

Maanmittauslaitos

PÄÄTÖS

Maa- ja metsätalousministeriö teki 19.10.2015 hankepäätöksen Maanmittauslaitoksen palvelupisteverkon selvittämiseksi. Hankkeen selvitysmieheksi nimettiin ylijohtaja Petri Korpinen Maanmittauslaitoksen keskushallinnosta. Selvitysmies esitti selvityksessään neljä erilaista ehdotusta Maanmittauslaitoksen palvelupisterakenteeksi:

1. Nykyinen palvelupisteverkko
2. Tuotanto-orientoitunut malli
3. Evoluutiomalli
4. Maakuntakeskusmalli

Palvelupisteiden määrän suhteen kaksi ensimmäistä vaihtoehtoa perustuvat nykyiselle palvelupistemäärälle, mutta vaihtoehdossa 2 kaikkien palvelupisteiden aukioloaikoja tarkistetaan vastaamaan nykyisiä ja ennakoitavia asiointimääriä ja samalla huomioidaan sähköisen asioinnin käyttöönoton ja prosessien muun kehittämisen vaikutukset. Vaihtoehdoissa 3 ja 4 nykyisten palvelupisteiden määrä vähenisi.

Maa- ja metsätalousministeriö on käsitellyt selvitysmiehen esittämien vaihtoehtojen vaikutuksia Maanmittauslaitoksen palvelutoimintaan ja toimitustuotantoon. Ministeriön näkemyksen mukaan Maanmittauslaitoksen nykyiset perinteistä asiakaspalvelua korvaavat sähköiset palvelukanavat ja prosessit ovat vielä osittain rakenteilla ja ne eivät ole vielä kaikilta osin riittävän kattavia korvaamaan nykyistä perinteistä asiakaspalvelua.

Maa- ja metsätalousministeriö on päättänyt, että Maanmittauslaitoksen tulee tässä vaiheessa toteuttaa esitetyistä vaihtoehdoista vaihtoehto 2 eli ns. Tuotanto-orientoitunut malli. Maa- ja metsätalousministeriön näkemyksen mukaan tämä mahdollistaa Maanmittauslaitoksen asiakaspalvelutoiminnan tehostamisen siten, että nykyisiä asiakaspalveluresursseja pystytään kohdentamaan paremmin uusiin sähköisen asioinnin edellyttämiin asiakaspalvelu- ja neuvontatehtäviin sekä maanmittauksen tuotantotehtäviin, jolloin myös Maanmittauslaitoksen palvelutuotanto tehostuu.

Maatalous- ja ympäristöministeri



Kimmo Tiilikainen

Johtaja



Raimo Vajavaara