



PELIRAJATON

**Sisäministeriön kuulemistilaisuus 11.2.2025 esiselvityshankkeesta
Rahapika-arpojen (raaputuservat) voittojen lunastaminen**

Juho Lehtinen, kokemusasiantuntija
Kai Mattila, kokemusasiantuntija
Markus Sjöholm, Kohtaamis- ja läheistyön asiantuntija

PELIRAJATON

Valtakunnallista, vaikuttavaa ja monipuolista vertaistukea ongelmallisesti rahapelaaville ja heidän läheisilleen sekä kokemus-asiantuntijatoimintaa

- Vuodesta 2012 lähtien | STEA-rahoitteinen | Sosped-säätiö
- Vuonna 2025: **1078** ihmistä sai kauttamme apua.
 - **Muutostuki:** vertaisryhmät (v.2025: 36 kpl) , tukihenkilöt, voimavarakurssit, pariskuntaviikonloput
 - **Ohjaus ja neuvonta:** vertaispuhelin, yksilö- ja ryhmächatit, läheisten lauantait
- **n. 70** aktiivista vapaaehtoista vertaisohjaajaa keväällä 2026
- 4 työntekijää



Miksi lahja-arpoja ei pitäisi pelihaittojen näkökulmasta sallia?

➤ Kenenkään (varsinkaan lasten) ei pitäisi tahtomattaan saada lahjaksi rahapeliä

"Kun olen kyselyt, niin kyllä suurelle osalle ensikosketus rahapeliin maailmaan on omissa ryhmissä olleilta lahjaksi saadut arvat tai pelikoneella vanhemman kanssa pelaaminen lapsena."

"Mummini antoi pari kesää sitten silloin 9v tyttärelleni raaputusravun lahjaksi (en ollut itse paikalla), tuli 5€ voitto ja kun myöhemmin kauppareissun yhteydessä mentiin lunastamaan voitto, niin siinä tyttöni odotti jo kovasti saavansa uuden lipun jota raaputtaa."

➤ Lahja-arvan saaja voi olla piilossa oleva ongelmallisesti pelaava

"Meidän suvussa on aina annettu arpoja lahjaksi. Itsekin sain niitä lahjaksi myös silloin, kun yritin kamppailla peleistä irti, eikä lahjan antajat tienneet tilannettani. En voi vastata kuin henkilökohtaisella tasolla, että huono homma."

"Entisenä pelaajana, jonka lähipiiristä kaikki ei tiedä pelaamishistoriastani, tuo [v 2024] muutos on ollut mun mielestä hyvä. Ennen tuli lahjana arpoja ihmisiltä, jotka ei tienneet tilanteestani. Niitäkin tuli pahimpina aikoina paljon raaputeltua. Tällä hetkellä vältyn näiltä houkutuksilta."

"Olen myös joskus saanut arvan lahjaksi sen jälkeen, kun lopetin pelaamisen. Se oli tosi vaikea paikka ja ajatukset pelaamisen aloittamiseen oli vahvasti mielessä."

➤ Arvat aiheuttavat ongelmia ja ovat myös sisäänheittotuote muihin peleihin

"Tuttuni ongelmapelaaminen alkoi fyysisestä arvasta saadusta voitosta, jonka jälkeen hakattiin voittosumma moninkertaisesti digitaalisiin arpoihin.. Lahja-arvat näen ns. ongelmallisena porttina."

"Arvat on osalla tuettavista yhtenä pelinä muiden joukossa kun niihin liittyy samoja piirteitä (jännitys, voiton mahdollisuus ja sattuma) kuten vaikka kasinopeleihin."

"Mulla on ryhmissä ollut ihmisiä, jolle arvat ongelma! Yksikin budjetoit tilistään aina 300 arpoihin. Innostus arpoihin iskenyt kun sai äidiltään aina lahjaksi arpapaketin kun oli juhlan aika."

Lahja-arvat helpottavat asiakashankintaa, vaikeuttavat ikärajavaalvontaa ja romuttavat pelieston

- Jos lahja-arvat taas sallitaan, ei arpavoittojen lunastajilta voida vaatia rekisteröitymistä peliyhtiön asiakkaaksi! "Pakkorekisteröidyillä" olisi matalampi kynnyks ostaa uusi (fyysinen tai digitaalinen) arpa, jatkaa muihin peleihin ja sallia suoramarkkinointi

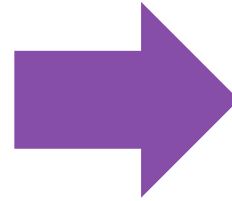
"Ajatellaan että henkilö saa raha-arvan lahjaksi. Voiton lunastuksen yhteydessä on kuitenkin tunnistauduttava. Kuvitellaan nyt, että lahjaksi arvan saanut henkilö ei ole Veikkauksen asiakas. Silloin tämä "viaton lahja" ohjaa henkilön asiakkuuteen ja tie muihinkin rahapeleihin alkaa."

- Jos lahja-arvat tarjotaan peliyhtiölle keinona uusien rekisteröityneiden asiakkaiden hankintaan voi tämä näkyä jatkossa arpalahjoina esim. urheilutapahtumissa, sähkö- tai lehtimyynnin kylkiäisinä yms.
- Jos lahja-arvat sallitaan, miten toimittaisiin pelieston tehneen asiakkaan lunastaessa arpavoittoaan? (hänellekin olisi luovutettava voitto, eikä estot enää auta?)
- Arpoja alkaisi valua lahjaksi taas myös lapsille. Miten ikärajavaalvonta saataisiin toimimaan ostotilanteen lisäksi myös **voittoa lunastaessa**?

Uusia rekisteröityneitä asiakkaita saadaan jakamalla paljon pieniä arpavoittoja

Jouluna arpojen markkinointi-
kampanja

joka toinen arpa voittaa!



→ Paljon uusia rahapelaajia

→ Paljon voittokokemuksia

→ Paljon "pakkorekisteröityneitä"
uusia asiakkaita.



Painosmäärä 1 000 000 kpl

Noin joka toinen arpa voittaa

Päävoitot 20 000 €

Hinta 10 €

75 % kaikista
"voitoista" on
-5€ tai +/- 0€

Voitto €	kpl
20 000	3
5 000	10
1 000	300
500	700
200	2 000
100	8 000
50	20 000
20	50 000
10	130 000
5	348 000
Yht. 7 000 000 €	559 013

Kuluttajien informointia arpojen osalta parannettava

- Peli-info selkeästi esillä: arpojen määrä, voittoluokkien ja voittoarpojen määrät, todennäköisyydet, palautusprosentti ja mitä sillä tarkoitetaan
- Tietoa rahapeliongelman kehittymisestä, seurauksista ja aputahoista.
- **K18**