

Asia: VN/25733/2021

Luonnos Suomen digitaaliseksi kompassiksi

1. Kompassin tarkoitus

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

2. Haasteet ja mahdollisuudet

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

3. Tavoitteet

Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

4. Avaintulokset

Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

5. Mittarit

Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

6. Tuloksellisuuden seuranta ja yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

7. Muut huomiot digikompassiluonnoksesta

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Honkalampi-säätiön Arki digittää -hanke kiittää lausumismahdollisuudesta. Haluamme nostaa esiin muutamia huomioita digikompassin luonnokseen liittyen. Koemme tärkeäksi, että digikompassi tunnistaa entistä tarkemmin yhteiskunnan marginaaleissa eläviä ryhmiä kuten henkilöt, joilla on kehitysvamma.

1. Huomioita digikompassin osaamisen osa-alueeseen

Hyvien digitaitojen tunnistetaan luovat perustan ja edellytyksen yhdenvertaiselle osallisuudelle digitalisoituvassa yhteiskunnassa. Digitaidot ovat elinikäisen oppimisen taitoja ja mahdollisuus niiden monipuoliseen kehittämiseen läpi elämän on tärkeää. Osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa osiossa nostetaan esimerkiksi esiin se, että eri toimijoiden välisen yhteistyön tavoitteeksi tulee nostaa jatkuvan oppimisen tukeminen. Millä tavoin jatkuvaa oppimista tuetaan konkreettisella tasolla?

Kompassissa korostuu koulutusjärjestelmän rooli digitaitojen omaksumisen tukena. Millä tavoin varmistetaan, että digitaitojen elinikäisen oppimisen mahdollisuus on myös koulujärjestelmän tai työelämän ulkopuolella olevilla henkilöillä? Lisäksi on tärkeä huomioida, että yksilön arjen kannalta merkityksellisten digitaitojen omaksumista tapahtuu paljon myös koulutusjärjestelmän ulkopuolella kuten vapaa-ajalla.

Luonnos tunnistaa, että myönteinen kehitys edellyttää digituen antamista. Digipalvelut eivät rajaudu julkisiin sähköisiin palveluihin vaan digituen tarpeet ovat laaja-alaiset ja ihmisen kokonaisarkea koskettavia. Tästä syystä on tärkeä tunnistaa ja tunnustaa myös muiden toimijoiden merkitys ja rooli digitaitojen vahvistajina ja arjen digituen antajina.

2. Huomioita digikompassin julkiset palvelut osa-alueeseen

-Tietoa digipalveluista tulee saada monikanavaisesti ja ymmärrettävästi

-Palveluiden käyttämisen tueksi on tarjottava saavutettavaa ja selkokielistä ohjeistusta monikanavaisesti

-Julkisten digipalveluiden käytön tueksi on oltava tarjolla yksilöllisiin tarpeisiin vastaava tukea. Tuen antamista ei voi vastuuttaa muille tahoille kuten läheisille tai vapaa-ehtoisille.

-Digitaalisia julkisia palveluita tulisi kehittää käyttäjälähtöisesti. Tärkeää on myös huomioida käyttäjien moninaisuus.

-Asiakkaalla tulee olla mahdollisuus valita itselleen ja toimintakyvylleen sopivin kohtaamisen/viestimisen tapa (video, puhelu)

-Henkilöstö tarvitsee koulutusta, jotta erilaiset kohtaamisen tavat toteutuvat laadukkaasti ja turvallisesti

-Sovellusten ja palveluiden tulee olla helppokäyttöisiä, saavutettavia, esteettömiä ja selkokielisiä

-Mahdollisuudet asioida myös muuten kuin sähköisesti tulee turvata henkilöille, joilla ei ole sähköiseen asiointiin ole mahdollisuutta.

3. Huomioita tuloksellisuuden seuranta ja vaikuttavuuden arviointi osioon

Huolemme on se, pääsevätkö henkilöt, joilla erityisen tuen tarpeena on kehitysvamma, mukaan arvioimaan tilannetta ja toimenpiteiden vaikutuksia.

Esimerkiksi digitukea ja digitaitoja koskevat kyselyt tulee toteuttaa niin, etteivät osallistujat jää ulkopuolelle toteutusmuodon, sisällön hankalan ymmärrettävyyden tai vaikean käytettävyyden vuoksi.

4. Yleistä

Kompassi tunnistaa, ettei ketään ole varaa tiputtaa digikehityksen kelkasta. Kompassi tunnistaa myös sen, että tämä edellyttää yhteistyötä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kesken. Yhteistyön sisällöt ja vastuut jäävät kuitenkin epäselviksi. Luonnoksesta ei selviä konkreettisella tasolla se, millä keinoin eriarvoistumista ja digitaalisten kuilujen syvenemistä estetään. Koemme, että digikompassin tavoitteissa tulee näkyä selkeästi eriarvoisuuden vähentäminen.

Digitaalisesti sivistynyt maa huolehtii siitä, että jokainen kansalainen voi osallistua digiyhteiskuntaan niin halutessaan.

Digitaalisesti sivistynyt maa huolehtii myös siitä, että ihminen voi valita itselleen sopivimman asiointitavan.

Kosunen Saila
Honkalampi-säätiö - Arki digittää -hanke