

Tori – palvelukeskuksen sijoittaminen Ouluun

Oulun kuuleminen 29.10.2013

Oulu on Tori – palvelukeskuksen luonnollinen päätoimipaikka

Esitämme, että TORI-hankkeen pohjalta perustettava valtion toimialariippumattomia ICT-tehtäviä tuottavan palvelukeskuksen päätoimipaikka sijoitetaan Ouluun, Pohjoisen Skandinavian pääkaupunkiin.

***Oulu on toimintavarma ja
kustannustehokas
toimintaympäristö***

Oulu on toimintavarma ja kustannustehokas toimintaympäristö JulkICT-strategiassa asetetuille tavoitteille ja keskuksen liiketoimintamallin toteuttamiselle seuraavin perustein:

- 1. Alueen kansainvälistä kokemusta omaavat huippuosaajat kykenevät johtamaan palvelukeskuksen liiketoimintasuunnitelman toteuttamista, toiminnan kehittämistä ja ICT-palvelutuotantoa.**
- 2. Alueen innovatiivinen toimintaympäristö tukee kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämistä valtion ja kuntasektorin yhteisillä kehittäjäasiakas-prosesseilla. Oulu pystyy ketterästi testaamaan ja kehittämään palveluita LivingLab – ympäristöissään ja viemään ne nopeasti käytäntöön.**
- 3. Oulu tarjoaa henkilöstölle ja kumppanuusverkostolle edullisen, viihtyisän ja helposti saavutettavan kansallisen ja kansainvälisen ympäristön.**

1. Alueen kansainvälistä kokemusta omaavat huippuosaajat kykenevät johtamaan palvelukeskuksen liiketoimintasuunnitelman toteuttamista, toiminnan kehittämistä ja ICT-palvelutuotantoa.

Pohjois-Suomen veturina ja elinvoimaisena kehittämisskeskuksena Oulu tarjoaa parhaan toimintaympäristön valtionhallinnon ICT-palvelujen ja infrastruktuurin tarvitsemien asiakaspalveluiden johtamiseen, toimintamallien harmonisointiin ja kokonaisuuden hallinnoimiseen.

Oulu on vahvasti sitoutunut edistämään kunta- ja valtiohallinnon yhteistä palveluarkkitehtuuria.

Oulun alue kykenee johtamaan uusien palvelukonseptien toteuttamista ja hankintaa julkisen hallinnon ICT-strategian mukaisesti sitouttamalla sekä valtion että kuntien keskeiset toimijat ja organisaatiot asiakaslähtöiseen kehittämiseen. Oulu on vahvasti sitoutunut edistämään kunta- ja valtiohallinnon yhteistä palveluarkkitehtuuria sekä kansallisten tietohallinnon johtamisrakenteiden uudistamista.

Oulun yliopistossa aloittaa vuoden 2014 alussa uusi tiedekunta, tieto- ja sähkötekniikan tiedekunta.

Alueella on noin 250 ICT -alan yritystä, monialainen yliopisto (Suomen toiseksi suurin yliopisto) ja ammattikorkeakoulu (Suomen suurin ammattikorkeakoulu) sekä merkittävä VTT:n yksikkö. Lisäksi alueella on keskeisten toimijoiden innovaatiotoimintaa tukeva strateginen yhteelliittymä Oulun Innovaatioallianssi, jonka tutkimuskeskukset esimerkiksi Martti Ahtisaari instituutin (MAI) kansainvälinen liiketoiminta- ja johtamisosaaminen sekä Center for Internet Excellence, Center for Health and Technology, Centre for Wireless Communications, varmistavat alueen tutkimuksen ja tuotekehityksen sekä palveluiden kilpailukyvyyn tulevaisuudessa. Oulun alueen tutkimuslaitokset tuottavat työmarkkinoille moniosaajia ja kehittyvän toimintaympäristön myös julkisen hallinnon ICT-palvelukehityksen johtamiselle.

Oulun yliopisto jatkaa ICT -alan osaamisen kehittämistä perustamalla vuoden 2014 alussa uuden tieto- ja sähkötekniikan tiedekunnan, jonka tutkimusalueet liittyvät myös Tori-palvelukeskuksen tehtäväkenttään.

