

Asia: Asia VN/25733/2021

Suomen digitaalinen kompassi, 2. luonnos

Kansallinen digikompassi kokonaisuutena

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Digikompassiluonnos on kehittynyt positiivisesti. Vieläkin kokonaisuus on hyvin laaja, mutta haasteetkin ovat suuria. Digikompassin tulisi ohjata digitalisaation ja datatalouden kehitystä yli hallituskausien, ja olla keskeisessä roolissa tulevaa hallitusohjelmaa ja Suomen tulevaisuutta määrittäessä.

Digikompassin punaisena lankana voisi olla ”voittava asiakaskokemus”. Onpa sitten kyseessä julkishallinnon tai yritysten prosessien, palveluiden, tuotteiden, liiketoimintamallien kehittäminen digitaalisen kompetenssien ja teknologioiden avulla niin lopulta asiakaskokemus määrää tuleeko kehittämisen tuloksesta menestys vai ei.

Osaaminen

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Digitaitoihin liittyvässä osiossa tulisi paremmin huomioida ns. diginatiivin asenteen merkitys. Miten muuttaa toimintaa (e.g. työtapoja/-käytäntöjä) digitaalisuuden muuttaessa toiminnan luonnetta? Esimerkiksi miten myyntityötä voidaan tehostaa, jos asiakkaista ja heidän tekemisestään on saatavilla reaaliaikaista dataa? Pelkästään opettelemalla digitaitoja ei välttämättä saada aikaan asennemuutosta. Erityisen keskeistä tämä on organisaatioiden johdossa niin yksityisellä kuin julkisella puolella.

Toinen huomio osaamiseen liittyen: ohjelmisto-osaamisen roolia tulisi entisestään korostaa digikompassissa, koska ohjelmistot ovat avainasemassa uudessa digitaalisessa maailmassa. Esimerkkinä keskeisestä tavoitteesta -> koulutusjärjestelmämme pitäisi pyrkiä tuottamaan maailman parhaita koodareita. Näin saataisiin luotua positiivinen spiraali, jossa parhaat osaajat tulisivat Suomeen enenevässä määrin.

Digitaalinen infrastruktuuri

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Avaintuloksiin tulisi lisätä uudistettu digitaalinen infrastruktuuri, ja siihen liittyvät välttämättömät investoinnit. Mihin tahansa infrastruktuuriin syntyy ajan kuluessa korjausvelkaa. Digitaaliseen infrastruktuuriin liittyvä korjausvelka ei välttämättä ole helposti nähtävissä, mutta voi olla keskeinen tekijä koko datatalouden onnistumiselle. Monilla organisaatioilla on mm. vanhentuneita tietojärjestelmiä, joista ei saa muokattua käyttökelpoista dataa helposti ja kustannustehokkaasti. Tämä on merkittävä este liiketoiminnan/palvelujen uudistamiselle.

Yritysten digitalisaatio

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Yritysten jatkuvaan uudistumiseen liittyen pitäisi vieläkin selkeämmin tunnistaa ns. diginatiivin asenteen merkitys (Ks. kommentit kohdassa Osaaminen), ohjelmisto-osaamisen ja -teknologioiden keskeinen rooli sekä yritysten digitaalisen infrastruktuurin korjausvelka (Ks. kommentit kohdassa Digitaalinen infrastruktuuri). Lisäksi erityistä huomiota ja investointeja tulisi kohdistaa yritysten välisen datan jakamisen infrastruktuurin kehittämiseen, sillä se on uuden datatalouden perusta.

Yritysten tavoitteissa olisi mainittava kaupallinen menestys, skaalautuva ja kansainvälinen liiketoiminta. Pelkkä kehittäminen ja käyttäminen ei riitä tavoitteeksi.

Digitaaliset julkiset palvelut

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö on tärkeää digitaalisten julkisten palvelujen kehityksessä. Erityistä huomiota digikompassissa tulisi kohdistaa julkisten palvelujen tuotteistukseen ja vientipotentiaaliin. On kaikkien etu, jos suomalaisista julkisista palveluista tulee defacto -standardeja kansainvälisesti.

Janne Järvinen
Business Finland