

Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti1.0

MUUTOSHISTORIA

Versio	Päiväys	Laatija	Muutoksen kuvaus
0.1	24.4.2015	Marjut Niemi	Luonnos
0.1	5.5.2015	Marjut Niemi	Lisätty projektikyselyn tulokset
0.2	14.5.2015	Marjut Niemi	Päivitetty projektiorganisaatiota sekä riskit
0.3	22.5.2015	Marjut Niemi	Tulosten analysointiin kommentit, täydennetty raporttia ohjausryhmään

Sisällysluettelo

1	Projektin tausta ja lähtökohdat	3
2	Tavoite ja sen toteutuminen	3
3	Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen	4
3.1	Aikataulu	4
3.2	Työmäärä	4
3.3	Kustannukset	5
4	Projektihallinnon kuvaus	5
4.1	Ohjausryhmä	5
4.2	Projektiryhmä	5
4.3	Asiantuntijaryhmät	6
5	Laadunvarmistus	6
6	Riskienhallinta	7
7	Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet	7
7.1	Projektikyselyn tulokset	7
7.2	Projektikyselyn tulosten analysointi	9
8	Projektin päättäminen ja arkistointi	9

Loppuraportti

1 Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2014.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen koaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa Turvallisuus- ja kemikaaliviraston toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Projektin asettamis- päätös allekirjoitettiin 29.9.2014. Asettamispäätös on arkistoitu VM:n Hareen.

2 Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatu ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa.

Projektissa ennen vastuunvaihtoa tehty asiakastyytyväisyyskyselyn tulos oli 3,0 asteikolla 1 (heikko) – 5 (erinomainen), (Mikä on kokonaistyytyväisyytenne käytössänne oleviin toimialariippumattoman ICT:n (käytäjätuki-, työasema-, käyttö- ja tietoliikennepalvelut) palveluihin tällä hetkellä?). Vastaajia oli 2. Projektin jälkeen seurataan asiakastyytyväisyyttä uusimalla as is -vaiheen lopussa kysely.

3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

3.1 Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

Vaihe	Suunniteltu valmistuminen	Lopputulos	Ohjausryhmän hyväksyminen
1. Käynnistysvaihe	14.10.2014	Alustava projektisuunnitelma	14.10.2014
2. Kartoitusvaihe	31.10.2014	Siirrettävät kohteet	31.10.2014
3. Määrittelyvaihe	18.12.2014	Siirtosopimus	18.12.2014
4. Siirtovaihe	29.1.2015	Palvelusopimus ja siirtolupa	29.1.2015
5. Ylimenovaihe	26.5.2015	Loppuraportti, projektin hyväksymiskriteerit	26.5.2015

3.2 Työmäärä

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

Organisaatio	Suunniteltu työmäärä	Toteutunut työmäärä
Asiakas	122 htp	162 htp
TORI / Valtori	111 htp	47 htp
Yhteensä	233 htp	209 htp

3.3 Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

Kustannuslaji	Suunnitellut kustannukset	Toteutuneet kustannukset
Asiakkaan henkilötyökustannus (€/htp)	40.000 €	111780 €
TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp)	61.050 €	25.850 €
Matkustuskustannukset	2.470 €	Ei seurattu
Laitteisto- ja tietoliikennekulut	Ei seurattu	Ei seurattu
Viestintä ja tapahtumakulut	Ei seurattu	Ei seurattu
Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut	Ei seurattu	Ei seurattu
Yhteensä	103 520 €	137 630 €

4 Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui ohjausryhmästä, projektiryhmästä sekä asiantuntijaryhmistä.

4.1 Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi johtaja Juha Karjalainen, Tukes.

Ohjausryhmän jäsenet olivat

- Jorma Rantanen / Tukes / tietohallintopäällikkö
- Kristian Salmi / Tukes / henkilöstön edustaja
- Tuomo Pigg / VM / neuvotteleva virkamies, TORI-hankepäällikkö
- Mikko Vuorikoski / Valtori / hankejohtaja / ohjausryhmän Valtorin johdon edustaja
- Marjut Niemi / Valtori / projektipäällikkö

Ohjausryhmä kokoontui 5 kertaa: 14.10.2014, 31.10.2014, 18.12.2014, 29.1.2015, 26.5.2015.

4.2 Projektiryhmä

Projektiryhmän puheenjohtajana toimi TORIn / Valtorin nimeämä projektipäällikkö Marjut Niemi.

Projektiryhmän jäsenet olivat

- Jorma Rantanen /Tukes
- Tarja Vänskä /Tukes
- Annika Kutilainen / Tukes
- Kristian Salmi / Tukes
- Tarja Malve / Valtori
- Marika Kolehmainen / Valtori
- Mika Sormunen / Valtori

4.3 Asiantuntijaryhmät

Henkilöstöryhmä

Henkilöstöryhmän jäsenet olivat

- Tarja Malve / Valtori / henkilöstöryhmän vetäjä
- Marika Kolehmainen / Valtori
- Annika Kutilainen / Tukes
- Jorma Rantanen / Tukes
- Kristian Salmi / Tukes
- Marjut Niemi / Valtori

Palveluryhmä

Palveluryhmän jäsenet olivat

- Markku Helminen / Valtori / palveluryhmän vetäjä
- Jorma Rantanen / Tukes
- Tero-Jukka Koskinen / Tukes
- Marjut Niemi / Valtori

Asiakashallintaryhmä

Asiakasryhmän jäsenet olivat

- Mika Sormunen / Valtori / asiakashallintaryhmän vetäjä
- Jorma Rantanen /Tukes
- Marjut Niemi / Valtori

5 Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on hyväksytty projektin ohjausryhmässä

- Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
- Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
- TORI -tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille
- Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukaisesti

- Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Projektiryhmä on valmistellut ja käsitellyt kaikki projektin dokumentit ja tuotokset. Projektin ohjausryhmä on hyväksynyt kaikki dokumentit ja tuotokset (ks. luku **Virhe. Viitteen lähde ei löytynyt.**).

TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille 1.3.2015.

6 Riskienhallinta

Projektin alussa top 5 -riskit olivat

- Projektin aikataulu
- DD -taulukko: valmistuminen kestää, tiedot eivät ole riittävät
- Viestintä: viestintä ei onnistu. Valmiudet heikkenevät ja muutosvastarintaa esiintyy
- Avainhenkilöiden käytettävyys
- Muut projektit: sähköinen asiointi, Tukesin toimitila muutto, Finas toimintojen siirto Tuke-siin, kieku projekti

Projektin riskit eivät muuttuneet projektin aikana ja riskeistä ei toteutu-nut yksikään. Riskejä seurattiin ohjausryhmässä.

7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

7.1 Projektikyselyn tulokset

1. Rooli projektissa (8)	Vastanneita	
Ohjausryhmän jäsen	3	
Projektiryhmän jäsen	3	
Projektipäällikkö	2	
Palveluryhmän jäsen	1	
Asiakashallintaryhmän jäsen	2	
Henkilöstöryhmän jäsen	4	
2. Ohjausryhmä (6)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	6	4,67
Osallistumisaktiivisuus	6	4,5
Kyky tehdä päätöksiä ja ohjata projektia	6	4,67
Yhteensä	18	4,61
3. Projektiryhmä (6)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	6	4,5
Osallistumisaktiivisuus	5	4,4
Työskentelyilmapiiri projektiryh-mässä	5	4,6

Yhteensä	16	4,5
4. Palveluryhmä (6)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	6	4,5
Osallistumisaktiivisuus	5	4,6
Työskentelyilmapiiri palveluryhmässä	5	4,6
Yhteensä	16	4,57
5. Asiakashallintaryhmä (6)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	5	4,2
Osallistumisaktiivisuus	5	4,4
Työskentelyilmapiiri asiakashallintaryhmässä	5	4,6
Yhteensä	15	4,4

6. Henkilöstöryhmä (8)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	7	4,43
Osallistumisaktiivisuus	7	4,43
Työskentelyilmapiiri henkilöstöryhmässä	6	4,5
Yhteensä	20	4,45
7. TORI-projektipäällikkö (8)	Vastanneita	Keskiarvo
Työskentely kokonaisuutena	8	4,38
Projektinhallintataito	8	4,38
Asiakaslähtöisyys, kyky ymmärtää asiakkaan tarpeita	8	4,38
Lupausten pitäminen / luotettavuus	8	4,38
Yhteensä	32	4,38
8. Projektin läpivienti (7)	Vastanneita	Keskiarvo
Projektin valmistelun laatu	7	4,14
Projektin tavoitteiden toteutuminen	7	4,29
Projektin organisointi	7	4,43
Ongelmien- ja riskienhallinnan onnistuminen	7	4
Projektin toiminta ja yhteydenpito	7	4,29
Projektin ulkoinen viestintä ja tiedottaminen	6	4
Yhteensä	41	4,19
9. Projektin lopputulokset (7)	Vastanneita	Keskiarvo
TORI-tehtävien siirron onnistuminen	7	4,29
Palvelujen laadun säilyminen vastuunvaihdon jälkeen	6	4,17
Palvelusopimuksen laadinnan onnistuminen	7	4,29
Yhteistoimintamallin kuvaaminen	6	4,33
Yhteensä	26	4,27

10. Projektin onnistuminen kokonaisuutena (8)	Vastanneita	Keskiarvo
5 Erinomainen	3	
4 Hyvä	4	
3 Parantamisen varaa jäi vähän	1	
2 Parantamisen varaa jäi paljon	0	
1 Huono	0	
Yhteensä	8	4,25

7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi

Kokonaisuudessaan projekti onnistui ja saavutti sille asetetut tavoitteensa annetussa aikataulussa. Tukesin henkilöstö oli motivoitunut vieämään projektin läpi, oli valmistautunut ja hoiti asiat ajallaan. Yhteistyö ja keskusteleva kulttuuri näkyivät projektiryhmän toiminnassa ja vievät projektia eteenpäin positiivisella tavalla. Hyvän asenteen vuoksi tehtävät etenivät todella sujuvasti yhteisen tavoitteen eteen.

Kokemuksia: yleensä hallinnollinen puoli menee hyvin, siitä on kosolti kokemuksia. Käytännön toimenpiteet ovat yleensä niitä, jotka saavat ”riiviasiakkaan” reagoimaan. Jos niistä saadaan ote, ja tilanteet hallintaan, alkaa homma toimimaan.

Vastuunvaihto ja ns. ”as-is” vaiheen alku ovat sujuneet todella hyvin. Tärkein vaihe Tukesin osalta on siirtyminen yhteisiin Valtorin palveluihin, joka tulee olemaan Valtorin ja Tukesin resursseja vaativa haasteellinen projekti.

8 Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päättää projektin hyväksymällä tämän loppuraportin.

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu Hareen. Muu aineisto on tallennettu vyviin.

Hyväksytty ohjausryhmässä	
JULKAISTU Haressa	