



LUVAT JA VALVONTA

-KÄRKIHANKE

Mistä on kyse?

Pääministeri Sipilän hallituksen digikärkihanke

Uudistetaan lupa-, ilmoitus- ja valvontatoiminnan toimintamallit digitalisaatiota hyödyntämällä

Toteutetaan yhteinen digitaalinen palvelukerros

Ei vain toimintatapojen, vaan myös ajattelutavan muutos:

asiakas on keskiössä

Tästä kaikki alkoi! Mikä on asiakkaille tärkeää?

Yhden luukun periaate

Kaikki lupa- ja ilmoitusveloitteet voi hoitaa samassa palvelussa

Yksi asia ilmoitetaan yhden kerran

Sen jälkeen tieto on kaikkien sitä tarvitsevien saatavilla

Dynaaminen asiakasnäkymä ja tiedonkeruu

Räätälöity asiakkaan antamien tietojen perusteella

Ennakoitavuus ja läpinäkyvyys

Nopea palaute esiselvityksestä, käsittelyn etenemistä helppo seurata

Pohjana faktat

Kaikki kerätyt tiedot hyödynnetään suunnittelussa, käsittelyssä ja viranomaispäätöksissä

Riskiprofiiliin perustuva menettely

Hyödynnetään oppivaa analytiikkaa ja aiemmin kerättyjä tietoja



Yhteinen asiakas, monta toimijaa

Lähtökohtana aidosti asiakaslähtöinen kehittäminen

Tunnistetaan asiakkaan tarpeisiin vastaavat
lupa- ja valvontakokonaisuudet

Sovitetaan palvelu- ja käsittelyprosessit yhteen
yli organisaatio- ja viranomaisrajojen

Virastolähtöisestä
asiakaslähtöiseen
palvelulupaukseen
ja palvelu-
kokemukseen



Yhden luukun digitaalinen palvelukerros

Tieto keskiössä

Yli hallinnontasojen ja organisaatorajojen

Virastolähtöisestä asiakaslähtöiseen

Taustalla kansallinen palveluarkkitehtuuri

Palvelukerroksen monet hyödyt

Tarjoaa yhteiskäyttöisiä toiminnallisuuksia

Sovittaa yhteen viranomaisten asiointeja asiakkaan näkökulmasta

Helpottaa ja keventää asiakkaan arkea

Mitä uutta asiakkaille?

Mahdollisuus viedä useita lupia tai velvoitteita eteenpäin yhtenä hankkeena

Kokonaiskuva viranomaisten antamista luvista ja päätöksistä sekä valvontaan liittyvistä tiedoista

Lupa-asian profilointi ohjaa asiakasta toimittamaan oikeat tiedot

Kerran toimitettuja tietoja hyödynnetään asiointissa

Asiakas laatii yhden hakemuksen, joka sisältää tiedot kaikille viranomaisille

Raportointia voi tarkastella palvelualustan kautta

LUVAT JA VALVONTA -kärkihanke

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Mikä muuttuu viranomaisten työssä?

Näkyvyys, mitkä kaikki viranomaiset ovat mukana hankkeessa sekä mahdollisuus keskinäiseen kommunikaatioon

Yhteydenotot yksittäisiin viranomaisiin vähenevät sähköisen asioinnin ja keskitetyn yleisneuvonnan myötä

Tarjolla kokonaiskuva yksittäisistä lupa-asioista

Kuulutukset sähköistetään ja kohdennetaan asianosaisille

Valvonnan kohdentaminen helpottuu jaetun tietopohjan ja riskiprofiloinnin ansiosta

LUVAT JA VALVONTA -kärkihanke

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Hyötyjä kaikille käyttäjille

Yhden luukun lupa-asiointi on vuorovaikutteinen sähköinen prosessi

Asiakaskohtaiset tiedot toimivat riskiperusteisen sääntelyn ja valvontakäyntien kohdentamisen pohjana

Lupaprosessin etenemistä on helppo seurata



Palvelukerros kehittyy ja laajenee vaiheittain

1

Palvelukerroksen MVP-version toteutus kolmivaiheisesti 2019

Valikoidut perustoiminnallisuudet

2

Palvelukerroksen toiminnallisuudet laajenevat kattaen koko alkuperäisen suunnitelman

3

Uusien asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien liittyminen osaksi palvelukerrosta

A photograph of two women in business attire looking at a laptop screen. The woman on the left has dark curly hair and is wearing a light-colored blazer. The woman on the right has short blonde hair, wears glasses, and is also wearing a light-colored blazer. They are both smiling and appear to be in a professional setting.

Useita erilaisia asiakaslähtöisiä palvelukokonaisuuksia

Teollisuuslaitoksen muutoshanke

Tapahtumajärjestäminen

Kaivostoiminta

Maaseutuyritys ja alkutuotanto

Sote-yrityksen perustaminen ja rekisteröinti

LUVAT JA VALVONTA -kärkihanke

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE