

Asia: VN/11443/2021

## **Lausuntopyyntö kolmesta valtioneuvoston asetuksesta, jotka koskevat eräiden tuotteiden ja palvelujen saavutettavuus- ja esteettömyysvaatimuksia**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Valtioneuvoston asetus eräiden tuotteiden esteettömyysvaatimuksista**

2 § Tiedonantovaatimukset kohtaan 1, tulee lisätä maininta moniaistisesta mahdollisuudesta.

1) mahdollisuus käyttää ja saada tietoa samanaikaisesti useammalla kuin yhden aistikanavan kautta

3 § Tuotteen käyttöliittymä ja toiminallisuus kohtaan 1, tulee lisätä maininta moniaistisesta mahdollisuudesta.

1) henkilöiden välinen viestintä, sen hallinta, siihen liittyvien tietojen välittäminen sekä sen ohjaaminen ja orientaatio mukaan luettuina ovat käytössä tarvittaessa samanaikaisesti useamman kuin yhden aistikanavan kautta

#### 4 § Itsepalvelupäätteet

Itsepalvelupäätteiden sijoittelussa, opasteissa ja valaistuksessa tulisi huomioida seuraavat seikat.

o Itsepalvelupäätteiden sijainnit tiloissa tulisi olla helposti löydettävissä ja päätteelle tulisi olla hyvät moniaistisesti vastaanotettavat opasteet.

o Sijainnin ja laitteen toiminnallisuus tulisi olla sellainen, että se mahdollistaa tietosuojan mukaisen käytön riippumatta käyttäjän henkilökohtaisista ominaisuuksista

o Valaistuksen tulisi olla hyvä ja huomioitava valaistuksen toteutuksessa häikäisynesto

4 § Itsepalvelupäätteet kohtaan 2 tulee lisätä maininta moniaistisesta mahdollisuudesta.

2) ilmoitus, tarvittaessa samanaikaisesti useamman kuin yhden aistikanavan kautta, kun käyttäjältä edellytetään oikea-aikaista vastausta

9 § Lisävaatimukset tuotteiden pakkauksille ja ohjeille kohtiin 1 ja 5, tulee lisätä maininta moniaistisesta mahdollisuudesta. Lisäksi ohjeen tulee olla helposti löydettävissä riippumatta käyttäjän henkilökohtaisista ominaisuuksista.

1) saatavilla tarvittaessa samanaikaisesti useamman kuin yhden aistikanavan kautta

5) saatavilla tekstimuodoissa, jotka soveltuvat sellaisten vaihtoehtoisten avustavien muotojen tuottamiseen, jotka voidaan esittää eri tavoin ja tarvittaessa samanaikaisesti useamman kuin yhden aistikanavan kautta

### **Valtioneuvoston asetus saavutettavuusvaatimuksista eräille digitaalisille palveluille**

Suosittelaa sähköisten kirjojen saavutettavuuden säätömahdollisuuksille standardoitua käyttötapaa. Henkilökohtaiset mukautetut säädöt tulee säilyä samanlaisina kaikille kirjoille, eikä vaatia jokaisen kirjan kohdalla yksilöllisiä asetusten muutoksia.

### **Valtioneuvoston asetus esteettömyysvaatimuksista sähköisen viestinnän palveluille ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoaville palveluille**

2 § Palvelun toiminnasta annettavat tiedot kohtaan 1, 4 ja 6 tulee lisätä maininta moniaistisesta mahdollisuudesta ja viittomakielellä.

1) tiedot on annettava saataville tarvittaessa samanaikaisesti useamman kuin yhden aistikanavan kautta ja viittomakielellä.

4) tietosisältö on annettava saataville tekstimuodoissa, jotka soveltuvat sellaisten vaihtoehtoisten avustavien muotojen tuottamiseen, jotka voidaan esittää eri tavoin ja tarvittaessa samanaikaisesti useamman kuin yhden aistikanavan kautta ja viittomakielellä;

6) tietoja on täydennettävä muun kuin tekstisisältönsä osalta esittämällä sisältö myös vaihtoehtoisessa muodossa ja viittomakielellä

Vainioma Marko

Suomen Kuurosokeat ry - Saavutettavuus- ja esteettömyystyöryhmä