

**From:** Luhtala Hanna (UE) <Hanna.Luhtala@formin.fi>  
**Sent:** torstai 31. maaliskuuta 2022 21.44  
**To:** SM\_VP\_HKO\_Kirjaamo; SM\_VP\_Maahanmuutto\_osasto; Liukko Minna-Kaisa (UM)  
**Cc:** Kourilehto Anne (UE); Koskinen Mika (UE)  
**Subject:** NYC vastaus toimenpidepyyntöön: Luonnos hallituksen esitykseksi pitkäaikaisen viisumin laajentamisesta uusiin henkilöryhmiin

**Categories:** B Toimenpide

Hei,

Ohessa New Yorkin pääkonsulaatin näkemyksiä Hallituksen esitykseen edustuskunnalle laiksi ulkomaalaislain muuttamisesta.

#### 4.2.1.2. Vaikutukset yksilön asemaan

Sivu 24

**”Oleskelulupaa hakevan tulisi siten tehdä jo hakuvaiheessa päätös siitä, toimitetaanko hänen oleskelulupakorttinsa lähtömaahan vaiko Suomeen. Jos hakija haluaisi hyödyntää nopeamman prosessin, hänen tulisi valita oleskelulupakortin toimitus Suomeen ja hakea samalla pitkäaikaista viisumia maahantulon mahdollistamiseksi.”**

- Voisiko viisumivapaan maan kansalainen jatkossa pyytää oleskelulupakortin toimittamista Suomeen ilman että hakee D-viisumia? Heidän kohdallaan prosessista tulisi nopeampi ja halvempi; rajaviranomaiselle henkilö voisi näyttää päätöksen myönnetystä oleskeluluvasta, vaikka kortti ei tuolloin olisikaan vielä hänen hallussaan. Tällainen käytäntö toki asettaisi viisumivapaat ja viisumivolliset hakijat eriarvoiseen asemaan.

Sivu 25

**”Saadakseen nopeutetun maahantulomenettelyn, hakijan tulisi saada käyntiaika edustustosta tai ulkoisen palveluntarjoajan luona joustavasti ja viivytyksettä. Tämä edellyttää, että käyntiaikoja henkilöllisyyden tarkistamiseksi ja biometrinen tunnistaminen ottamiseksi oleskelulupaa varten voidaan tarjota riittävästi.”**

- Tämä edellyttää ennen kaikkea sujuvaa toimintaa ulkoiselta palveluntarjoajalta siellä, missä ulkoistus on toteutettu. Kokemuksemme mukaan Yhdysvalloissa suurimmat viivästykset oleskelulupien osalta johtuvat ulkoisesta palveluntarjoajasta ja heidän ajanvarausjärjestelmästä. Asiakkaila on säännöllisesti ongelmia palveluntarjoajan ajanvarausjärjestelmän kanssa (joko aikoja ei ole saatavilla tai järjestelmässä on käyttöhäiriöitä). Palveluntarjoajan oma asiakaspalvelu (toimii nykyisin ulkoistettuna El Salvadorista käsin) ei yleensä ole pystynyt ratkaisemaan asiakkaiden ajanvarausjärjestelmään liittyviä ongelmia, vaan tämä on yleensä vaatinut edustuston puuttumista asiaan ja samalla hidastanut asiakkaan asian hoitamista.
- Aikaisemmin käydyssä keskustelussa asiasta on edustustolle kerrottu, sellainen hakemus, joka kuuluu mainittuihin nopeutetun käsittelyn kategorioihin, voidaan käsitellä edustustossa ilman, että hakemuskansio (=paperit) on toimitettu ulkoiselta palveluntarjoajalta edustustoon. Hakemuskansio, ts. hakemuspapereit, ovat kuitenkin osa hakemuksen sähköistä käsittelyä. Niistä tarkistetaan mm. hakijan passin tietojen oikeellisuus: passin numero,

hakijan nimi- ja syntymätiedot sekä passin voimassaolo (Migri ei enää tätä tee oman kertomansa mukaan), hakijan suorittama maksu (maksun oikeellisuus, missä maksettu). Mikäli on odotettava hakemuspapereitten saapumista edustustoon, voi se Yhdysvalloissa pahimmillaan kestää viikon siitä, kun hakija on jättänyt hakemuksensa. Ulkoisella palveluntarjoajalla ei koronapandemian aikana ole ollut mahdollisuutta antaa asiakkaille nopeutettua palvelua, joka ennen pandemiaa oli lisämaksusta mahdollista (kuriiri ei käy sopimuksen mukaisesti joka päivä pääkonsulaatissa, vaan tällä hetkellä 3krt/vko).