Oululla on tunnustetusti toimintamallien kehittäjän edelläkävijän ja rakenneuudistajan maine.

Palveluinnovaatioiden merkitys valtionhallinnon haasteissa on ratkaiseva. Kansantalouden kannalta merkittävimpien alojen, kuten terveyden ja asumisen osalta, Oululle on jo annettu kansallisia haasteita ja vastuita kehittää uusia ratkaisuja. Valtio on päättänyt antaa Oululle kasvu- ja INKA -sopimuksessa valtakunnallisen kehittämisvastuun Tulevaisuuden terveys – kokonaisuudessa, jossa yhdistyvät uudenlaiset toimialariippumattomat innovatiiviset tuotteistetut palvelut ja niihin liittyvä ICT-arkkitehtuuri.

Oululla on tunnustetusti toimintamallien kehittäjän edelläkävijän ja rakenneuudistajan maine, joka antaa hyvät edellytykset mm. toimialariippumattomien ICT-palveluiden johtamiselle ja kehittämiselle Oulusta kä-

sin. Palvelukeskuksen strategian ja liiketoimintasuunnitelman toteuttamisen edellyttämä osaaminen ja ympäristön vaikuttavuus, sekä JulkICT:n tuntemus Oulussa luo perustan palvelukeskuksen menestymiselle.

2. Alueen innovatiivinen toimintaympäristö tukee kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämistä valtion ja kuntasektorin yhteisillä kehittäjäasiakas-prosesseilla. Oulu pystyy ketterästi testaamaan ja kehittämään palveluita LivingLab – ympäristöissään ja viemään ne nopeasti käytäntöön.

Oulun alueen globaali ICT-ekosysteemi on toiminut edelläkävijänä Suomen julkisen sektorin palveluiden kehittämisessä.

Oulussa testataan ja kehitetään palveluita LivingLab – ympäristöissä ja ne vietään ketterästi, nopeasti ja tehokkaasti käytäntöön.

Oulun kaupunki on sitoutunut kehittämään valtion ja kuntien tietohallintopalveluita.

Oulu on osaltaan sitoutunut laajasti innovatiivisiin hankintoihin.

Oulun kaupunki ja Oulun alueen globaali ICT-ekosysteemi ovat toimineet aikaisemminkin haastavissa ja vaikeissa toimintaympäristömuutoksissa edelläkävijänä Suomen julkisen sektorin palveluiden kehittämisessä uusimpia ICT:n mahdollisuuksia hyödyntäen jo vuosikymmenen ajan. Oulussa testataan ja kehitetään palveluita LivingLab – ympäristöissä ja ne vietään ketterästi, nopeasti ja tehokkaasti käytäntöön. Tuloksellinen yritysten, tutkimuslaitosten ja julkisen sektorin yhteistyö ovat saaneet useita kansallisia ja kansainvälisiä tunnustuksia (EuroCities, Euroopan älykkäin yhteisö jne.).

Oulun kaupunki on sitoutunut kehittämään kansalaisen palveluita saatuttaen synergiaetuja valtion ja kuntien tietohallintopalveluiden kehittämisessä. Kansalliseksi menestykseksi osoittautuva Oulun kaupungin OmaHoito -palvelualusta on siitä esimerkki. Oulussa on tällä hetkellä kolmanneksi suurin AHTI:n yksikkö, johon on sijoittunut Avin, Elyn ja TEM:n tietoarkkitehtuuritason osaaminen.

Oulun kaupungin ja alueen valtionhallinnon yksiöiden kumppanina Toripalvelukeskus pystyy hyödyntämään olemassa olevan ekosysteemin kaikkia mahdollisuuksia ja uusia palveluinnovaatioita. Näiden palveluinnovaatioiden monistaminen ja levittäminen toteutetaan läpi julkisen hallinnon johdetusti hajautettujen palveluyksiköiden kautta.

Koska Julkishallinnon ICT-strategian tavoitteena on hankkia myös paikallisten pienten ja keskisuurten ICT-yritysten ratkaisuja, Toripalvelukeskuksen sijainti Oulun alueen monipuolisessa ICT –alan yrityskentässä mahdollistaa luontevasti näiden yritysten uudet liiketoiminnan kehittymismahdollisuudet ja innovatiivisten palveluiden tarjonnan. Oulu on osaltaan sitoutunut laajasti innovatiivisiin hankintoihin (strateginen tavoite: innovatiivisten hankintojen osuus yli 20 %) ja on valtakunnallisesti edelläkävijä hankintojen kehittämisessä tehden yhteistyötä tiiviisti mm. TEKES:en kanssa.

