

Asia: VN/11443/2021

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle tuotteiden ja palvelujen esteettömyysvaatimuksista annetun direktiivin täytäntöönpanoa koskevaksi lainsäädännöksi

Lausunnonantajan lausunto

Millaisia vaikutuksia näette ehdotettujen muutosten aiheuttavan?

-

Kysymyksiä lausunnonantajille

Lakiuudistuksen valmistelun aikana on keskusteltu valvontakokonaisuuden järjestämisestä.

Valvontakokonaisuus on kuitenkin tässä vaiheessa osin avoin.

Lausunnonantajia pyydetään ottamaan kantaa valvontaan kokonaisuudessaan.

Miten tuotteiden ja palvelujen esteettömyyden valvonta olisi tarkoituksenmukaista järjestää?

-

Lausunnonantajia pyydetään kommentoimaan erityisesti palvelujen valvontaa (esitysluonnoksen luku 4.2.6, sivut 83, 85 – 87), kun digitaalisten palvelujen valvonta on tarkoitus keskittää edelleen Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvalvonnan yksikköön. Lisäksi pyydetään ottamaan kantaa sähköisen viestinnän palvelujen ja audiovisuaaliseen mediaan pääsyn valvontaan sekä liikennettä koskevien esteettömyystietojen esittämisen valvontaan (laki liikenteen palveluista).

-

Erityisesti tuotteiden markkinaavalvonnan järjestäminen on esityksessä vielä avoin. Lausunnonantajia pyydetään esittämään näkemyksenä alla esitettyihin (esitysluonnoksen luku 4.2.6.3, sivut 84-85) vaihtoehtoihin markkinaavalvonnan järjestämisestä.

-

Valmistelussa on ollut esillä erilaisia vaihtoehtoja:

-

Rakennettu ympäristö

Esteettömyysdirektiivin vaatimukset rakennetulle ympäristölle on esitetty esteettömyysdirektiivin liitteessä III. Jäsenvaltiot voivat päättää kansallisesti, onko rakennetun ympäristön täytettävä liitteessä III vahvistetut esteettömyysvaatimukset. Tässä vaiheessa esitetään, että rakennettua ympäristöä koskevia vaatimuksia ei otettaisi mukaan tähän esitykseen vaan sen soveltamisesta päätettäisiin myöhemmin (ehdotus esitysluonnoksen sivuilla 92-94). Lausunnonantaja pyydetään lausumaan erityisesti siitä:

- Miten esteettömyysdirektiivin soveltaminen palvelun tarjoajan vastuulla olevaan rakennettuun ympäristöön konkreettisesti edistäisi esteettömyyttä ja kuinka laajamittaiseksi arvioitte vaikutukset rakennetun ympäristön esteettömyyteen?**
- Minkälaisia taloudellisia vaikutuksia arvioitte esteettömyysdirektiivin soveltamisella rakennettuun ympäristöön olevan palvelun tarjoajalle? Kuinka suuren osuuden esteettömyysdirektiivistä aiheutuvista kokonaiskustannuksista ne muodostaisivat?**

Muita huomioita esityksestä

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskuksen (KEHA-keskus) ylläpitämiä verkkopalveluita on koskenut julkisia verkkopalveluja koskevat saavutettavuusvaatimukset jo vuodesta 2019. Lausunnolla olevan direktiivin keskeiset uudistukset koskevat suurilta osin muita kuin julkisen sektorin tuottamia ja ylläpitämiä verkkopalveluita. Esteettömyysdirektiivin toimeenpanolla ei siis ole tarkoitus muuttaa digipalvelulain säädöksiä.

Kuitenkin lisävaatimuksista (liite 1 jakso 7) mainitut kohdat j) ja k) voivat vaatia erillisten selkotoimintojen tuottamista nykyisten palveluiden lisäksi, vaikka lähtökohtaisesti ylläpitämämme julkiset verkkopalvelut on tuotettu niin, että niiden käyttö onnistuu myös rajoitteilla kognitiokyvyllä ja tietosuojasetuksen vaatimukset huomioiden. Mikäli erilliset selkotoiminnot tulee tuottaa, tulisi lainsäädäntöön tarkentaa, missä tilanteissa ja millä rajoituksin.

Lisäksi verkkopalveluihin tulee lisätä tietoa saatavilla olevista saavutettavuusvälineistä ja toimista, joita verkkopalveluissa on tehty saavutettavuuden eteen, sekä asiakas- ja tukipalveluiden saavutettavuudesta.

Aluehallintovirastojen suorittama digitaalisten palvelujen valvonta on toiminut pääosin hyvin, mutta jatkossa on erityisesti huomioitava esityksen edellyttämä lisäresursointi valvontaviranomaisille valvonnan laadun ja riittävyyden varmistamiseksi. Näkemyksemme mukaan olisi loogisinta järjestää markkinavalvonta valmistelussa esillä olleen vaihtoehdon C mukaan, eli valvonta jakautuisi sen mukaan, mikä toimija valvoo vastaavia palveluja.

Koivula Ville
KEHA-keskus - Tieto- ja viestintäyksikkö