

Asia: Asia VN/25733/2021

Suomen digitaalinen kompassi, 2. luonnos

Kansallinen digikompassi kokonaisuutena

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Kansallisen digistrategian luominen on hyvä ja tavoiteltava asia. Tulli kiinnittää huomiota seuraaviin seikkoihin digikompassiluonnoksessa:

Selontekoluonnoksessa sivulla 4 mainitaan ”medialukutaito”. Tämän yhteydessä voisi mainita myös datalukutaidon, joka on tärkeä tiedolla johtamisen osa-alue. Datalukutaito oli mainittu sivulla 28 digitaalisten perustaitojen avaintuloksissa, mutta datalukutaitoa voisi korostaa tärkeänä osa-alueena myös kappaleessa 1, Johdanto – digitalisaatio ja datatalous muuttavat maailmaa.

Tullilla ei ole lausuttavaa luvussa 3.1 luetelluista digikompassin pohjaksi tunnistetuista arvoista. Tulli huomauttaa, että on tärkeää kiinnittää huomiota siihen, millainen on nykytilanne ja kuinka arvot näkyvät digikompassin suuntaamassa toiminnassa.

Osallisuus on mainittu yhtenä digikompassin pohjana olevana arvona. Tulee huomioida, onko olemassa resursseja todellisen digitaalisen osallisuuden saavuttamiseen. Esimerkiksi eri saavutettavuusnäkökulmat tulisi huomioida entistä paremmin ja saavutettavuusresursseja tulisi lisätä. Osallisuuteen liittyy myös varautuminen. Kun kehitetään tai digitalisoidaan palveluita (esimerkiksi sähköinen tunnistautuminen), pitää samalla varmistaa, että ollaan varauduttu niihin tilanteisiin, joissa palvelut eivät toimikaan. Tässä tarkoitetaan paitsi yleistä isoon kansalaisten joukkoon kohdistuvaa vikatilannetta, mutta myös yksittäisen kansalaisen kohtaamia häiriötilanteita, esimerkiksi tunnusten hukkuminen tai mobiililaitteen häviäminen. Tulee varmistaa, että löytyy vararatkaisuja eikä muodostu liiallista riippuvuutta tiettyyn palveluun, palveluntoimittajaan tai teknologiseen ratkaisuun.

Tulli pitää hyvänä asiana, että digikompassiin on kirjattu lukuun 5 Tuloksellisuuden seuranta ja vaikuttavuuden

arviointi sekä 19 tavoitetta ja niiden avaintulokset. Tarkempi toimenpiteiden ja tuloksellisuusmittareiden julkaiseminen myöhemmässä vaiheessa tuo Tullin näkemyksen mukaan lisää mahdollisuuksia tarkemman tason toiminnan suunnitteluun ja ohjaamiseen julkisilla ja yksityisillä toimijoilla.

Osaaminen

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Luvussa 4.1 on tunnistettu ja lueteltu digitaidottomuuden syitä. Digitaidottomuuteen johtavia syitä tulisi luetella tarkemmin, jotta korjaavia toimenpiteitä on helpompi kohdistaa tunnistettuihin kehityskohteisiin. Luvussa myös korostetaan aiheellisesti digitaalisten lukutaitojen tarkemman määrittelyn tarvetta. Tulli korostaa, että digitaalisen lukutaidon ja medialukutaitojen pohjana on vahva peruslukutaito, jonka merkitystä tulisi myös digikompassissa korostaa.

Digitaalinen infrastruktuuri

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Tullilla ei ole lausuttavaa digitaalinen infrastruktuuri -osa-alueeseen.

Yritysten digitalisaatio

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Tullilla ei ole lausuttavaa yritysten digitalisaatio -osa-alueeseen.

Digitaaliset julkiset palvelut

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Tullilla ei ole lausuttavaa digitaaliset julkiset palvelut -osa-alueeseen.

Raipala Elina
Tulli.fi - Hallinto-osasto/Tietohallinto