Oulu pystyy palvelemaan tasapuolisesti koko Suomea myös tulevaisuudessa. Internetverkon solmukohtana (FICIX Helsinki, Espoo ja Oulu) Oulu pystyy pääkaupunkiseudun tavoin tarjoamaan hajautetuille organisaatioille huippunopeat tietoliikenne- ja videoneuvotteluyhteydet.

Videoyhteyksien käyttöön otto palvelutuotannossa tulee saada julkisella puolella paremmin hyödynnettyä ja otettua käyttöön. Oululla on erittäin hyviä kokemuksia videoyhteyksien hyödyntämisestä ja soveltamisesta esimerkiksi Oulu-Koillismaan pelastuslaitoksen alueella, jossa etäisyydet ovat pitkiä. Oulusta lähtöisin olevat kansalliset ja kansainväliset yritykset, kuten Technopolis Oyj, ovat kehittäneet ja soveltaneet toimintoissaan laajasti videoyhteyksiä.

Lisäksi Oulun tulevaisuuden 3D teknologia- ja kehittämisympäristö tukee uusia innovatiivisia palveluita sekä palvelukonsepteja.

3. Oulu tarjoaa henkilöstölle ja kumppanuusverkostolle edullisen, viihtyisän ja helposti saavutettavan kansallisen ja kansainvälisen ympäristön.

Oulu Suomen logistisena solmupisteenä tarjoaa erinomaisen sijainnin kansallisille ja kansainvälisille toiminnoille ja yhteyksille

Oulu on maantieteellisesti saavutettavissa erinomaisten tietoverkkojen sekä lento-, juna, linja-auto - ja maantieyhteyksien (valtateiden solmukohta) kautta etelään, itään ja pohjoiseen. Oulu on heti Helsinki-Vantaan jälkeen Suomen toiseksi merkittävin lentokenttä. Lentoja esimerkiksi Helsinkiin on päivittäin yli 15, mikä tarkoittaa eteläisen Suomen saavutettavuutta tunnissa. Usean operaattorin ja tiheän aikataulun ansiosta Oulu-Helsinki lentolipun hinta on edullisimmillaan 29 euroa.

Asumiskustannuksiltaan Oulu 50 % pääkaupunkiseutua edullisempi, myös muita suuria kaupunkeja edullisempi

Tilastokeskuksen kaupunkivertailun mukaan Oulu on asumiskustannuksiltaan 50 % pääkaupunkiseutua edullisempi. Lisäksi Oulu on erittäin viihtyisä ja pidetty asuinympäristö. Europarametrin elämänlaatuselvityksen mukaan (8.10.2013) oululaisista vastaajista tyytyväisiä asuin-kaupunkiinsa oli 96 prosenttia.

Oulun alueen palkkakustannukset ovat pienempiä kuin muissa suurissa kaupungeissa

Toimitiloja ja huippuosaavaa henkilöstöä on tarjolla Oulun työmarkkinoilla runsaasti ja edullisesti. Oulun alueen työvoima on luonteeltaan pysyvää, korkeasti sitoutunutta ja käytössä on runsaasti esimerkiksi paluumuuttajina globaalia työkokemusta saanutta huippuosaavaa henkilöstöä. Lisäksi Oulun alue tarjoaa kaikille perheenjäsenille monipuoliset ja erinomaiset työskentely- ja koulutusmahdollisuudet.

Oulun alueen palkkataso- ja tulotaso sekä elinkustannukset ovat huomattavasti pienemmät kuin muissa suurissa kaupungeissa.

Tori – palvelukeskuksen päätoimipaikan sijoittamisesta Ouluun seuraa kokonaistaloudellista vaikuttavuutta ja säästöä valtiohallinnolle.

Oulun kaupunki, Pohjois-Pohjanmaan kunnat, Pohjois-Pohjanmaan liitto ja alueen julkisen hallinnon toimijat (AVI, ELY, Oulun yliopisto ja Oulun seudun ammattikorkeakoulu) ovat kaikki esittäneet TORI -palvelukeskuksen päätoimipaikan sijoittamista Ouluun.

