

Asia: VN/25733/2021

Luonnos Suomen digitaaliseksi kompassiksi

1. Kompassin tarkoitus

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

2. Haasteet ja mahdollisuudet

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kuuloliitto näkee, että digikompassissa käsitellään kuulovammaisten kannalta tärkeitä asioita. On hyvä, että kompassissa on kiinnitetty huomiota palveluiden saavutettavuuteen ja esteettömyyteen. Digitalisaation avulla voidaan lisätä esteettömyyttä ja saavutettavuutta parantavia palveluita erityisryhmille. Kuulovammaiset käyttäjät hyötyvät digitaalisista palveluista, kuten chatista tai sähköisestä ajanvarauksesta. Digitaaliset palvelut vähentävät puhelinasiointiin liitettyä, kuulemisesta, johtuvaa pinnistelyä. Digitaalisilla palveluilla kuulovammaisen pystyy asioimaan itsenäisesti.

Digitalisaatio vaikuttaa laaja-alaisesti kaikkien elämään. Kaikilla ei ole kuitenkaan mahdollisuutta sähköiseen asiointiin, joten Kuuloliitto korostaa, että jatkossakin on edelleen turvattava asiointi muuten kuin sähköisesti. On hyvä, että Digikompassissa on huomioitu myös tämä näkökulma. Sähköisten palveluiden käyttäjissä voi olla paljon "ensikertalaisia", jotka ovat vasta hankineet ensimmäisen älypuhelimensa.

Kuuloliitto yhtyy näkemyksiin, että digitaalisten palveluiden täytyy olla laadukkaita ja helppokäyttöisiä. Palvelut tulee muodostaa käyttäjäystävällisiksi. Kun palvelut ovat monimutkaisia, se lisää digituen tarvetta.

Kuuloliitto korostaa, että digitukeen ja erityisesti saavutettavaan digitukeen tulee panostaa jatkossakin. Digituki auttaa kansalaisia kohti itsenäistä digitaalisten laitteiden ja palvelujen käyttöä. Digituen muotoja voi olla etätuki, lähituki ja erilaiset koulutukset. Kansalaisille järjestettävästä digituen saavutettavuudesta ja esteettömyydestä on huolehdittava.

Kuuloliitto esittää, että digikompassiin kirjoitetaan auki tarkemmin tarve digituen saavutettavuudelle, koska se ei näy tekstissä vielä riittävästi. Saavutettavassa digituessa otetaan huomioon erityisesti ihmisten erilaiset tarpeet. Digiopastuksessa puheen rooli on keskeinen ja suuri osa opastusta tapahtuu puhutun kommunikaation kautta. Erilaiset aistivammat vaikeuttavat vuorovaikutusta digituessa. Selkeä puhe ja hyvät kuunteluolosuhteet ja toimivat tilat auttavat kuulovammaista asiakasta saamaan selvää digituessa, seuraamaan opetusta ja oppimaan uusia taitoja. Digikompassiin olisi syytä konkretisoida, mitä palvelujen ja digituen esteettömyys ja saavutettavuus konkreettisesti tarkoittavat.

Kuuloliitto näkee, että digitukea ei voi antaa pelkästään puhelimesta. Etänä järjestettävän digituen saavutettavuuteen on kiinnitettävä yhtä paljon huomiota kuin lähitapahtumina järjestettävän digituen saavutettavuuteen. Lisäksi Kuuloliitto näkee, että viranomaisten tulee panostaa digituen löydettävyyteen ja tehdä yhteistyötä myös järjestöjen kanssa. Järjestöjen toiminta voi madaltaa kynnystä hakeutua digitukeen.

3. Tavoitteet

Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

4. Avaintulokset

Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

5. Mittarit

Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

6. Tuloksellisuuden seuranta ja yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

7. Muut huomiot digikompassiluonnoksesta

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Lavikainen Hanne
Kuuloliitto ry