

Asia: VN/11443/2021

Lausuntopyyntö kolmesta valtioneuvoston asetuksesta, jotka koskevat eräiden tuotteiden ja palvelujen saavutettavuus- ja esteettömyysvaatimuksia

Lausunnonantajan lausunto

Valtioneuvoston asetus eräiden tuotteiden esteettömyysvaatimuksista

Kelan näkemyksen mukaan tarkentamattomat ilmaisut (esim. laajaa, suurta tai riittävästi) ovat hankalia ja mahdollistavat erilaiset tulkinnat. Kela pitää tavoiteltavana, että ilmaisuissa pyrittäisiin tarkkuuteen, ja että niitä konkretisoidaan viimeistään valvojan viranomaisen ohjeistuksessa.

Esim. 3 § Tuotteen käyttöliittymä ja toiminnallisuus

9) tuotteen käyttötavat eivät edellytä laajaa ulottuvuutta ja suurta voimaa;

13) tuotteen toiminnot ovat johdonmukaisia ja käyttäjän toimille on varattu riittävästi aikaa;

Valtioneuvoston asetus saavutettavuusvaatimuksista eräille digitaalisille palveluille

Kela pitää tavoiteltavana, että valvoja viranomainen voi tarjota konkreettisia malleja siihen, miten tiedot tulee kertoa.

2 § Tieto digitaalisen palvelun toiminnasta

Jos digitaalisen palvelun käyttäminen edellyttää toimiakseen tiettyä tuotetta, palveluntarjoajan on annettava saavutettavuusselosteella tietoa siitä, miten kyseinen tuote liittyy digitaaliseen palveluun ja millaiset esteettömyysominaisuudet sillä on sekä miten se toimii yhdessä apuvälineiden ja -järjestelyjen kanssa.

Tiedot tulee antaa digipalvelulain 7 §:n 1 momentin saavutettavuusvaatimusten mukaisesti.

Valtioneuvoston asetus esteettömyysvaatimuksista sähköisen viestinnän palveluille ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoaville palveluille

Kela pitää tavoiteltavana, että käsitteitä "riittävä" ja "helppo" konkretisoidaan valvovan viranomaisen ohjeistuksessa.

2 § Palvelun toiminnasta annettavat tiedot

7) palvelun tarjoamisessa on annettava tarvittavat sähköiset tiedot johdonmukaisella ja riittäväällä tavalla siten, että palvelut tietoisena on helppo havaita, että niiden hallinta ja ymmärtäminen on vaivatonta ja että ne toimivat varmasti.

Yleisenä huomiona Kela kannattaa kaikkien ehdotettujen asetusten osalta pitkiä siirtymäaikoja, sillä hankinnat ovat laajoja ja sopimuskaudet pitkiä.

Palomäki Saara
Kansaneläkelaitos