Maakuntatieto-ohjelman viestintäsuunnitelma

Maakuntatieto-ohjelma on yksi maakunta- ja sote-uudistuksen valtakunnallisen toimeenpanon muutosohjelmista. Ohjelman tarkoituksen on luoda perusteet maakuntia koskevalle julkisen hallinnon tiedolla johtamiselle ja sitä tukevalle tiedonhallinnalle. Ohjelma toteuttaa hallituksen Maakuntauudistus-kärkihanketta. Ohjelma ja sen strateginen ohjausryhmä on asetettu marraskuussa 2017. Ohjelman toimikausi on 1.12.2017–28.2.2021.

**Dokumentin muutoshistoria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Päiväys | Tekijä | Muutoshistoria |
|  |  |  |
| 21.9.2018 | Ann-Mari Ruhanen, Jani Heikkinen, Aarne Rissanne | Päivitettiin tulevia viestintätoimenpiteitä, kohderyhmät ja vastuut |
|  |  |  |

**Maakuntatieto-ohjelman tavoitteet**

|  |  |
| --- | --- |
| Tavoite | Miten tavoitteen täyttymistä tuetaan viestinnällä |
| Julkisen hallinnon päätöksenteossa tarvittava tieto saadaan digitaalisesti ja yhteentoimivasti ohjauksen ja johtamisen käyttöön heti, kun tieto syntyy. | Ohjelman viestinnällä pyritään kertomaan ohjelman etenemisestä ja tuotoksista sekä osallistetaan sidosryhmiä. |
| Tavoitteena on rakentaa yhtenäinen tietopohja, joka on kaikkien osapuolten käytössä maakuntien palvelujen järjestämisessä. | Ohjelman viestinnällä pyritään kertomaan ohjelman etenemisestä ja tuotoksista sekä osallistetaan sidosryhmiä. |
| Tavoitteena on varmistaa, että maakuntien tehtäviin liittyvä tiedonhallinta ja tietojen hyödyntäminen on nykyistä kustannustehokkaampaa ja tehokkaammin organisoitu koko julkisessa hallinnossa. | Ohjelman viestinnällä pyritään kertomaan ohjelman etenemisestä ja tuotoksista sekä osallistetaan sidosryhmiä. |
| Tavoitteena on varmistaa, että ohjelmaan liittyvät hankkeet saavuttavat maakunta- ja sote-uudistukselle ja digitalisaatiolle asetetut tavoitteet yhteisen tiedonhallinnan näkökulmasta. | Ohjelman viestinnällä pyritään kertomaan ohjelman etenemisestä ja tuotoksista sekä osallistetaan sidosryhmiä. |

**Pääviestit**

|  |  |
| --- | --- |
| Viesti | Mitä tarkoittaa kullekin kohderyhmälle |
| Ohjelman myötä muodostuu tietopohja, joka on kaikkien osapuolten käytössä. Tieto tulee saataville asiakaslähtöisesti riippumatta siitä, minkä viranomaisen hallussa tiedot ovat. | **Maakunnat:** Maakunnan ohjauksessa tarvittava tieto on saatavilla rajapinnan kautta. Maakunnan tulee tarjota tietonsa rajapinnan kautta.**Kunnat:** Kuntien hyvinvointitehtävissä tarvitsemat tiedot on saatavilla rajapinnan kautta. Kuntien tulee tarjota tietonsa rajapinnan kautta.**Ministeriöt:** Ministeriö saa tarvitsemansa tiedot rajapinnan kautta. **Päätöksentekijä:** Päätöksentekijä saa valmiiksi käsitellyn ja muotoillun tiedon päätöksentekojärjestelmästä.**Virastot:** Virastot saavat tietoja rajapinnan kautta. Virastojen tulee tarjota tietoja rajapinnan kautta.**Tutkimus:** Tutkimusta tekeville tahoille tarjotaan monipuolisesti tietoja rajapinnan kautta.  |
| Maakuntien tehtäviin liittyvästä tiedonhallinnasta ja tietojen hyödyntämisestä tulee kustannustehokkaampaa ja se organisoidaan tehokkaammin koko julkisessa hallinnossa. | Tietoja ei tarvitse tallentaa useaan kertaan eri paikkoihin, jolloin tiedon säilyttäminen on halvempaa ja tiedonkäyttö tehokkaampaa. **Maakunnat:** Pääsy muiden viranomaisten tietoihin yksinkertaistuu, integraatiokustannusten määrä pienenee.**Kunnat:** Pääsy muiden viranomaisten tietoihin yksinkertaistuu, integraatiokustannusten määrä pienenee.**Ministeriöt:** Valmistelussa tiedon kokoamiseen käytetty aika vähenee, ja se voidaan käyttää tiedon analysointiin. **Päätöksentekijä:** Itsenäinen pääsy tietoon silloin, kun on tarve. Aikaa säästyy muuhun.**Virastot:** Tiedon keruuseen käytetty aika vähenee, ja se voidaan käyttää oman palvelutehtävän hoitamiseen.**Tutkimus:** Tutkimuskeskuksissa päästään käsiksi valmiiksi käsiteltyyn tietoon, jolloin vältytään tuplatyöltä. |