Oulussa, 29.10.2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matti Pennanen', written in a cursive style.

Matti Pennanen
Oulun kaupunginjohtaja



**Oulu on Tori-palvelukeskuksen
luonnollinen päätoimipaikka**

MATTI PENNANEN
kaupunginjohtaja
Oulun kuuleminen 29.10.2013

OULU
● ● ● ● ● ● ● ●
CAPITAL OF NORTHERN
SCANDINAVIA

OULU ● ● ● ● ● ● ● ●
CAPITAL OF NORTHERN
SCANDINAVIA

Osaamista ja kokemusta



Osaamista ja kokemusta

- Kansainväliset huippuosaajat kykenevät johtamaan palvelukeskuksen liiketoimintasuunnitelman toteuttamista Oulussa
- Oulu edistää kunta- ja valtiohallinnon yhteistä palveluarkkitehtuuria sekä kansallisen tietohallinnon johtamisrakenteiden uudistamista
- Oulun innovaatioallianssin osaamiskeskukset tukevat ja soveltavat tieteen tuloksia Torin -palvelukeskuksen tarpeisiin
- Monitieteellisessä Oulun yliopistossa on tieto- ja sähkötekniikan tiedekunta, jonka tutkimusalueet palvelevat Tori-palvelukeskuksen tehtäväkenttää

Ketterä testaaja ja palveluiden kehittäjä



OULU *****
CAPITAL OF NORTHERN
SCANDINAVIA

Ketterä testaaja ja palveluiden kehittäjä

- Edelläkävijä Suomen julkisen sektorin palveluiden ja -rakenteiden kehittämisessä hyödyntäen uusimpia ICT:n mahdollisuuksia
- Avoin toimintaympäristö tukee palveluarkkitehtuurin kehittämistä
- Palveluita testataan LivingLab – ympäristöissä ja viedään ketterästi ja tehokkaasti käytäntöön
- Oulu on osaltaan sitoutunut laajasti innovatiivisiin hankintoihin
- Tunnustettu yritysten, tutkimuslaitosten ja julkisen sektorin yhteistyö (EuroCities, Euroopan älykkäin yhteisö)

OULU *****
CAPITAL OF NORTHERN
SCANDINAVIA

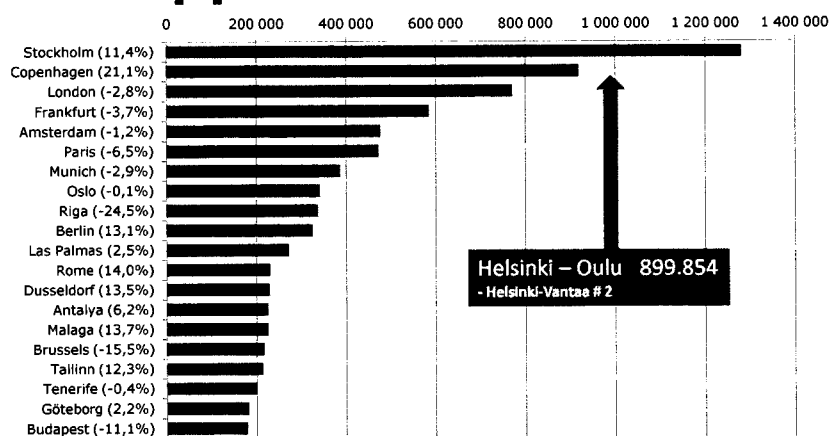
Edullinen ja viihtyisä kansainvälinen ympäristö



Edullinen ja viihtyisä kansainvälinen ympäristö

- Logistisena solmupisteenä keskellä Suomea Oulu tarjoaa erinomaisen sijainnin toiminnoille ja kustannustehokkaille yhteyksille
- Huippunopeat tietoliikenne- ja videoneuvotteluyhteydet
- Asumiskustannuksiltaan Oulu on 50 % pääkaupunkiseutua ja muita kaupunkeja edullisempi
- Oulun alue tarjoaa henkilöstölle ja perheenjäsenille monipuoliset ja erinomaiset työskentely- ja koulutusmahdollisuudet
- Päivittäiset yli 15 lentoa Helsinkiin mahdollistavat eteläisen Suomen saavutettavuuden tunnissa joustavine jatkoyhteyksineen

