

Asia: Asia VN/25733/2021

Suomen digitaalinen kompassi, 2. luonnos

Kansallinen digikompassi kokonaisuutena

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Ehdotettuja täydennyksiä, kommentteja, ideoita kappaleeseen 2.2 Digitalisaatio vaatii investointeja ja uudenlaista johtamista:

Kommentti/lisäys: Julkisen sektorin on tuettava ja taattava yksityis-, kansalais- ja julkisen sektorin toiminnallisuus kaikkiin suuntiin – digikolminaisuus

Yhteinen tilannekuva ja visio kansallisesti

Kommentti/Lisäys: Vision ja strategisten tavoitteiden kiinnostava, innostava ja konkreettinen viestintä, markkinointi ja brändäys on merkittävä edellytystekijä yhteisen ymmärryksen luomisessa sekä tavoitteiden laadukkaassa ja kustannustehokkaassa toteuttamisessa (PPP).

Kommentti/Idea: Suomi voisi olla edelläkävijä Digitaalinen Tilannehuone – konseptin kehittämisessä ja käyttöönotossa.

Digikehityksen seuraamiseen tarvitaan **mittaamisen ja raportoinnin** välineitä ja malleja **vaikuttavuuden arviointiin ja ennakointiin**

Kommentti/Idea: Suomi voisi olla edelläkävijä Digitaalinen Tilannehuone – konseptin kehittämisessä ja käyttöönotossa. Digitaalisen tilannehuoneen hyödyt:

- Merkittävimpien palvelupolkujen ja palvelukokonaisuuksien näkyminen digitaalisessa tilannehuoneessa auttaa yrityksiä ja organisaatioita kytkeytymään yhteis- ja verkostokehitykseen (PPP).
- Vaikuttavuuspolkujen digitalisointi. Digitaalinen tilannehuone toimii vaikuttavuuden, mittaamisen ja raportoinnin työkaluna.
- Toimii Digikompassin ja kehityksen tiekartan viestimisen, päivityksen ja johtamisen apuna.

Poikkihallinnollinen, strateginen johtaminen eri sektoreiden välillä. Sektori- ja toimialarajat ylittävien hankkeiden johtamiseen sekä investointien tuottavuuden arviointiin tarvitaan uudenlaisia johtamis- ja resurssijaon malleja, jotka toimivat ilmiö- ja palvelukokonaisuuslähtöisesti.

Ehdotus/ lisäys tekstiin: **ennakointi-**, johtamis- ja resurssijaon malleja

Kokonaisvaltaisen hankesuunnittelun- ja johtamisen tulee kattaa myös julkisen ja yksityisen sektorin yhteishankkeet. Ehdotus:

- **Kokonaisvaltainen hankesuunnittelu ja -johtaminen.** Hankkeiden poikkihallinnollinen ja pitkäjänteinen suunnittelu sekä yli sektorirajojen menevien hankkeiden priorisointi. Hankkeissa on varmistettava liiketoiminnalliset edellytykset, yhteentoimivuus ja –sopivuus hallinnonalojen yli sekä yksityisen ja julkisen sektorin kesken.

Viranomaisten osaamisen osalta on luotava edellytykset julkisen ja yksityisen sektorin yhteishankkeiden onnistumiselle. Tämä edellyttää, että viranomaisilla on nykyistä parempi ymmärrys yksityisen sektorin liiketoiminnan ajureista ja liiketoiminnan kehittämisestä. Ehdotus:

- **Viranomaisten osaamisen kehittäminen.** Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä on huomioitava mm. teknologia-, sääntely- ja kestävyysosaaminen sekä tietojohdaminen ja liiketoiminnan kehittäminen.

Liiketoimintalähtöisyys on keskeinen onnistumisen edellytys yksityisen ja julkisen sektorin yhteishankkeissa ja tämä tulisi nostaa käyttäjälähtöisyyden rinnalle. Ehdotus:

- **Ketterä liiketoiminta- ja käyttäjälähtöinen kehittäminen.** Palvelumuotoilun hyödyntäminen ja ketteriin menetelmiin perustuva palvelu- sovelluskehitys sekä uusien teknologioiden ja toimintatapojen ennakkoluuloton käyttö. Käyttäjälähtöisyys lähtökohtana viranomaisten hallintorakenteiden sijaan. Liiketoimintalähtöisyys lähtökohtana julkisen ja yksityisen sektorin yhteishankkeissa systemisellä tasolla.

Yhteistyö Laaja julkisen, yksityisen ja järjestösektorin sekä akatemian yhteistyö sekä yhteisen kielen ja ymmärryksen luominen digitalisaation ja datatalouden ympärille. Kaikkien eri toimijoiden sitoutuminen kansallisiin tavoitteisiin.

Ehdotus/lisäys tekstiin: Laaja julkisen, yksityisen ja järjestösektorin sekä akatemian yhteistyö sekä yhteisen kielen ja ymmärryksen luominen digitalisaation ja datatalouden ympärille innostavan viestinnän sekä verkosto- ja yhteiskehitysmallien avulla.

Osaaminen

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Ehdotus/lisäys: Oppimista varten tarvitaan kansalaisen eri elämäntilanteiden ja tasojen mukaiset oppimisalustat. Lisäksi tarvitaan yhteiskunnan eri osa-alueiden: julkinen sektori, yritykset, kolmas sektori ja kansalaiset oppimisalustojen integroiminen yhdelle yhteiselle alustalle.

Digitaalinen infrastruktuuri

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Ehdotus/lisäys: Digitaalisessa luottamusinfrastruktuurissa julkinen sektori luo edellytyksiä erityisesti, kun on kyse Euroopan luottamukseen perustuvasta data-, reaaliaika-, digitaloudesta, joka tarkoittaa

palvelujen kokonaisuutta, jossa tapahtumien käsittely perustuu digitaaliseen rakenteiseen tietoon luottamusverkossa.

Ehdotus/lisäys: Digitaalisen turvallisuuden kypsyystasomittarin tulisi pohjautua tunnettuihin standardeihin siten, että tietoturvan kehityshankkeet on helppo johtaa kypsyysanalyysistä samalla tukien tarvittavia sertifiointi- ja auditointivaatimuksia, **joiden todentaminen ovat automatisoitu.**

Yritysten digitalisaatio

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Ehdotus/lisäys: Yrityksen osalta on huomioitava sekä makro- että mikrotason yritysten (talouden) näkökulma. Mikro- ja makrotalouden alustojen on mahdollistettava sisäänpääsy, innovointi, kehittäminen ja kansainvälistyminen.

Digitaaliset julkiset palvelut

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Ehdotus/lisäys: Julkisen sektorin tulee tukea, tuottaa ja varmistaa osaamisalustan palveluiden toiminnallisuus. Yhteiskunnan pitää varata resurssit tälle toiminnalle ja ylläpidolle, näin taataan jatkuvuus ja jatkuva kehittäminen.

Ehdotus/lisäys: Julkisen sektorin priorisoiduista palveluista olisi hyvä tunnistaa ne, joissa kolmas sektori tuottaa yhteiskunnallisia lakisääteisiä palveluita, jotta nämä palvelut ja niiden tuottajat saadaan kaikille näkyväksi ja toiminta varmistetuksi myös pitkällä tähtäimellä.

Tietoevry/Tieto Finland Oy