**Kohderyhmät**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sisäinen kohderyhmä | Viestinnän painopisteet | Viestintäkeinot ja -kanavat | Vastuuhenkilö |
| Ohjelman hankkeet | Ohjelman eteneminen ja seuranta | Hankesalkku, Tiimeri, kunkin hankkeen oman asiantuntijaryhmän kokous | Hankepäälliköt |
| Ohjelman hanketoimisto(edustus maakuntia ohjaavista ministeriöistä, THL:stä, Kelasta, Tilastokeskuksesta, maakuntien valmisteluorganisaatioista, maakuntien yhteisistä palvelukeskuksista) | Ohjelman eteneminen, eri hankkeiden eteneminen, maakuntauudistuksen tilannekatsaus  | Sähköpostit, Kunnat ja maakunnat –uutiskirje, Tiimeri, seminaarit ja muut tilaisuudet  | Jani Heikkinen |
| Aihekohtaiset asiantuntijaryhmät | Aihekohtaisten hankkeiden eteneminen | Hankesalkku, Tiimeri, asiantuntijaryhmien kokoukset, seminaarit ja muut tilaisuudet | Jani Heikkinen, Antto Korhonen, Anna-Maija Marttila, Urpo Hautala, Aarne Rissanen |
| Ohjelman johtoryhmä | Ohjelman eteneminen, tavoitteiden, resurssien ja aikataulun seuranta | Hankesalkku, jory-kokoukset, Tiimeri, seminaarit ja muut tilaisuudet  | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Ohjelman sihteeristö | Ohjelman ja eri hankkeiden eteneminen ja seuranta, koordinoinnin suunnittelu | Sihteeristön kokoukset, Tiimeri | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Maakunta- ja sote-uudistuksen virkamiesjohtoryhmä | Ohjelmaan liittyvien päätösten seuranta | Virkamiesjohtoryhmän kokoukset | Jani Heikkinen, Tanja Rantanen ja henkilö x |
| Reformiministeriryhmä | Ohjelmaan liittyvien linjausten seuranta | Refmin-kokoukset | Jani Heikkinen, Tanja Rantanen ja henkilö x |
| VM:n linjajohto (KAO:n jory, HAKO ja VM jory) | Ohjelmaan liittyvien VM-linjapäätösten sopiminen | Johtoryhmien kokoukset | Tanja Rantanen ja Jani Pitkäniemi |
| VM:n henkilöstö | Ohjelman eteneminen | Sentti tai Kampus, henkilöstölle suunnatut tilaisuudet | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Vimana | Ohjelman tuotosten valmistuminen | Sähköposti, sotemuutosohjelman johtoryhmä | Jani Heikkinen |
| Maakuntauudistuksen tilannekeskus | Ohjelman tuotosten koordinointi muihin hankkeisiin  | Sähköposti, tilannekeskuksen kokoukset | Jani Heikkinen |
| Digimuutosohjelma | Ohjelman tuotosten koordinointi muihin hankkeisiin | Sähköposti | Jani Heikkinen |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ulkoinen kohderyhmä | Viestinnän painopisteet | Viestintäkeinot ja -kanavat | Vastuuhenkilö |
| Maakunnat | Ohjelman ja osahankkeiden eteneminen, osallistaminen  | Tiimeri, Alueuudistus.fi, Kunnat ja maakunnat –uutiskirje, seminaarit ja muut tilaisuudet | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Kunnat | Ohjelman ja osahankkeiden eteneminen | Alueuudistus.fi, Kunnat ja maakunnat –uutiskirje | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Ministeriöt | Ohjelman ja osahankkeiden eteneminen, osallistaminen | Tiimeri, hallinnonalan keskustelut, muut maakuntauudistukseen liittyvät työryhmät  | Jani Heikkinen ja henkilö x, Jani Pitkäniemi ja Tanja Rantanen |
| Virastot | Ohjelman ja osahankkeiden eteneminen | Tiimeri, Alueuudistus.fi | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Kansalaiset | Ohjelman tavoitteet ja konkreettiset vaikutukset, merkittävät etenemiset, palautteen pyynnöt | Mediatiedotteet ja –uutiset, sosiaalinen media | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| Yritykset | Ohjelman tavoitteet ja konkreettiset vaikutukset, merkittävät etenemiset, palautteen pyynnöt | Mediatiedotteet ja -uutiset | Jani Heikkinen ja henkilö x |
| JUHTA (Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta) | Ohjelman tulevat ja menneet tuotokset | JUHTA:n kokoukset | Jani Heikkinen ja henkilö x, Heikki Talkkari |
| JHKA (Julkisen hallinnon kokonaisarkkitehtuurin ryhmä) | Ohjelman tulevat ja menneet tuotokset | JHKA:n kokoukset | Jani Heikkinen ja henkilö x, Riitta Autere |

**Vastuut**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tehtävä ohjelmassa | Nimi | Viestinnän vastuut / tehtävät |
| Projektipäällikkö | Jani Heikkinen  | Kokonaisvastuu viestinnästä, mediaseuranta, julkiseen keskusteluun osallistuminen Twitterissä |
| Ohjelman johtoryhmän puheenjohtaja | Tanja Rantanen | Viestintä KAO:n ja VM:n johdolle |
| Ohjelman johtoryhmän jäsen |  | Oman taustaorganisaation johdolle viestintä |
| Hanketoimiston asiantuntijaryhmien vetäjät | Antto Korhonen, Anna-Maija Marttila, Urpo Hautala, Aarne Rissanen | Viestintäsuunnitelman ja -aikataulun päivitys, sidosryhmätilaisuudet, tiedote- ja uutisluonnokset (myös intraan), vm.fi:hin tehtävän hankesivun ylläpito (kuka?), Hankeikkunan ylläpito (Aija Karlsson?). |
| VM:n viestinnän edustaja | Ann-Mari Ruhanen, Sara Katajakoski | Osallistuminen projektin viestinnän suunnitteluun ja toteutukseen: viestintäsuunnitelman luonnos, mediatilaisuudet (tiedotustilan varaus, kutsun lähetys), mediatiedotteiden ja uutisten viimeistely ja käännätys, uutiskirjeisiin tulevien uutisten viimeistely, uusien sivujen luonti vm.fi:hin ja alueuudistus.fi:hin  |

