

4.4.2025

Lausunto – Luonnos hallituksen esitykseksi laiksi hätäkeskustoiminnasta annetun lain muuttamisesta annetun lain voimaantulosäännöksen muuttamisesta

VN/36005/2024

VN/36005/2024-SM-2

Kuuloliitto kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto RTT-palvelun viivästymisestä ja hätätekstiviestistä. Suomessa yli 100 000 henkilöä käyttää kuulon apuvälineitä, kuten kuulokojeita ja istutteita. Heidän lisäksi on täysin kuuroutuneita henkilöitä, jotka pystyvät kommunikoimaan yhdenvertaisesti vain kirjallisesti.

Kuuloliitto pitää välttämättömänä, että rekisteröitymispakko poistuu niiltä, jotka haluavat lähettää tekstiviestin numeroon 112. Asiakkailta saamiemme palautteiden perusteella rekisteröitymisvelvoite on ollut joillekin 112-hätätekstiviestiä tarvitseville este palvelun käyttöön.

RTT-mahdollisuutta on odotettu pitkään, koska se on nopeampi tapa viestiä hätätilanteessa kuin hätätekstiviesti. Tekstiviestejä numeroon 112 ei priorisoida matkapuhelinliikenteessä toisin kuin hätäpuheluita. Se on vakava ongelma. Kuuloliitto esittää, että hätätekstiviestejä tulee priorisoida matkapuhelinliikenteessä RTT:n käyttöönoton viivästymisen takia. SMS-tekstiviestien kulkeminen samassa viestijonossa muiden puheluiden ja viestien kanssa voi viivästyttää merkittävästi avun saamista.

Kuuloliitto esittää suuren huolensa siitä, että reaaliaikaisen tekstin eli RTT:n viivästyminen hätäpalveluissa noin kahdella vuodella voi vaarantaa vakavasti oikeuden elämään ja mahdollisuuden saada apua oikea-aikaisesti. Kuuloliitto korostaa, että vaikka Hätäkeskuslaitokselle annetaankin lisää aikaa RTT:n käyttöönottoon, RTT tulee ottaa käyttöön niin pian kuin mahdollista. Mikäli järjestelmä valmistuu ennen ehdotettua takarajaa, se tulee ottaa käyttöön välittömästi.

Sanna Kaijanen
Toiminnanjohtaja
Kuuloliitto ry

Lisätietoja: Kehittämispäällikkö Anniina Lavikainen, anniina.lavikainen@kuuloliitto.fi