Oulusta keskeinen yhteys Eurooppaan

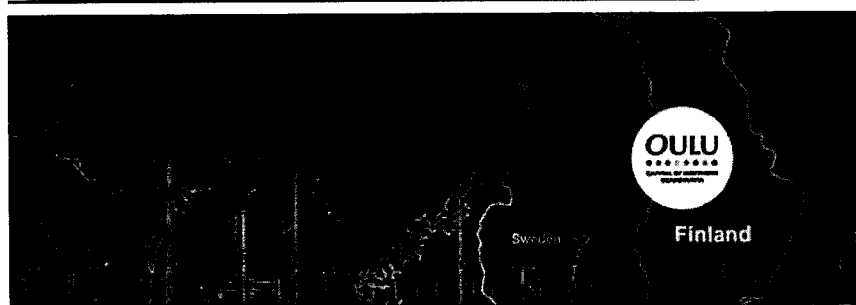


2012 lentotikennetiasto

THE CITY

OULU *****
CAPITAL OF NORTHERN
SCANDINAVIA

Oululla on valmiudet käynnistää Tori -palvelukeskuksen päätoimipaikka välittömästi





KANNANOTTO

Valtion yhteisiä perustietotekniikka- ja tietojärjestelmäpalveluja tuottavan palvelukeskuksen päätoimipaikka sijoitettava Ouluun

**ICT-palvelukeskuksen
päätoimipaikka on
sijoitettava Ouluun**

Oulun kaupunki, Pohjois-Pohjanmaan kunnat, Pohjois-Pohjanmaan liitto ja alueen julkisen hallinnon toimijat (AVI, ELY, Oulun yliopisto ja Oulun seudun ammattikorkeakoulu) esittävät, että TORI-hankkeen pohjalta perustettava valtion toimialariippumattomia ICT-tehtäviä tuottava palvelukeskus on sijoitettava Ouluun.

Oulun vahvuudet

**Oulu on ICT-osaamisessa
Suomen ja koko Pohjois-
Euroopan keskus.**

Julkisen hallinnon ICT-strategioissa (mm. JulkICT-strategia, 21 Polkua kitkattomaan Suomeen) nostetaan esiin palveluiden voimakas digitalisointi, kehittämistyön nopeuttaminen ja palveluiden käytön helppous. Oulu on ottanut näiden asioiden kehittämisestä voimasta roolia sekä alueellisesti että valtakunnallisesti toimimalla edelläkävijänä eri kehityshankkeissa. Oulu on tunnetusti ICT-osaamisessa Suomen ja koko Pohjois-Euroopan keskus. Tulokellinen yritysten, tutkimuslaitosten ja julkisen sektorin yhteistyö ovat saaneet useita kansallisia ja kansainvälisiä tunnustuksia.

Ouluun kohdistuu laaja ICT-alan rakennemuutos, joka heijastuu alueen talouteen ja vapauttaa samalla kokeneita ICT-osaajia ja kokonaisia huipputiimejä työmarkkinoille. Oulu on hyväksytty äkillisen rakennemuutokset alueeksi ja alueella on voimakas tahtotila käynnistää uusia avauksia olemassa olevien vahvuuksien pohjalta. Uusissa avauksissa valtiolla on keskeinen rooli, jotta myös tulevaisuudessa erilaisia palveluita ja niiden kehittämistä voidaan tehdä Pohjois-Suomessa.

**Oulu tarjoaa
valtakunnallisesti parhaan
ICT-ekosysteemin myös
julkishallinnon käyttöön**

Oulun ICT-osaamisen ekosysteemi on laaja, monipuolinen, tuottava ja innovatiivinen. Oulussa on merkittävimpien ICT-yhtiöiden tuotekehitysyksiköjä, jotka tekevät pitkälle tulevaisuuteen suuntaavia ratkaisuja päätelaite-, ohjelmisto- ja langattoman teknologian haasteisiin. Täten Oululla on valmiudet ja tahtotila vastata julkisen hallinnon ICT-strategioiden tavoitteiden toteuttamisessa ja soveltamisesta käytännön tasolla. Oululainen teknologiaosaaminen yhdistettynä kyvykkääseen asiakaslähtöiseen toimintamalliin luo kustannustehokkaan ICT-kehitysympäristön TORI-hankkeen pääkonttorille.

