

Asia: Asia VN/25733/2021

Suomen digitaalinen kompassi, 2. luonnos

Kansallinen digikompassi kokonaisuutena

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

-

Osaaminen

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Tavoite 2:n (sivu 28 ja luku 4.1 yleensä) eräänlainen perusvire on, että kansalaisten digitaaliset perustaidot vaativat osaamistason nostoa, koska digitalisaatio väistämättä uuden teknologian ja uusien palveluiden kautta vaatii enenevässä määrin uutta osaamista. Digitalisaation osaamisvaatimusta on kahdenlaista: osaamista rakentaa digitaalisia ratkaisua ja osaamista käyttää luotuja digitaalisia ratkaisuja. Kompleksinen digitaalinen ratkaisu vaatii syvällistä digitaalista osaamista ei automaattisesti tarkoita, että sellaisen ratkaisun käyttämisen pitäisi osaamisen osalta olla vastaavasti kompleksista vaatien runsaasti digitalisaation perustaitoja. Ratkaisujen käyttämisen osalta kehitys on ollut kansalaisten kannalta huolestuttava, uutta osaamista vaativa, koska ratkaisut tarjotaan kansalaisille vaikeiden käyttöliittymien kautta -- sellaisten ratkaisujen muodossa, jotka paljastavat liikaa digitaalisten kompleksisen ratkaisun yksityiskohdista käyttäjälle erilaisen uudenlaisen käyttöliittymärajan termien kautta -- ja/tai paljastamalla käyttäjälle digitalisoidun prosessin yksityiskohtiin liittyviä termejä, joista käyttäjän ei aiemmin ole tarvinnut olla tietoinen.

Tavoite 2:n yhteydessä tulisi ottaa tavoitteeksi laskea digitaalisten ratkaisujen käytön

käyttäjiltä/kansalaisilta vaatimaa digitaalisten perustaitojen tasoa.

Esimerkiksi puhekäyttöliittymien ja tekoälyn avulla tekniseltä toteutukseltaan vaativien ratkaisujen/prosessien käyttö voitaisiin palauttaa tasolle, jossa digitaidoiltaan vaatimaton kansalainen hoitaa asioitaan osaavan avustajan tai palvelua tarjoavan "vastaanottovirkailijan" kanssa. Riittäisi kun asioisi puhekäyttöliittymän kanssa, johon liitetty (teko)äly tulkitsee aikomuksen ja varsinaisesti käyttää taustalla olevaa kompleksista digitaalista ratkaisua kommunioiden vuorovaikutuksen tuloksen ymmärrettävästi takaisin kansalaiselle.

Mahdollisesti tämä tulisi tavoite 2:n sijaan asettaa tavoitteeksi luvun 4.4 tavoitteiden yhteydessä, mutta nykyisessä selonteossa tavoitteet 17-19 ovat teemaltaan varsin erilaisia.

Digitaalinen infrastruktuuri

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

-

Yritysten digitalisaatio

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

-

Digitaaliset julkiset palvelut

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

-

Leppänen Ville
Turun yliopisto

Våg Hans
Turun yliopisto - Ville Leppänen

