



SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖLLE ESTEETTÖMYYSDIREKTIIVISTÄ

PALVELUIDEN SAAVUTETTAVUUS

Kuurojen Liitto ry ei vaadi uusia oikeuksia vaan pyytää, että viittomakielisten kuurojen asemaan vihdoinkin tulee yhdenvertaisuutta ja pääsy palveluihin helpottuu. Jo vuosikausia on odotettu, että terveysasemalle saa varattua ajan helpommin, sillä takaisinsoittopalvelu tai ajanvaraus puhelimitse ovat mahdottomia käyttää ilman kuulevan apua. Ei ole oikein, että alaikäinen kuuleva lapsi joutuu kuuron vanhempansa puheluavuksi. Tätä myös sote-uudistuksella tavoitellaan: parempaa ja yhdenvertaisempaa palvelua kaikille. Mikäli palveluun voi varata ajan vain puhelimitse (esim. terveysasemat, neuvola, fysioterapia) tai palvelussa on käytössä takaisinsoittopalvelu, kuulovammaiset käyttäjät rajataan palvelusta ulos. Rinnalla pitää aina olla myös jokin muu ratkaisu, esimerkiksi tekstiviestit tai chat-palvelu. Lisäksi viittomakielen tulkkauksen laajempi hyödyntäminen palveluissa esimerkiksi etätulkkauksen muodossa on tärkeää, jotta kaikki palvelu ei perustu vain kirjoitetun kielen käyttöön.

HÄTÄPUHELUT

Kuurojen Liitto ry haluaa nostaa edelleen esille hätätekstiviestiin sisältyvän rekisteröintipakon. Mikäli haluaa lähettää tekstiviestin hätänumeroon 112, tulee puhelinnumerosa etukäteen rekisteröidä suomi.fi -palvelussa. Kaikilla ei ole mahdollisuutta tehdä tätä rekisteröintiä siksi, ettei osaa, ei omista sopivaa laitteistoa tai ei ole vahvaa tunnistautumisvälinettä. Jos esimerkiksi korkean ikänsä vuoksi ei osaa käyttää tietokonetta, ei lähtökohtaisesti myöskään tarvitse verkkopankkitunnuksia. Rekisteröinti tulisi voida vaihtoehtoisesti tehdä tekstiviestillä, jolla myös palvelua käytetään. Rekisteröinti on määräaikainen ja muistutus rekisteröinnin uusimisesta lähetetään tekstiviestinä vain suomeksi. Tämän tiedon ulkopuolelle jäävät silloin suomenruotsalaiset kuurot, jotka käyttävät kirjoitettua ruotsia.

Kesäkuussa 2021 alkoi Hätäkeskuslaitoksen ja Kelan yhteinen viittomakielisen hätäpuhelun pilotti. Pilotin aikana palvelu on auki ma-pe klo 8-16. Liitto ehdottaa, että osana esteettömyysdirektiivin implementointia viittomakielinen hätäpuhelu vakiinnutetaan maahamme ja se laajennetaan ympärivuorokautisesti käyttöön. On tärkeää, että palvelu on saatavilla jatkossa molemmilla kansallisilla viittomakielillämme (suomalainen ja suomenruotsalainen viittomakieli).

JULKINEN LIIKENNE

Kuurojen Liitto ry edellyttää osana direktiivin implementointia, että julkisen liikenteen kuulutukset saadaan kaikilta osin myös tekstimuotoiseksi. Tällä hetkellä etenkin poikkeustilanteiden kuulutukset tulevat vain äänenä, jolloin tieto vaikkapa junan pysähdyksen syystä ja pituudesta eivät saavuta kuuroa. Automaattinen puheentunnistus kehittyy koko ajan ja sen käyttökelpoisuutta on kokeiltava myös liikennevälineissä.

VERKKOSIVUJEN ESTEETTÖMYYS

Verkkosivujen esteettömyyteen tulee kiinnittää tarkemmin huomiota. Nyt vain harva sivusto sisältää viittomakielistä tietoa. Vähintäänkin harvemmin muuttuvien perustietojen tulee olla saatavilla kansallisilla viittomakielillä. Nämä viittomakieliset osuudet tulee sisällyttää kielivalikkoon, jotta ne ovat helposti löydettävissä tai etusivulla tulee olla selkeä linkki YouTubeessa oleviin viittomakielisiin videoihin. Verkkosivuilla olevat videot tulee olla tekstitettyjä. Tämän velvoitteen tulee koskea myös oppilaitoksia, mikäli opetukseen liittyy verkossa olevia videoita. Velvoitteen toteuttamisessa ei tule vedota kohtuuttomaan resurssien puutteeseen, sillä maamme yhdenvertaisuuslaki edellyttää kohtelevaan kaikkia yhdenvertaisesti mm. vammasta tai kielestä riippumatta.

Kuurojen
Liitto ry

PL 57
(Ilkantie 4)
00401 Helsinki

Jokaisella tulee olla mahdollisuus valittaa, jotta asia korjaantuisi. On ratkaistava kansallisesti, kuka direktiivin toteutumista valvoo, ja vastuutahosta on tiedotettava kunnolla myös kansallisilla viittomakielillä.

P. 09 58031
www.kuurojenliitto.fi
Y-TUNNUS 0213564-6