



Valtiovarainministeriö
kirjaamo.vm@gov.fi

ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen lausunto valtioneuvoston asetuksesta valtion viranomaisten vähimmäisaukiolosta

1 § Asetuksen soveltamisala

Tämä lausunto on TE-toimistojen, ELY-keskusten ja KEHA-keskuksen yhteinen. Lausunnon on koonnut KEHA-keskus.

1 §:ään ei lausuttavaa.

2 § Viranomaisen päätoimipaikan asiointipaikan aukioloaika

Pidämme kuuden tunnin aukioloaikaa riittävänä. Asetusta olisi kuitenkin hyvä soveltaa siten, että TE-hallinnon toimijat organisoisivat yhtenäiset palveluajat ottaen huomioon myös esim. ELY-keskusten tarjoamat monikanavaiset asiointitavat, kuten TE-asiakaspalvelukeskus, L-ASPA ja Y-ASPA.

Asetuksella säädetään vain valtion viranomaisten aukioloajoista – TE-palveluissa TE-toimistot ja työllisyyden kuntakokeilut toimivat kuitenkin usein rinnakkain ja samoissa asiointipaikoissa. Olisi tämän huomioimiseksi hyvä arvioida, tulisiko sääntelyn kattaa myös kunnallinen asiointipalvelu.

Pidämme tärkeänä, että sääntelyn tulisi mahdollistaa yhden tai kaikkien toimipaikkojen sulkemisen satunnaisesti, esimerkiksi henkilöstön kehittämisspäivien perusteella.

3 § Muiden asiointipaikkojen aukioloaika

Pykälä on selkeä, vaikkakin kovin yksityiskohtainen virkahenkilöstön tehtäväkuvausten osalta. Asetus kuitenkin mahdollistaa joustavat ja nykyistä resurssitehokkaammat aukioloajat pienissä asiointipaikoissa.

Pidämme harkitsemisen arvoisena, tulisiko asetuksen määritellä aukioloaikavelvoitteet ennemminkin asiakkaiden tarpeiden kuin virkahenkilöstön tehtäväkuvausten perusteella. TE-toimistojen toimipaikoissa voi olla esim. asiakkaan itsepalvelualueita omatoimiseen työnhakuun, joissa ei tarvita viiden virkailijan työpanosta.

Pyydämme huomioimaan, että TE-toimistoissa voi olla asiointipaikkoja, joissa valtion henkilöstömäärä ei ylittäisi 2 § 1. mom. 2. kohdan vaatimusta

25.11.2022

viidestä virkailijasta, mutta joiden rinnalla toimii kunnallinen työllisyyskokeilu omalla, kunnallisella henkilöstöllään.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty viraston sähköisessä asianhallintajärjestelmässä. Asian on esitellyt kehittämisjohtaja Olli Päärnilä ja ratkaissut johtaja Heikki Heikkilä.

Jakelu

Valtiovarainministeriö

Tiedoksi

ELY-keskukset, TE-toimistot

Tämä asiakirja KEHA/16503/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument KEHA/16503/2022 har godkänts elektroniskt

Hyväksyjä Heikkilä Heikki 29.11.2022 11:01

Esittelijä Päärnilä Olli 29.11.2022 11:00