



MAISTRAATIT YHTEISPALVELUSSA

Asettaminen

Sisäasiainministeriö on tänään asettanut työryhmän, jonka tehtävänä on määrittellä perusteet, joilla maistraatit osallistuvat yhteispalveluun.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 25.10.2007- 31.1.2008

Taustaa

Eduskunnalle 7.4.2005 annetussa valtioneuvoston selonteossa keskus-, alue- ja paikallishallinnon toimivuudesta ja kehittämistarpeista (hallintonselonteko) linjataan hallinnon kehittämistä tulevina vuosina. Selonteossa keskeinen lähtökohta on palvelujen saatavuuden turvaaminen ja hallinnon kehittäminen tästä lähtökohdasta mahdollisimman tehokkaaksi ja taloudelliseksi.

Hallintonselonteon mukaan valtion palvelujen saatavuuden turvaamiseksi muun muassa käytetään yhteispalvelua tehokkaasti hyväksi ja laajennetaan sitä myös sähköiseksi yhteispalveluksi. Selonteon linjauksissa todetaan, että yhteisellä asiakaspalvelulla pidetään yllä palveluverkkoa, lisätään paikallisen verkon tuottavuutta ja säästetään tilakustannuksia. Yhteinen asiakaspalvelu toteutetaan tietotekniikkaa tehokkaasti hyödyntäen.

Viranomaisten välisessä yhteistyössä järjestettävät asiakaspalvelut on yksi keino sovittaa yhteen tuottavuuden parantaminen, henkilöstön määrän vähentäminen ja kattavan palveluverkon säilyttäminen. Sähköiset palvelut ovat toinen merkittävä ja laajeneva keino päästä samaan lopputulokseen.

Sisäasianministeriö asetti yhteispalvelun tehostamishankkeen 26.1.2006. Hankkeen tavoitteena on turvata palvelujen saatavuus ja tehostaa toimintaa siirtämällä asiakaspalvelut yhteisesti annettavaksi ja tehostamalla asiakaspalveluhenkilöstön käyttöä. Yhtenä tehtävänä tehostamishankkeessa on ollut kartoittaa heikon tuottavuuden yksiköt valtion paikallishallinnossa, täsmentää tuottavuuspotentiaali ja tehdä suunnitelma tuottavuudeltaan heikkojen palvelupisteiden palvelujen siirtämiseksi yhteisesti annettaviksi asiakaspalveluiksi. Hanke selvitti yhteispalvelupilottien valintaa varten heikon tuottavuuden yksiköitä, mutta niiden listaaminen kokonaisuutena katsottiin paremmin kullekin hallinnonalalle kuuluvaksi tehtäväksi.

Tavoitteena on, että kukin hallinnonala määrittelee, mitkä omat palvelupisteet korvataan yhteispalvelulla ja millä kriteereillä päätetään osallistumisesta yhteispalveluun niillä paikkakunnilla, joilla kyseisellä organisaatiolla ei ole omaa toimipistettä. Linjauksena on, että aina ennen toimipisteiden lakkauttamisesta päättämistä selvitetään mahdollisuudet tarjota palvelut yhteispalveluna. Muun muassa maistraattien palvelupisteiden lakkauttamisen edellytyksenä on valmiiksi neuvoteltu yhteispalvelusopimus.

Tehtävä

1. selvittää, mitkä maistraattien palvelupisteet on tarkoituksenmukaista korvata yhteispalvelulla
2. määritellä kriteerit, joiden mukaan maistraatit arvioivat avustavien asiakaspalvelujen tarjoamista yhteispalveluna maistraattien toimipaikkaverkostoon kuulumattomilla paikkakunnilla
3. tehdä ehdotuksia maistraattien yhteispalveluna tarjottavien palvelujen valikoiman laajentamiseksi tai muuksi yhteispalvelun kehittämiseksi.

Organisointi

Puheenjohtaja:
hallitusneuvos Leena Lehtonen, sisäasiainministeriö

Jäsenet:
ylitarkastaja Miira Lehto, sisäasiainministeriö
kehittämispäällikkö Anne Ranta-Pere, Itä-Suomen lääninhallitus/maistraattien kehittämissyksikkö
maistraatin päällikkö Pirkko Anttila, Pohjois-Savon maistraatti
maistraatin päällikkö Kari Ranta, Vantaan maistraatti
maistraatin päällikkö Sakari Tuominen, Tampereen maistraatti
lääninpoliisiylitarkastaja Matti Vuorinen, Etelä-Suomen lääninhallitus
toimistosihteeri Pirkko Seppä, VALTO ry
luottamusmies Riitta Hanganpää, JHL ry

Sihteeri:
ylitarkastaja Miira Lehto, sisäasiainministeriö

Kustannukset ja rahoitus

Työ tehdään virkatyönä. Työryhmän menot maksetaan momentilta 26.06.21.

Ylijohtaja,
Osastopäällikkö


Silja Hiironniemi

Hallitusneuvos


Tarja Hyvönen

JAKELU Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

TIEDOKSI Maistraatit
Lääninhallitukset
VALTO ry
JHL ry