

Asia: VN/25733/2021

## **Luonnos Suomen digitaaliseksi kompassiksi**

### **1. Kompassin tarkoitus**

**Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Erikoiskaupan liitto Etu ry kiittää lausunnonantamismahdollisuudesta ja lausuu seuraavaa:

On tärkeää, että on ymmärretty pienten ja keski suurten yritysten keskeinen merkitys Suomen kansantaloudelle. Suomen talouden kestävä kehitys riippuu merkittävällä tavalla siitä, miten pk-yritykset pystyvät nostamaan tuottavuuttaan, parantamaan kilpailukykyään ja keventämään ympäristöjalanjälkeään muun muassa uuden teknologian avulla.

Erikoiskaupan toimijoiden osalta erityisesti kohta 3.3 Yritysten digitalisaatio kuvaa hyvin nykyistä toimintakenttää ja sen haasteita pk-yrityksille. Lopullinen digitaalinen kompassi kaipaakin kuitenkin vielä huomattavasti enemmän konkretiaa toimenpiteiden osalta.

### **2. Haasteet ja mahdollisuudet**

**Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Pk-yritysten digikehityksen esteitä ovat luonnoksessa kuvatulla tavalla mm. kasvutavoitteiden vähäisyys, niukat resurssit ja osaamisen puute.

Olennaista on myös digitalisaation liiketoimintaa vauhdittavien mahdollisuuksien ymmärtäminen. Näihin esteisiin on pureuduttava sekä julkisen sektorin että elinkeinoelämän keinoin ja niin, että varmistetaan yritysten osallistuminen digitalisaatiokehityksen esteiden poistamiseen ja kehittämisprosesseihin. Ongelmat on yleisellä tasolla kuvattu hyvin. Miten toteutus tapahtuu, se vaatii vielä tarkennusta.

Kansainvälisten mittauksen perusteella Suomi on digimaailman kärkeä. Tietyillä osa-alueilla, kuten verkkokaupassa, Suomi on kuitenkin jäämässä jälkeen.

### 3. Tavoitteet

#### Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

Pienten yritysten digiloikan tukeminen ja niiden dataymmärryksen lisääminen ovat keskeisiä toimia liiketoiminnan digitaalisen transformaation vauhdittamisessa. Omat resurssit eivät tähän riitä.

Innovoijia, nopeasti kasvavia yrityksiä tarvitaan lisää. Tarvitaan myös julkista rahoitusta niin kutsuttujen miljardiluokkaan yltävien yksisarvisyritysten määrän kaksinkertaistamiseksi EU:ssa. Keskeistä on myös riskirahoitusmarkkinan kehittäminen myös Suomessa.

Kaikki yritykset eivät voi olla digitalisaation eturivissä. Vuonna 2030 odotetaan, että myös myöhäiset omaksijat ovat saaneet digiteknologian käyttöasteen perustasolle vähintään 90 prosentissa pk-yrityksistä. Ilman merkittävää tukea tämä ei voi toteutua.

Ilmastohaasteisiin vastaaminen uusien teknologioiden avulla on keskeistä kaksoisiirtymässä. Tämä konkretisoituu esimerkiksi niin, että dataa ja tekoälyä hyödynnetään vähähiilisyiden saavuttamisessa. Pk-yrityksillä ei ole resursseja – usein ei osaamistakaan – vähähiilisyiden saavuttamisessa. Kun erikoiskaupan yrityksillä, jotka usein ovat pk-yrityksiä, on merkittävä osuus kansantaloudessa, tulee tälle ryhmälle laatia oma digikehityssuunnitelma ja varata sille tarvittavat resurssit.

#### Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

#### Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

-

#### Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta

-

### 4. Avaintulokset

#### Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta

-

#### Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta

-

#### Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta

Avaintuloksille tulee asettaa selkeät, mitattavissa olevat ja konkreettiset tavoitteet. Tässä ollaan jo luonnoksen perusteella pitkällä.

#### **Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta**

-

### **5. Mittarit**

#### **Lausuntonne osaamisen osa-alueen osalta**

-

#### **Lausuntonne infrastruktuurit-osa-alueen osalta**

-

#### **Lausuntonne yritykset-osa-alueen osalta**

Mittarien asettamiseen on syytä panostaa. Tärkeää on, että mittarit mahdollistavat nopean reagoinnin tilanteissa, joissa toiminnan suuntaa on muutettava tavoitteisiin pääsemiseksi.

#### **Lausuntonne julkisten palveluiden osa-alueen osalta**

-

### **6. Tuloksellisuuden seuranta ja yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi**

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

-

### **7. Muut huomiot digikompassiluonnoksesta**

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Sidosryhmätyö on ollut hankkeessa laajaa ja se on tuottanut runsaasti havaintoja ja kommentteja. Toivottavaa on, että tämä yhteistyö jatkuu hankkeen edetessä.

Julkisten palveluiden siirtyessä yhä enemmän verkkoon digikompassin tavoitteiden mukaisesti, on kuitenkin huomioitava, että kaikilla yrityksillä ja yrittäjillä on mahdollisuus käyttää näitä palveluita järkevällä tavalla. Henkilökohtaisen palvelun mahdollisuus on edelleen säilytettävä niille, joille verkkoasiointi ei ole mahdollista ja jotka tarvitsevat lisätukea esim. tietojen syöttämiseen.

Erillisten julkishallinnon tietojärjestelmien tulee toimia niin, että tieto kulkee yhdellä kertaa kaikille tiedon tarvitseville tahoille ja päällekkäiseltä tietojen syöttämiseltä voidaan välttyä. Helppokäyttöisyys ja selkeys on otettava huomioon kaikissa julkisissa verkkopalveluissa.

Ropponen Jukka  
Erikoiskaupan liitto Etu ry