

Asia: VN/27266/2024

Lausuntopyyntö pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevasta työryhmämietinnöstä

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomionne yrityksen ja yhteisön perusmaksutiliä koskevista ehdotuksista

-

2. Huomionne asiakaspalvelua koskevista ehdotuksista

-

3. Huomionne muista esityksen yhteydessä arvioiduista aiheista (esim. yhdenvertaisuus, raportointi, jatkoselvitettävät aihekokonaisuudet)

Hengitystuki ry kiittää mahdollisuudesta lausua pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevasta työryhmämietinnöstä.

Järjestömme edustaa elämää ylläpitävän hengityslaitteen käyttäjiä kuten hengityshalvausstatuksen omaajia ja hengityslaitteen varassa eläviä henkilöitä.

Keskitymme lausunnossamme ehdotuksiin, joiden on tarkoitus turvata pankkipalvelujen yhdenvertaista saatavuutta vammaisille ihmisille. Ehdotettavat uudet säännökset auttavat osaltaan turvaamaan aiempaa tehokkaammin toimintarajoitteisten ja haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden yhdenvertaisuuden toteutumista peruspankkipalveluiden saatavuudessa ja käytettävyydessä.

Yleisellä tasolla yhdistyksemme toteaa arvostavansa sitä, että kaiken pankkipalveluita koskevan tiedon tulisi maksuttomuuden ja helpon käytettävyyden lisäksi olla esteettömässä ja saavutettavassa muodossa.

Hengitystuki ry on usean muun vammaisjärjestön tavoin kuitenkin huolissaan luottolaitostoimintaa koskevan lain 15 luvun menettelyjä asiakasliiketoiminnassa koskevan 6 §:n perustelujen sanamuodosta yhdenvertaisuuslain edellyttämien kohtuullisten mukautusten osalta sivulla 53. Kappaleessa 4 rajataan mukautuksia tavalla, joka voisi estää osaa vammaisista henkilöistä käyttämästä peruspankkipalveluja yhdenvertaisesti.

Vammaisen henkilön pankkipalvelujen mukauttamista ei voi rajata teknisiin ratkaisuihin ja ainoastaan yhden henkilöryhmän, henkilökohtaisten avustajien käytön sallimiseen. Kaikilla vammaisilla henkilöillä ei ole henkilökohtaista apua, vaan heidän avustamisensa voi toteutua monin muinkin palveluin ja keinoin. Esimerkiksi hengityslaitteen varassa elävien henkilöitä avustavina työntekijöinä toimii usein terveydenhuollon ammattilaisia. Vammaisten henkilöiden joukossa moni saa myös apua esimerkiksi läheisiltä, omaishoitajalta tai palvelutalon työntekijöiltä taikka kotihoidosta. Myös näiden muiden henkilöiden on yhtäläisesti voitava avustaa vammaisia henkilöitä peruspankkipalveluissa heidän tarvitsemillaan tavoilla.

Samoin on varmistettava se, ettei tekstin muotoilu vahingossakaan rajaa avustavaa henkilöä yhdeksi tietyksi henkilöksi, jolloin asiointi rajautuisi hänen kulloiseenkin paikallaoloonsa, vaan vammaisella henkilöllä on tietenkin oltava mahdollisuus käyttää eri tilanteissa eri henkilöä pankkiasioinnissa.

Näistä syistä Hengitystuki ry ehdottaa, että kyseisen 4. kappaleen henkilökohtaisen avustajan käyttöä koskeva lause sivulla 53 muutetaan muotoon ”Samoin mukauttamismuotona on pidettävä vammaisen henkilön henkilökohtaisten avustajien tai muiden avustavien henkilöiden käytön sallimista asioitaessa peruspankkipalveluissa.”

4. Halutessanne voitte jättää tähän muita huomioita

-

Haarni Ilka
Hengitystuki ry