoimintasuunnitelma, sisällysluettelo

Tiivistelmä

- 1 Johdanto
 - 1.1 TORI-hankkeen tausta
 - 1.2 TORI-hankkeen tavoitteet
 - 1.3 TORI-hankkeen tehtävät
 - 1.4 Liiketoimintasuunnitelman tavoitteet
- 2 TORI-palvelukeskuksen tavoitteet ja tahtotila
 - 2.1 Missio
 - 2.2 Visio
 - 2.3 Toiminta-ajatus
 - 2.4 Arvot
 - 2.5 Strategiset tavoitteet
 - 2.6 Kriittiset menestystekijät
 - 2.7 Mittarit ja seuranta
 - 2.8 Tavoiteltavat hyödyt
- 3 Toimintaympäristö
 - 3.1 Valtiohallinto
 - 3.2 Kuntasektori
 - 3.3 ICT-markkina-analyysi
- 4 Asiakkaat
- 5 Palvelut ja prosessit
 - 5.1 Palvelut
 - 5.2 Prosessit
- 6 Arkkitehtuuri, teknologia ja infrastruktuuri
- 7 Toimintamalli, ohjaus ja johtaminen
 - 7.1 Juridinen muoto
 - 7.2 Toimintamalli
 - 7.3 Ohjaus ja johtaminen
 - 7.4 Mittarit ja seuranta
- 8 Organisaatio, henkilöstö ja toimipisteet
 - 8.1 Organisaatio
 - 8.2 Toimipisteet
 - 8.3 Henkilöstö
- 9 Taloudelliset laskelmat
 - 9.1 Taloudellisten laskelmien oletukset
 - 9.2 Tuloslaskelma
 - 9.3 Tase
 - 9.4 Rahoituslaskelma
- 10 Palvelukeskuksen perustamissuunnitelma
- 11 Riskianalyysi
- 12 Liitteet
 - 12.1 Palvelukatalogi
 - 12.2 Palvelutarjonnan prosessikuvaukset
 - 12.3 (Palvelusopimusluonnos)
 - 12.4 (Alihankintasopimusluonnos)

Kokemuksia työpajatyöskentelystä

- TORI-palvelukeskuksen strategiakarttaa työstettiin työpajassa 5.2.2013, johon osallistui 30 henkilöä nykyisistä ICT-palvelukeskuksista, asiakasorganisaatioista ja TORI-hankeryhmästä.
- Strategiakartassa kuvattiin seuraavat osa-alueet: visio, toiminta-ajatus, arvot, strategiset tavoitteet, kriittiset menestystekijät ja toiminnan mittarit 3 – 5 vuoden aikaperspektiivillä.
- Strategiakartan eri osa-alueille saatiin kymmenkunta erilaista ehdotusta, joista työpajan osallistujat ”äänestivät” suosikkinsa.
- Hankeryhmä työsti työpajan tuloksia edelleen ja seuraavassa on ehdotus TORI-palvelukeskuksen strategiakartaksi.





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-palvelukeskuksen perustamissuunnitelma

27.2.2013

The TORi logo, featuring the word "TORi" in a bold, blue, sans-serif font. The logo is set against a white rectangular background that has a subtle, textured pattern resembling cobblestones. This logo is positioned in the lower center of the slide, overlaid on a dark blue background that features a faint, low-angle photograph of a classical building with columns and windows.

TORi



Perustamissuunnitelma, sisällysluettelo

Tiivistelmä

1. Johdanto

1.1 TORI-hankkeen tausta

1.2 TORI-hankkeen tavoitteet

1.1 TORI-palvelukeskuksen perustamisen tavoitteet

1.2 Perustamissuunnitelman tavoitteet

2. Perustamisen tuotokset, kokonaisvaiheistus, aikataulu ja resursointi

2.1 Perustamisen tuotokset

2.2 Perustamisen kokonaisvaiheistus

2.3 Perustamisen aikataulu

2.4 Perustamisen resursointi

3. Suunnitteluvaihe 1.12.2012-31.7.2013

3.1 Palvelukeskuksen juridisen muodon valinta

3.2 Liiketoimintasuunnitelman laatiminen

3.3 Henkilöstölinjauksista päättäminen

3.4 Siirtosuunnittelu

3.5 Palvelukeskuksen rahoituksen suunnittelu

3.6 Yksiköiden kehysvalmistelun tuki

3.7 Lainsäädännön valmistelu

3.8 Ohjauksen valmistelu

3.9 Perustamisvaiheen resursoinnin varmistaminen

3.10 Toimipisteiden suunnittelu

3.11 Aluevaikutusten selvitys

3.12 Prosessien suunnittelu

3.13 Palvelujen määrittely ja palvelukuvausten laatiminen

3.14 Asiakkaiden ja TORI-palvelukeskuksen roolien määrittely

3.15 Palvelusopimusmallin laatiminen

3.16 Tukipalvelujen suunnittelu

3.17 Yhtenäistämissuunnittelun käynnistäminen

4. Perustamisvaihe

4.1 Palvelukeskuksen perustaminen

4.2 Avainhenkilöiden rekrytointi

4.3 Palvelukeskuksen ohjauksen käynnistys

4.4 Palvelukeskuksen rahoituksen järjestäminen

4.5 Palvelukeskuksen toimitilan käyttöönotto

4.6 Asiakkuushallinnan käynnistäminen

4.7 Toimittajahallinnan/Alihankintatoiminnan käynnistäminen

4.8 Tukipalvelujen käynnistäminen

4.9 Palvelutuotannon edellytysten varmistaminen

4.10 Palvelukehitystoiminnan käynnistäminen

4.11 Lain säätäminen

5. Käynnistämisvaihe

5.1 TORI-tehtävien siirtojen toteuttaminen

5.2 Palvelutuotannon käynnistäminen

5.3 Siirtymän seuranta

5.4 Viestintä

6. Riskianalyysi



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

TORI-palvelukeskuksen siirtosuunnitelman status

27.2.2013

The TORi logo, featuring the word "TORi" in blue capital letters on a white background with a subtle grid pattern.

TORi

Toimialariippumattomien ICT-tehtävien siirrot

- Suunnittelun status:
 - Yksikkökohtaiseen aikataulutukseen pyydetty hallinnonalojen kannanotot
 - Aikataulusuunnittelun täsmennykset käynnissä hallinnonalojen kanssa saatujen kannanottojen pohjalta
 - Esitys viedään kansliapäällikkökokouksen käsittelyyn kevään aikana
 - Yksikkökohtaisen siirtosuunnitelman valmistelu käynnissä