

Asia: VN/1631/2020-LVM-117

## **Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi liikenteen palveluista annetun lain, tieliikennelain 155 §:n sekä ajoneuvolain 25 ja 27 a §:n muuttamisesta (taksisääntelyn korjaus)**

### Nykytilan arviointi

**Huomionne esityksen nykytilan arviointia koskevasta luvusta 2:**

-

### Taksipalvelujen laatu ja turvallisuus

**Huomionne erityisryhmien kuljettajakoulutusta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 26 a §) ja sen perusteluista:**

Suomen Kuurosokeat ry kannattaa pakollista koulutusvaatimusta kuljettajille, mutta erityisryhmien kuljettajakoulutuksen pitää sisältyä siihen pakollisena osana. Eri tavoin liikunta- ja toimintarajoitteisia henkilöitä on Suomessa paljon ja on todennäköistä, että kuljettajat kohtaavat heitä asiakkanaan. 26 a §:ssä määritelmä kattaisi myös ikääntyneiden asiakkaiden kanssa toimimisen. Taksitoimialan vuotuisesta liikevaihdosta noin 40 % tulee julkisen sektorin hankkimista tai korvaamista matkoista (lähde: Taksisääntelyn toimivuus, Arviomuistio s.6). Lisäksi erityisryhmät matkustavat taksilla myös omakustanteisesti, kuten muutkin kansalaiset.

**Huomionne erityisryhmien kuljettajakoulutuksen ja yrittäjäkoulutuksen koulutusorganisaation hyväksymistä, velvollisuuksia ja valvontaa koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 35 a §, 35 b §, 36 a §, 36 b §, 193 a §) ja sen perusteluista:**

On kannatettavaa, että Liikenne- ja viestintävirasto hallinnoi kuljettajakoulutuksen suorittamista (36 b §) ja että Liikenne- ja viestintävirastolla on koulutusorganisaatioiden valvontaa koskeva velvoite esityksen mukaisesti (193 a §).

Vammaisjärjestöillä ja vammaisneuvostoilla on kohderyhmään liittyvä erityisosaaminen, jota koulutusorganisaatiot voivat hyödyntää. Esityksessä tätä ei ole huomioitu. Riskinä on, että koulutusorganisaatioiden osaaminen kaventuu, mikäli hakijoilla ja koulutuksen järjestäjillä ei ole riittäväällä tavalla tietoa eri erityisryhmistä. (36 a §, 35 b §)

Erityisryhmien koulutuksen tulee kattaa kaikki 26 a § 1 momentin mukaiset opetussisällöt.

**Huomionne taksikuljettajan ajoluvan myöntämiseen vaikuttavien sakkorekisteristä ilmenevien tekojen karensiajan muutosta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 25 § 3 mom.) ja sen perusteluista:**

-

**Huomionne taksikuljettajan ajoluvan väliaikaista todistusta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 25 § 5 mom.) ja sen perusteluista:**

Ehdotus on kannatettava.

**Huomionne taksikuljettajan ajoluvan uusimisen ajankohtaa koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 26 § 2 mom.) ja sen perusteluista:**

On kannatettavaa, että ajoluvan uusiminen olisi mahdollista esityksen mukaisella tavalla.

**Huomionne taksikuljettajan kokeen sisältöä ja Liikenne- ja viestintäviraston roolia kokeen järjestäjänä koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 25 a §) ja sen perusteluista:**

On kannatettavaa, että Liikenne- ja viestintäviraston roolia kasvatetaan esityksen mukaisesti.

**Huomionne taksikuljettajan kokeen koesuorituksen hylkäämistä ja osallistumiskieltoa koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 246 a §) ja sen perusteluista:**

-

## Taksipalvelujen saatavuus

**Huomionne liikkumispalvelun tarjoajan tietojen toimitusvelvollisuutta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 179 §) ja sen perusteluista:**

Tietojen toimitusvelvollisuus voi parantaa taksipalvelujen saatavuustilannetta eri puolilla Suomea, mutta se ei yksin takaa tietoa siitä, millä alueilla ja minä ajankohtina taksipalveluiden saatavuus on heikolla tasolla. Tieto olisi kerättävä systemaattisesti myös muulla tavoin esim. asiakaskyselyiden ja -palautteiden kautta.