**Viestintätoimet**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ajankohta | Asia / ydinsisältö | Kohderyhmä | Tavoite | Keinot / kanavat | Vastuuhenkilö | Status |
|  | Maakuntatieto-ohjelman uudelleenasettaminen.  |  | Kerrotaan ohjelman organisointiin tulleista muutoksista. |  |  | Valmis |
|  | Oman erillisen hankesivun pystyttäminen vm.fi-sivustolle tarvittaessa. |  |  |  | Ann-Mari Ruhanen | Valmis |
|  | Oman osion tekeminen alueuudistus.fi-sivustolle. |  |  |  | Ann-Mari Ruhanen | Valmis |
| Touko-kesäkuu | Hallinnonalaneuvottelut |  |  |  |  | Valmis |
| Lokakuu | Maakuntien TOS-tiedonohjaussuunnitelman valmistelu aloitettu | Vimana, myös jokaisen maakunnan tiedonohjausta suunnittelevat asiantuntijat | Kertoa, että tällainen osahanke on aloitettu + keneltä voi kysyä asiasta lisää | Vimana: sähköpostitseDigimuutosohjelmalle tiedoksi myös: sähköpostits | Jani Heikkinen | Kesken |
| Loka-marraskuu | Tietoaineistot siirtyvät maakunnista kuntii | Arkistointi-ihmiset muutosorganisaatioissa, maakuntien muutosjohtajat, muutosorganisaatioto | Maakunnissa tiedetään, että linjaukset ovat valmiit, käyvät läpi, soveltavat | Muutosjohtajaverkosto | Jani Heikkinen | Kesken |
| 7.11. | Maakuntatieto-ohjelman seminaari | Kaikki hanketoimistoon ja johtoryhmään osallistuvat | Verkottaa ihmiset toisiinsa, antaa pikakurssi maakuntatieto-ohjelman sisällöstä | Tilaisuus VM:n Pajassa, tieto ajankohdasta sähköpostilla, ilmoittautumislinkki lähetetään syyskuun aikana | Jani Heikkien |  |
| Alustava: joulukuu  | Taloustietolain käsittely eduskunnassa | Taloushallinnon valmistelijat maakunnissa | Maakuntien taloushallinnon valmistelijat tuntevat heitä koskevat uudet velvoitteet | Lainsäädäntöprosessista tiedote, alueuudistus.fi-sivulle tieto ("huomioikaa valmistelussa taloustietolaki") twiitti, hanketoimiston sähköpostilista, makusote-uutiskirjeeseen maininta | Jani Heikkinen Ann-Mari Ruhanen | Kesken |
| Joulukuu | Tilasto- ja rekisteriselvitys, viestitään yleisemmin kun alkaa, selvityshenkilö tiedossa + kuka selvittää ja mitä |  |  |  |  |  |
| Loppuvuosi 2018 | Maakuntapilottien haku  |  | Maakuntatiedon pilottihankkeet alkavat. Kerrotaan, että avustushaku on auki ja kehotetaan hakemaan avustusta. | VM:n mediatiedote | Ann-Mari Ruhanen | Kesken |
| Loppuvuosi 2018 | Maakuntapilottien valinta |  | Maakuntatiedon pilottihankkeet alkavat. Kerrotaan, ketkä ovat saaneet avustusta ja miksi. | VM:n mediatiedote | Ann-Mari Ruhanen | Kesken |
| 2019 | Maakuntien TOS-tiedonohjaussuunnitelma |  |  |  |  | Kesken |
| Tammi-helmiku 2019  | Tietoarkkitehtuuri, nykytilakuvaus 2021 + toimenpiteet valmiit |  |  |  |  | Kesken |
| Touko-kesäkuu 2019  | Tietoarkkitehtuuri, tavoitetila 2029 valmis |  |  |  |  | Kesken |

**Viestinnän keinot ja kanavat**

Sisäiset kanavat

* Maakuntatieto-ohjelman Tiimeri-työtila
* Sähköposti (jakelulista X, jakelulista Y)
* Sentti-intra, Kampus
* Sisäiset infot ja keskustelutilaisuudet
* Osastokokoukset ja yksikköpalaverit
* Hankesalkku
* Tilannekeskus

Ulkoiset kanavat

* Tiedotusvälineet
* Ohjelman kannalta keskeisten asiantuntijoiden Twitter-tilit

VM:n omat viestintäkanavat

* Tiedotteet, uutiset, kolumnit
* Tiedotus- ja taustatilaisuudet, keskustelutilaisuudet
* Kuulemiset, lausunnot
* Maakuntatieto-ohjelman hankesivu vm.fi-sivustolla (Hankeikkunasta tuleva sivu)
* Erillinen hankesivu vm.fi:ssä
* Oma osio alueuudistus.fi-sivustolla
* VM:n uutiskirjeet (ICT ja Kunnat ja maakunnat)
* Twitter: @VMuutiset, @VMkunta
* Muutoksessa-blogi alueuudistus.fi-sivustolla

Muiden tahojen kanavia, joita voi hyödyntää viestinnässä

* Kuntaliiton kanavat
* Maakuntien kanavat

**Riskit**

* Ohjelman riskit on kartoitettu maakuntatieto-ohjelman toteutussuunnitelmassa.
* Viestintää koskevaksi riskiksi nähdään se, että ohjelman tavoitteet jäävät sidosryhmille epäselviksi.
	+ Tehdään viestintäsuunnitelma, jota seurataan aktiivisesti ja pidetään ajan tasalla.
	+ Viestitään ennakoivasti ja oikea-aikaisesti, kartoitetaan sidosryhmät ja osallistetaan ne valmisteluun.
	+ Viestitään ohjelman tavoitteet tunnistetuille sidosryhmille selkeästi.