

Asia: VN/11443/2021

Lausuntopyyntö kolmesta valtioneuvoston asetuksesta, jotka koskevat eräiden tuotteiden ja palvelujen saavutettavuus- ja esteettömyysvaatimuksia

Lausunnonantajan lausunto

Valtioneuvoston asetus eräiden tuotteiden esteettömyysvaatimuksista

Elisa on tutustunut Valtioneuvoston asetukseen eräiden tuotteiden esteettömyysvaatimuksista.

Toimijaketjun roolit ja vastuut tulee olla selkeät vaatimusten osalta (esim. laitevalmistajat vs. jakelijat). Digitaalisia sisältöjen on mahdollista kuluttaa usein eri tavoin ja eri päätelaitteilla. Liian tiukka säätely voi myös kaventaa kuluttajien valinnan mahdollisuuksia ja kilpailua.

Säätelyä on eri laeissa, ja sen takia tulee varmistaa, että määritelmät ja terminologia (esim. esteettömyys/saavutettavuus) ovat yhteneväisiä.

Kustannusvaikutukset, vaikkakin mahdollisesti lyhytaikaiset (kertaluonteiset) on arvioitu liian alhaisiksi.

Ehdotettujen standardien valmistuminen/käyttöönotto toimijoiden kannalta on liian myöhään suhteessa valmistelemaan työhön ja velvoitteiden voimaantumiseen (2025).

Valtioneuvoston asetus saavutettavuusvaatimuksista erälle digitaalisille palveluille

Elisa on tutustunut Valtioneuvoston asetukseen saavutettavuusvaatimuksista erälle digitaalisille palveluille.

Toimijaketjun roolit ja vastuut tulee olla selkeät vaatimusten osalta (esim. laitevalmistajat vs. jakelijat). Tuotteiden esteettömyys- ja saavutettavuustiedon tuominen verkkokauppoihin on kannatettavaa asia, mutta tietojen saaminen riippuu pitkälti laitevalmistajan toimintatavasta aiheen ympärillä.

Säätelyä on eri laeissa, ja sen takia tulee varmistaa, että määritelmät ja terminologia (esim. esteettömyys/saavutettavuus) ovat yhteneväisiä.

Kustannusvaikutukset, vaikkakin mahdollisesti lyhytaikaiset (kertaluonteiset) on arvioitu liian alhaisiksi.

Ehdotettujen standardien valmistuminen/käyttöönotto toimijoiden kannalta on liian myöhään suhteessa valmistelemaan työhön ja velvoitteiden voimaantumiseen (2025).

Valtioneuvoston asetus esteettömyysvaatimuksista sähköisen viestinnän palveluille ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoaville palveluille

Elisa on tutustunut Valtioneuvoston asetukseen esteettömyysvaatimuksista sähköisen viestinnän palveluille ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoaville palveluille.

Lainsäädännön tulee antaa toimijalle riittävät mahdollisuudet tekniseen toteutukseen ja välttää liian yksityiskohtiin menevää sääntelyä.

Toimijaketjun roolit ja vastuut tulee olla selkeät vaatimusten osalta (esim. TV-palvelu vs TV-kanava). Saavutettavuus- ja esteettömyysvaatimusten tulee olla standardoituja, jotta voidaan varmistaa palvelukokonaisuuden eheys ja varmistaa hyvä asiakaskokemus. Standardin tulee kattaa koko toimitusketju myös ei-suomalaisten/eurooppalaisten maiden osalta.

Sääntelyä on eri laeissa, ja sen takia tulee varmistaa, että määritelmät ja terminologia (esim. esteettömyys/saavutettavuus) ovat yhteneväisiä.

Kustannusvaikutukset, vaikkakin mahdollisesti lyhytaikaiset (kertaluonteiset) on arvioitu liian alhaisiksi.

Ehdotettujen standardien valmistuminen/käyttöönotto toimijoiden kannalta on liian myöhään suhteessa valmistelemaan työhön ja velvoitteiden voimaantumiseen (2025).

Mehtälä Arja
Elisa Oyj