Oulu on kuntauudistusten valtakunnallinen edelläkävijä, joka kehittää rohkeasti palvelurakenteita, toimintamalleja ja digitaalisia palvelukonsepteja. Oulun alueen osaamista voidaan hyödyntää laajasti koko julkishallinnon kehittämisessä. Oulun kaupunki on sitoutunut selvittämään myös perus-ICT ratkaisujen yhteistyömahdollisuuksia TORI-konseptin pohjalta.

Oulussa on yksi Suomen suurimpia ELY-keskuksia ja täyden palvelun Aluehallintovirasto sekä verohallinnon ja eräiden muiden valtion virastojen Pohjois-Suomen päätoimipaikat. Pohjois-Suomessa on kaikkiaan 20 000 tulevan palvelukeskuksen loppuasiakasta ja loistavat edellytykset lähteä toteuttamaan esimerkiksi asiakaspalvelu 2014 – strategiaa käytännössä eri toimijoiden välisenä yhteistyönä kunta-valtio organisaatorajat häivyttäen.



KANNANOTTO

Oulu tukee pääpaikkana palvelukykyä ja tehokkuutta

Palvelukyky ja tehokkuus kuntoon sijoittamalla TORI-pääpaikka Ouluun

Oulun alueen maltillinen palkka- ja kustannustaso suhteessa osaamiseen ovat äkillisestä rakennemuutoksesta johtuen erittäin kustannustehokkaita. Alueen osaaminen ketterässä tuotekehityksessä tuo tehokkuutta julkisen hallinnon palvelukehitykseen ja mahdollistaa tehokkaan palvelujen kehittämisen ja tuottamisen ilman raskasta konsulttikerrosta. Myös valtakunnallisesti erittäin kilpailukykyiset kiinteistökustannukset Oulussa puoltavat sijoituspaikkana. Tietoliikenteellisesti Oulu on yksi Suomen kolmesta FIXIC-solmupisteestä, joka mahdollistaa datacenter-toimintojen kehittämislle luotettavan alustan.

Kustannustehokkuuden ja palvelukykyyn osalta Oulu on valtakunnallisesti kiistatta paras sijoituspaikka.

Oulu TORIn – pääpaikkana tukee hankkeen perimmäistä tavoitetta tuoda valtiohallinnolle kustannussäästöä ja toimintavarmuutta kestäväällä tavalla. Kaikkien kustannustehokkuuteen ja palvelukykyyn vaikuttavien tekijöiden osalta Oulu on valtakunnalliset kiistatta paras sijoituspaikka. Sijoituspaikkoja arvioitaessa käytetyt kriteerit eivät huomioi keskeisimpiä vaikuttavia toimintaympäristötekijöitä eivät myöskään mittaa kustannustehokkuutta, toimintavarmuutta ja toimialariippumattomuutta siten kuin hankkeen perimmäinen tavoite on ollut.

ICT – palvelukeskuksen päätoimipaikka kannattaa sijoittaa Ouluun

ICT – palvelukeskuksen päätoimipaikka on sijoitettava Ouluun

Oulu toimisi ideaalina, kustannustehokkaana ja poikkihallinnollisena ydinosamisen alustana TORI -hankkeessa määritellyn ICT -palvelukeskuksen päätoimipaikkana. Alueen toimijoiden yhteistyönä luotaisiin edellytykset julkisen hallinnon yhteiseksi teknologiakeskittymäksi ja kehityslaboratorioksi, josta muodostuu Ouluun Suomen digitaalisen hallinnon Piilaakso.

Oulussa 20.9.2013

Matti Pennanen
kaupunginjohtaja
Oulun kaupunki

Lauri Lajunen
rehtori
Oulun yliopisto

Terttu Savolainen
ylijohtaja
Pohjois-Suomen AVI

Leila Helaakoski
ylijohtaja
P-Pohjanmaan ELY-keskus

Pauli Harju
maakuntajohtaja
Pohjois-Pohjanmaan liitto

Jaakko Okkonen
toimitusjohtaja
Oulun kauppakamari