## Harmaan talouden torjunta taksialalla

**Huomionne taksikyydeistä kerättäviä ja tallennettavia vähimmäistietoja koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 15 a §) ja sen perusteluista:**

-

**Huomionne taksamittareiden sekä muiden laitteiden ja järjestelmien käyttämistä koskevasta ehdotuksesta (ajoneuvolain 25 § 2 mom. ja 27 a § 2 ja 4 mom.) ja sen perusteluista:**

-

**Huomionne ehdotuksesta koskien yrityksen- ja yhteisötunnuksen asettamista taksiliikenneluvan myöntämisen edellytykseksi (liikennepalvelulain 6 § 1 mom. 9 kohta) ja sen perusteluista:**

-

**Huomionne taksiliikennelupa-asiakirjan ajoneuvossa mukana pitämistä koskevasta ehdotuksesta ja siihen liittyvästä taksinkuljettajan vastuuta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 151 § 1 mom. 8 kohta ja 2 mom. 1 kohta, 268 § 1 mom. 2 kohta) sekä niiden perusteluista:**

On kannatettavaa, että lakiin lisätään uusi velvollisuus, jonka mukaan taksiliikennelupa, luvan haltijan nimi ja yhteystiedot sekä kuljettajan nimi ovat matkustajan nähtävillä.

**Huomionne taksinkuljettajan vastuuta koskevasta ehdotuksesta liittyen ajoneuvossa matkustajan nähtävillä pidettäviin tietoihin (liikennepalvelulain 151 § 2 mom. 2 kohta, 268 § 1 mom. 2 kohta) ja sen perusteluista:**

Mikäli asiakas ei esimerkiksi aistivammasta johtuen pysty itse tarkistamaan esillä olevia tietoja tulee kuljettajalla olla velvollisuus kysyttäessä kertoa ne sanallisesti.

**Huomionne taksivalaisimen käyttövelvollisuutta ja siihen liittyviä poikkeuksia koskevasta ehdotuksesta (tieliikennelain 155 §) ja sen perusteluista:**

Taksivalaisimen käyttövelvollisuutta koskeva ehdotus on kannatettava.

**Huomionne yrittäjäkoulutusta ja yrittäjäkoetta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 6 § 1 mom. 10 kohta ja 2 mom. 8 kohta, 6 a §) ja sen perusteluista:**

-

## Taksipalveluiden hinnoittelu

**Huomionne taksipalvelujen hinnoittelurakennetta koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 152 § 2 mom.) ja sen perusteluista:**

-

**Huomionne esimerkkimatkan hinnan ilmoittamista ja hinnasta sopimista koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 152 § 3 ja 4 mom.) ja sen perusteluista:**

-

**Huomionne erityisryhmille suunnattujen lisäpalvelujen enimmäishintaa koskevasta ehdotuksesta (liikennepalvelulain 152 § 5 mom.) ja sen perusteluista:**

Yhdenvertaisuuslaki (10 § ja 15 §) huomioiden asiakkaan ei pidä erityisryhmään kuulumisen vuoksi joutua maksamaan itse lisähintaa esim. autoon avustamisesta. Myös erityisryhmään kuulumaton voi tarvita lisäpalvelua, josta häneltä ei esityksen mukaan perittäisi maksua.

## Vaikutusten arviointi

**Huomionne esityksen vaikutusten arviointia koskevasta luvusta 4.2:**

-

## Voimaantulo ja siirtymäsäännökset

### Huomionne esityksen voimaantuloa ja siirtymäsäännöksiä koskevasta luvusta 9:

-

## Muita huomioita esitysluonnoksesta

### Huomionne muista mahdollisista asioista:

Myös erityisryhmään kuuluvat käyttävät taksia muutoinkin kuin julkisen tahon korvaamana. Heidät tulee huomioida asiakaskunnassa yhdenvertaisena muiden kanssa.

Kuljettajien riittävä suullinen ja kirjallinen suomen - tai ruotsinkielentaito tulee määritellä lain yksityiskohtaisissa perusteluissa.

Erilaisia taksisovelluksia kehitettäessä on huomioitava niiden saavutettavuus erityisryhmien kannalta. Tämä koskee kaikkea toimintaan liittyvää, esim. taksin tilaamista ja peruutusta, hintojen vertailua, maksutapahtumaa, palautteen antoa ja virhetilanteiden toimintaohjeita.

Kenttävalvontaa tulee tehdä. Kunnallisten / maakunnallisten vammaisneuvostojen kuuleminen taksipalveluiden toimivuudessa auttaa valvovaa viranomaista kohdistamaan valvonnan alueellista kohdentamista. Myös asiakaspalautteista saatua tietoa taksipalvelun laadullista puutteista tai ongelmista pitää hyödyntää paremmin. VANEn rooli valtakunnallisena vammaisten henkilöiden oikeuksien neuvottelukuntana täytyy huomioida asiantuntijana. Valvontaan on myös osoitettava riittävät resurssit.

Lappalainen Heli  
Suomen Kuurosokeat ry - Oikeuksienvälön työryhmä