

24.11.2022

Valtiovarainministeriö
kirjaamo.vm@gov.fi

Viite
VH/5886/00.04.05/2022

Valtiovarainministeriö on pyytänyt lausuntoa luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi valtion viranomaisten vähimmäisaukiolosta ja luonnoksesta asetuksen perustelumuistioksi. Verohallinto esittää lausuntonaan kunnioittaen seuraavaa.

Asetusluonnoksen 2 §:n mukaan viranomaisen **päätoimipaikan asiointipaikan** tulee olla auki vähintään 6 tunnin ajan valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 5 a §:n 1 momentissa tarkoitettuina aukiolopäivinä. Viimeksi mainitun säännöksen mukaan valtion viranomaisen on sijoitettava aukioloaikansa pääsääntöisesti arkipäiviin lukuun ottamatta lauantaita, vapunpäivää, juhannusaattoja ja jouluaattoja.

Asetusluonnoksen 3 §:n 1 momentin mukaan **muun kuin päätoimipaikan asiointipaikan** tulee olla auki edellä mainittuina aukiolopäivinä vähintään 3 tunnin ajan, jos kumpikin seuraavista kriteereistä täyttyy:

1) asiointipaikalla on merkittävästi käyntiasiointia hallintoasioissa ja jos asiointipaikan käyntiasiointimäärä on vähintään puolet päätoimipaikan asiointipaikan käyntiasiointimäärästä tai, jos päätoimipaikkoja on useita, puolet käyntiasiointimäärältään suurimman asiointipaikan käyntiasiointimäärästä;

2) toimivaltaisella viranomaisella on asiointipaikkaan sijoitettuna vähintään viisi päätoimista käyntiasiointitehtäviä hoitavaa asiakaspalveluhenkilöä.

Asetusluonnoksen 3 §:n 2 momentin mukaan viranomainen päättää **muiden kuin edellä tarkoitettujen toimipaikkojensa asiointipaikkojen** aukioloajoista siten, että niiden palveluajat täyttävät valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 5 c §:ssä ja muussa lainsäädännössä säädetyt vaatimukset. Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 5 c §:ssä ei ole määritelty kellonajoiltaan täsmällisiä palveluaikoja, vaan sen mukaan

Viranomaisen aukioloajan on vastattava sen toimialueen asiakkaiden tarvetta ja oltava asiakkaiden tarpeen mukaisessa suhteessa sähköisiin ja digitaalisiin palveluihin ja puhelinpalveluihin ja muihin asiain keinoihin. Aukioloajan on lisäksi oltava suhteessa viranomaisen hoitamien asioiden merkitykseen hallinnossa asioiville. Aukioloajan riittävyys on turvattava erityisesti perusoikeuksien toteutumisen kannalta merkityksellisissä asioissa. Lisäksi viranomaisen tulee olla tavoitettavissa puhelimitse.

Asetusluonnokseen ehdotetun aukioloaikasääntelyn lisäksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 5 a §:n 4 momentin mukaan viranomaisen on toimialueellaan järjestettävä asiakirjojen vastaanottaminen aina siten, että laissa tai asetuksessa asiakirjojen jättämiselle tai asian vireille panemiselle säädettyä määräaikaa voidaan noudattaa kello 8.00—16.15.

Verohallinnon näkemyksen mukaan viranomaisten aukioloaikasääntelyn uudistaminen on perusteltua. Verohallinnolla ei ole huomautettavaa asetusluonnoksen tai sen perustelumuistion johdosta.

Pääjohtaja

Markku Heikura

Lakiasiainjohtaja

Matti Merisalo