

**Utlåtande**

**Förbundet Finlandssvenska Synskadade r.f. (FSS)**

FSS vill fästa uppmärksamhet kring följande:

**Vilka förväntningar och önskemål har ni när det gäller det nationella genomförandet av tillgänglighetsdirektivet?**

- Att svenska språket behandlas likvärdigt i all utformning av produkter och tjänster
- Att det i flera olika tillgängliga format även finns olika alternativ på svenska
- Att all information, manualer, instruktioner etc. ska finnas tillgängliga på svenska
- Att kvaliteten på de svenska översättningarna ska ha en hög nivå.
- Att också den flerkanaliga informationen, utöver själva tjänsterna och produkterna, finns på svenska med tanke på guider/videor som hjälper att använda tjänsten.
- Att hela köpprocessen, inom e-handeln, från att välja produkt till val av leveransalternativ och betalning samt eventuell returnering beaktas.
- Att identifieringstjänsterna även utöver bankernas identifiering utvecklas för att bli mera tillgängliga.
- Att webbtjänsternas och e-handelns tillgänglighetsinformation standardiseras så att den är lätt att hitta direkt då man anländer till sidan.
- Att säkerställa tillgänglig och anpassad utbildning med tanke på användning av tjänsterna på svenska, även för och med olika hjälpmedel.
- Att det satsas på syntolkning som är av tillräckligt hög nivå.
- Att det finns ett nationellt kontaktforum dit personen kan vända sig om tjänsterna och produkterna inte är tillgängliga. Att det är tydligt för målgruppen vart man vänder sig.

**Vad är viktigt vid det nationella genomförandet av tillgänglighetsdirektivet för den organisation som ni företräder?**

- Att både sakkunniga och erfarenhetsexperter blir hörda.
- Att information om hur genomförandet av tillgänglighetsdirektiv framskrider i realtid delges och hur det påverkar svenskspråkiga personer med synnedsättning samt hur olika produkt- och tjänsteleverantörer förbinder sig till tillgängligheten.

**Vilka rättsmedel behövs för de som använder produkterna och tjänsterna?**

- Att det finns en möjlighet att besvara sig och att besvärsgången är tydlig och möjlig.
- Att det också finns besvärmöjlighet ifall de digitala tillgänglighetskraven för produkter och tjänster inte uppfylls.