**”Lisäksi on huomattava, että pitkäaikaisen viisumin hakijalla on samalla tavoin kuin oleskelulupa-asiassa, mahdollisuus kääntyä suoraan Suomen edustuston puoleen ja näin välttää palvelumaksun maksamiselta.”**

- Edustusto on ulkoistanut oleskelulupahakemusten vastaanoton palveluntarjoajalle; edustustolla on tällä hetkellä yksi viikoittainen oleskelulupahakijoille tarkoitettu vastaanottoaika, jolloin pyritään erityisesti palvelemaan niitä, jotka eivät voi jättää hakemustaan palveluntarjoajalle (paperihakemukset) ja rajoitetusti muita hakijoita. Mikäli edustustoa veloitetaan ottamaan useampia hakijoita vastaan edustustossa, saattaa tällä olla vaikutusta edustuston työmäärään ja mahdollisesti palveluntarjoajan toiminnan kannattavuuteen saamatta jääneitten palvelumaksujen takia.

**”Sikäli kuin hakemuskäärät kasvavat edellä kuvatulla tavalla ja heijastuvat pitkäaikaisten viisumien määrään, lisääntyy myös edustustojen työmäärä. Edustustojen tehtävänä on viisumitarrojen tulostaminen ja kiinnittäminen matkustusasiakirjaan. Tämän ei kuitenkaan arvioida aiheuttavan lisäresursoinnin tarvetta.”**

- Lisäresursointia ja työmäärän kasvua pohdittaessa on hyvä ottaa huomioon, että työmäärä saattaa lisääntyä ainakin seuraavilla tavoilla: 1) palveluntarjoajan ohjaaminen ja koulutus, 2) useampien hakijoitten vastaanottaminen edustustossa, 3) OLE- ja D-viisumipäätöksen hakeminen UMAsta, 4) viisumitarrojen tulostaminen eri järjestelmästä. Onko työmäärän lisääntyminen merkittävää, vai onko kysymys enemmänkin töitten uudelleen järjestelystä, on vaikea sanoa tässä vaiheessa.

#### 4.2.1.7 Viranomaisvaikutukset Sivu 33 Ulkoasiainhallinto

**”Jos pitkäaikaista viisumia koskevia tehtäviä ei ulkoisteta ulkoiselle palveluntarjoajalle, tarkoittaa tämä sitä, että hakijan on jätettävä hakemus henkilökohtaisesti edustustoon, jossa edustuston virkailija tarkistaa hakijan henkilöllisyyden sekä tarkistaa hakemuksen ja kirjaa sen UMAan.”**

- Edustustolle tästä saattaa aiheuta lisätyötä. Mahdollista lisääntyvän työn määrää on vaikea tässä vaiheessa arvioida.

#### 4.2.1.8 Koulutus ja tiedottaminen Sivu 33

- Koulutuksesta ja tiedottamisesta on arvoitu seuraavaan lisääntyvää työmäärää usealle viranomaisstaholle. Edustusto on kokenut, että ulkoisen palveluntarjoajan jatkuva ohjaaminen jo koulutetuissa ja opituissa asioissa kuluttaa jo nyt edustuston voimavaroja. Mitä monimutkaisempia kokonaisuuksia ulkoiselle palveluntarjoajalle annetaan, sitä enemmän resursseja vie edustustolle annettu valvonta ja ohjaustehtävä.

**Hanna Luhtala**

Consul, Head of Consular Affairs



+1 917 376 5256

[hanna.luhtala@formin.fi](mailto:hanna.luhtala@formin.fi)

**Consulate General of Finland, New York**

605 Third Avenue, 35th Floor

New York, NY 10158

[www.finlandabroad.fi/usa](http://www.finlandabroad.fi/usa)

*@FinlandNY (twitter)*

*@ConsulateGeneralFinlandNewYork (FB)*

*@FinlandNewYork (instagram)*

*@Consulate General of Finland in New York (Linkedin)*

Tietoa henkilötietojen käsittelystä ulkoasiainhallinnossa <https://um.fi/tietosuoja> Information om hantering av personuppgifter inom utrikesförvaltningen <https://um.fi/dataskydd> Information on the processing of personal data in the Foreign Service <https://um.fi/dataprotection>